



Inteligencia emocional y habilidades sociales en estudiantes del colegio del distrito de San Luis, 2024

Emotional intelligence and social skills in students from the San Luis district school, 2024

Artículo de investigación

AUTOR (ES):

Dr.C. Jean Paul Moreno Palomino¹

Correo: jeanp.moreno@upsjb.edu.pe

Orcid: <https://orcid.org/0000-0002-8193-6657>

Universidad Privada San Juan Bautista – Perú

Mg. Mercedes Patricia Morales Velásquez²

Correo: mercedes.morales@upsjb.edu.pe

Orcid: <https://orcid.org/0000-0002-3135-4464>

Universidad Privada San Juan Bautista - Perú

Desiree María Gonzales Yataco³

Correo: dgonzalesy27@gmail.com

Orcid: <https://orcid.org/0009-0009-6171-4983>

Universidad Privada San Juan Bautista – Perú

Recibido	Aprobado	Publicado

¹ Doctor en Ciencias de la Educación, Economista.

² Mg en Prevención en Intervención en Niños y Adolescentes. Docente Ordinaria Auxiliar.

³ Estudiante de VIII ciclo académico Escuela Profesional de Psicología





Resumen

La inteligencia emocional (IE) y las habilidades sociales son cruciales para el desarrollo integral de los estudiantes. Este estudio revisa la literatura sobre estos temas en el contexto de instituciones educativas. El objetivo es analizar el impacto de la inteligencia emocional en las habilidades sociales de los estudiantes mediante una revisión narrativa con la finalidad de mejorar el rendimiento académico y el bienestar emocional de los estudiantes en el distrito de San Luis, Lima. En cuanto al material y método es ante una revisión narrativa de literatura publicada entre 2019 y 2024; se seleccionaron artículos de bases de datos académicas como PubMed, Redalyc y Google Scholar la muestra de documentos que son analizados en dicho periodo. Los resultados demuestran que la inteligencia emocional mejora el rendimiento académico y fomenta un ambiente escolar saludable; se destacan intervenciones educativas efectivas para generar el desarrollo con las competencias. Se concluye que los colegios deben integrar programas para preparar a los alumnos para los desafíos del siglo XXI.

Palabras clave: inteligencia emocional, habilidades sociales, competencias sociales.

Abstract

Emotional intelligence (EI) and social skills are crucial for the comprehensive development of students. This study reviews the literature on these topics in the context of educational institutions. The objective is to analyze the impact of emotional intelligence on the social skills of students through a narrative review with the purpose of improving the academic performance and emotional well-being of students in the district of San Luis, Lima. Regarding the material and method, it is a narrative review of literature published between 2019 and 2024; Articles were selected from academic databases such as PubMed, Redalyc and Google Scholar, the sample of documents that are analyzed in said period. The results demonstrate that emotional intelligence improves academic performance and promotes a healthy school environment; Effective educational interventions are





highlighted to generate development with competencies. It is concluded that schools must integrate programs to prepare students for the challenges of the 21st century.

Keywords: emocional intelligence, social skills, social competencies.

INTRODUCCIÓN

La investigación de la variable inteligencia emocional se define como la capacidad de reconocer, entender, comprender y gestionar cada emoción, así como la convivencia de otras personas. Este aspecto fundamental de la inteligencia humana abarca la habilidad de percibir emociones, facilitar el pensamiento emocional, comprender las emociones y regularlas de manera efectiva.

La inteligencia emocional es un constructo hipotético propio del campo de la psicología, que está en debate, sin embargo, en este debate hay un punto de acuerdo: la importancia del desarrollo de las competencias emocionales. La educación emocional tiene como objetivo contribuir a este desarrollo de las personas (Goleman y Senge, 2022).

Por otro lado, las habilidades sociales son las destrezas que nos permiten interactuar de manera efectiva y armoniosa con otros individuos en diferentes contextos sociales. Son las conductas aprendidas que se ponen de manifiesto en situaciones interpersonales para el cumplimiento de un objetivo o mantener el refuerzo del ambiente. Ser hábil socialmente es poseer conductas que son dirigidas por un sujeto en cualquier contexto social, expresando libremente sus actitudes, opiniones y sentimientos. Estos son conjuntos de conductas que le permiten al sujeto resolver, de manera inmediata problemas que se hayan ocasionado adaptándolas al ambiente en que se encuentra, sin olvidar no perjudicar la integridad de los demás (Pimentel y Ramos, 2022)

A través de una revisión narrativa y enfoque multidisciplinario que involucra la psicología, la educación, integrada con la investigación social, se examinó los efectos de la inteligencia emocional entre las habilidades sociales en el desempeño académico y el bienestar emocional de los





estudiantes.

Los hallazgos de este análisis generan información valiosa para estudiantes, padres y autoridades de políticas educativas, al permitir el diseño de intervenciones y programas que fomenten el desarrollo de la inteligencia emocional y las habilidades sociales en el entorno escolar. Además, se resalta la importancia de cultivar un ambiente educativo que promueva la expresión emocional saludable y el desarrollo de relaciones interpersonales positivas para el éxito académico y el bienestar emocional de los estudiantes. Se tuvo como objetivo identificar los estudios relevantes que abordan el impacto de la inteligencia emocional y habilidades sociales en el rendimiento académico mediante una revisión narrativa.

DESARROLLO

MATERIAL Y MÉTODO

Se utilizó como método la revisión narrativa, la cual permitió explorar la relación entre la inteligencia emocional (IE) y las habilidades sociales (HS) dentro del contexto educativo durante el periodo comprendido entre 2019 al 2024. La IE y HS se consideran aspectos fundamentales en el desarrollo tanto académico como personal de los estudiantes, ya que influyen en su bienestar emocional, desempeño académico y relaciones en el entorno educativo.

Es esencial proporcionar a los estudiantes las herramientas necesarias para cultivar habilidades emocionales. Esto implica capacitarlos en la identificación y expresión asertiva de sus emociones, lo que, a su vez, fomenta el desarrollo del autocontrol emocional. Este proceso de autoconciencia y regulación emocional contribuye significativamente al fortalecimiento de la inteligencia emocional de los estudiantes (Rojas, 2020, p. 131).

La búsqueda exhaustiva de literatura se llevó a cabo utilizando diversas fuentes de información como PubMed, Scopus y Google Scholar, entre otros. Se emplearon términos de búsqueda





específicos, como "inteligencia emocional", "habilidades sociales" y "educación", para identificar estudios relevantes que abordaran el impacto de estos conceptos en el rendimiento académico, bienestar emocional y relaciones interpersonales de los estudiantes. Los estudios seleccionados fueron publicados en inglés entre 2019 al 2024, asegurando así la actualización y relevancia de la revisión.

Los datos de los estudios incluidos fueron analizados utilizando técnicas de análisis temático y de contenido. Se identificaron patrones recurrentes y relaciones entre los hallazgos de los estudios seleccionados. Se prestó especial atención a las diferencias y similitudes en los resultados, así como a las implicaciones prácticas y teóricas de los mismos, lo que permitió una comprensión profunda y significativa del estado actual del conocimiento sobre la IE y las HS en el ámbito educativo.

RESULTADOS

Los hallazgos de este análisis se exponen en la Tabla 1, la cual contiene referencia, el formato de publicación y punto clave de los aspectos principales de cada investigación revisada.

REFERENCIA	TIPO DE PUBLICACIÓN	PUNTOS CLAVE
Bisquerra, 2019	Artículo	La educación emocional es esencial para prevenir problemas emocionales y de conducta en estudiantes.
Brackett y Rivers, 2021	Artículo	Proponen un marco para intervenciones de IE en el ámbito educativo.
Elias, 2022	Artículo	La IE promueve un entorno de aprendizaje positivo y colaborativo.
Goleman, 2022	Libro	La IE incluye autoconciencia, autorregulación, motivación, empatía y habilidades sociales.





Greenberg, 2023	Artículo	La IE permite comprender y manejar emociones, forjar relaciones y tomar decisiones responsables.
Mayer, 2020	Artículo	La capacidad de gestionar información emocional es crucial para el crecimiento social de los estudiantes.
Payton, 2021	Artículo	La IE mejora la adaptación escolar, la autoestima y la resolución de problemas.
Rivers, 2021	Artículo	La IE mejora el clima escolar y el desempeño académico.
Rojas M, 2020	Artículo	En el aula, es crucial enseñar a los estudiantes a identificar y expresar sus emociones de forma asertiva, impulsando así el desarrollo del autocontrol emocional y fortaleciendo su inteligencia emocional.
Sabella, 2024	Libro	Integrar la IE en el currículo escolar prepara a los alumnos para los desafíos del siglo XXI.
Schonnert – Reich, 2021	Artículo	La IE capacita a los estudiantes para gestionar emociones y formar relaciones saludables.
Weissberg, 2023	Artículo	La IE incluye reconocer y gestionar emociones, establecer metas positivas y formar relaciones saludables.

DISCUSIÓN

Los estudios revisados subrayan la relevancia de la inteligencia emocional y las habilidades sociales





en el contexto educativo. Bisquerra (2019) destaca que la educación emocional desempeña una labor muy esencial en generar prevención frente a los problemas de carácter emocional y de conducta entre los alumnos. Goleman y Senge (2022), por su parte, identifica competencias fundamentales de la inteligencia emocional, como la autoconciencia y la empatía, que son críticas para el crecimiento personal y académico.

Los hallazgos que resaltan son el abordaje de la inteligencia emocional y las habilidades sociales de estudiantes. La educación emocional puede ayudar a los estudiantes a comprender y gestionar sus emociones, lo que a su vez puede mejorar su capacidad para relacionarse con los demás y tener éxito en diversos aspectos de sus vidas, tanto dentro como fuera del entorno escolar.

Según Mayer et al. (2020), la capacidad para gestionar y utilizar la información emocional es fundamental para el crecimiento social de los estudiantes. Schonert-Reichl y Roeser (2021) agrega que la inteligencia emocional capacita a los estudiantes para manejar sus emociones y establecer relaciones saludables. Sabella (2024) enfatiza que al integrar la inteligencia emocional con el plan con los estudios escolar prepara a los alumnos en enfrentar cada uno de estos desafíos del siglo XXI.

Greenberg et al. (2023) y Elias (2022) abogan por un entorno de aprendizaje positivo y colaborativo, impulsado por la inteligencia emocional. Brackett y Rivers (2021) proponen un marco para la implementación de estas competencias en el plan de estudios escolar, haciendo hincapié en la enseñanza explícita de habilidades emocionales. Payton et al. (2021) y Weissberg y Cascarino (2023) destacan que tales programas deben ser continuos y adaptados a las necesidades de los estudiantes para garantizar su efectividad.

CONCLUSIONES





La inteligencia emocional y las habilidades sociales juegan un papel crucial en el desarrollo holístico de los estudiantes en el distrito de San Luis. Los estudios revisados subrayan que estas competencias no solo influyen positivamente en el rendimiento académico, sino que también contribuyen a crear un entorno escolar favorable y cooperativo. Es fundamental que las instituciones educativas enfoquen sus esfuerzos para implementar el programa de educación emocional a fin de fortalecer las habilidades sociales, preparando así a los alumnos para afrontar cada uno de los desafíos y demandas del siglo XXI.

La investigación respalda la idea del desarrollo de la inteligencia emocional entre las habilidades sociales como un componente esencial para una educación integral. Esto sugiere la necesidad de que las políticas educativas en el distrito de San Luis – Lima, prioricen la integración de estos aspectos en el currículo escolar.

Los hallazgos indican que una mayor atención a la educación emocional y las habilidades sociales puede contribuir significativamente a la mejora del clima escolar, fomentando relaciones más positivas entre estudiantes y docentes, así como entre los propios estudiantes.

Se enfatiza la necesidad de programas escolares holísticos que considere con el bienestar emocional entre los aspectos social de los alumnos además del rendimiento académico, sugiriendo un equilibrio entre la enseñanza académica, el desarrollo personal y emocional.

Para implementar programas efectivos se necesita el compromiso continuo de las autoridades educativas y la formación adecuada del personal docente para integrar estos enfoques en la enseñanza diaria.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Bisquerra, R. (2019). *Educación emocional y bienestar*. Revista de Investigación Educativa, 37(1), 13-29. Libros de Google.



Artículo de acceso abierto distribuido bajo los términos de la licencia Creative Commons. Reconocimiento-NoComercial 4.0 Internacional (CC BY-NC 4.0)



https://books.google.com.pe/books?id=VSb4_cVukkcCyprintsec=frontcover#v=onepageyqyf=false

Brackett, M. A., y Rivers, S. E. (2021). *Developing emotional intelligence in schools*. In J. D. Mayer y P. Salovey (Eds.), *The handbook of emotional intelligence* (pp. 597-611). Oxford University Press. <https://doi.org/10.1093/acprof:oso/9780195123270.003.0029>

Elias, M. J. (2022). *Promoting Social and Emotional Learning: Guidelines for Educators*. ASCD. <https://earlylearningfocus.org/wp-content/uploads/2019/12/promotingsocial-and-emotional-learning-1.pdf>

Goleman, D., y Senge, P. (2022). *La inteligencia emocional*. <https://www.redalyc.org/pdf/706/70601005.pdf>

Greenberg, M. T., Domitrovich, C. E., Weissberg, R. P., y Durlak, J. A. (2023). *Social and Emotional Learning Programs for Adolescents*. *The Future of Children*, 27(1), 51-71. <https://files.eric.ed.gov/fulltext/EJ1145078.pdf>

Mayer, J. D., Caruso, D. R., y Salovey, P. (2020). *The Ability Model of Emotional Intelligence: Principles and Updates*. *Emotion Review*, 12(3), 227-244. <https://journals.sagepub.com/doi/10.1177/1754073916639667>

Payton, R. R., Weissberg, R. P., Durlak, J. A., Dymnicki, A. B., Taylor, R. D., Schellinger, K. B., y Pachan, M. (2021). *The Positive Impact of Social and Emotional Learning for Kindergarten to Eighth-Grade Students: Findings from Three Scientific Reviews*. https://www.researchgate.net/publication/237457911_The_Positive_Impact_of_Social_and_Emotional_Learning_for_Kindergarten_to_EighthGrade_Students_Findings_from_Three_Scientific_Reviews

Pimentel Angulo, C. D., y Ramos Canales, K. S. (2022). *Habilidades sociales y agresividad en*





estudiantes del nivel secundaria de una I.E.P. Chincha, 2022. Universidad Privada San Juan Bautista. <https://repositorio.upsjb.edu.pe/item/a1113d56-b7d9-4a8f-9593-7858bbf8ef1d>

Rojas Monedero, R. (2020). *Humanidades y diálogos con la educación y la ética*. En: González Osorio, M. F. (Ed. Científica). *Diálogo entre las humanidades*. (pp. 127- 142). Cali, Colombia: Editorial Universidad Santiago de Cali. <https://libros.usc.edu.co/index.php/usc/catalog/view/133/166/2374-1>

Sabella, L. L. (2024). *Emotional Intelligence in Education: From Theory to Practice*. Springer. https://www.researchgate.net/publication/343111220_Emotional_Intelligence_in_Education_Integrating_Research_with_Practice

Schonert-Reichl, K. A., y Roeser, R. W. (2021). *Handbook of Mindfulness in Education: Integrating Theory and Research into Practice*. Springer. https://www.researchgate.net/publication/299343202_Handbook_of_Mindfulness_in_Education_Integrating_Theory_and_Research_into_Practice

Weissberg, R. P., y Cascarino, J. (2023). *Social and Emotional Learning: Standards and Benchmarks*. *The Future of Children*, 27(1), 75-94. <https://www.betterevaluation.org/methods-approaches/methods/standards-evaluative-criteriabenchmarks#:~:text=Standards%2C%20evaluative%20criteria%2C%20or%20ben>

DECLARACIÓN DE CONFLICTO Y CONTRIBUCIÓN DE LOS AUTORES

Los autores declaran que este manuscrito es original y no se ha enviado a otra revista, son responsables del contenido recogido en el artículo y no existen plagios ni conflictos de interés ni éticos.

Dr. Jean Paul Moreno Palomino: Conceptualización, investigación, metodología, redacción, revisión y edición.





Mg. Mercedes Patricia Morales Velásquez: Conceptualización, Investigación, metodología.

Estudiante Desireé María Gonzales Yataco: Conceptualización, conservación de datos, investigación, redacción, borrador original.

