

**Acciones indispensables en la atención educativa a los niños de primera infancia ante una emergencia**

Indispensable actions in the educational attention of first childhood children in an emergency

**Artículo de investigación**

**AUTOR (ES):**

Nancy Batista Díaz<sup>1</sup>

*Correo electrónico:* nancybatista066@gmail.com

*Código orcid:* <https://orcid.org/0000-0003-0533-6876>

Instituto Central de Ciencias Pedagógicas (ICCP) Cuba.

Recibido	Aprobado	Publicado
5 de junio de 2023	12 de julio de 2023	10 de septiembre de 2023

**RESUMEN**

Este artículo aborda las acciones necesarias para mitigar los trastornos causados por emergencias, ya sean naturales o provocadas por el hombre, antes, durante y después de su ocurrencia. Es importante destacar que las emergencias tienen un impacto significativo en la niñez, debido a los cambios rápidos y las pérdidas directas en su entorno familiar y vecinal. Por esta razón, en el contexto de una emergencia, la toma de decisiones debe garantizar el derecho a la vida, educación, supervivencia y desarrollo de los niños. Una línea de acción importante es brindar atención educativa a los niños en su primera infancia, reconociéndolos como sujetos de derechos, en consonancia con las políticas públicas que consideran esta etapa fundamental para el desarrollo de la personalidad humana. Esta investigación

<sup>1</sup> Especialista en la atención educativa a la Primera infancia. Investigadora. Jefa del proyecto de investigación relativa a la preparación de las educadoras ante situaciones de emergencia.



Artículo de acceso abierto distribuido bajo los términos de la licencia Creative Commons. Reconocimiento-NoComercial 4.0 Internacional (CC BY-NC 4.0)



responde al proyecto "Preparación de los educadores de la primera infancia ante situaciones de emergencias", del Instituto Central de Ciencias Pedagógicas.

*Palabras clave:* Atención educativa, primera infancia, situaciones de emergencia.

## ABSTRACT

This article addresses the necessary actions to mitigate disruptions caused by emergencies, whether natural or man-made, before, during and after their occurrence. It is important to highlight that emergencies have a significant impact on children, due to rapid changes and direct losses in their family and neighborhood environment. For this reason, in the context of an emergency, decision-making must guarantee the right to life, education, survival and development of children. An important line of action is to provide educational care to children in their early childhood, recognizing them as fellows of rights, in line with public policies that consider this stage fundamental for the development of human personality. This research responds to the project "Preparation of early childhood educators in emergency situations", of the Central Institute of Pedagogical Sciences.

*Keywords:* Educational attention, early childhood, emergency situations.

## INTRODUCCIÓN

La necesaria atención educativa a la primera infancia ha sido un reclamo discutido desde diferentes foros, conferencias mundiales y organizaciones, donde se aboga por la protección, bienestar y educación desde los sistemas educativos, con el fin de asegurar oportunidades de desarrollo integral, inclusivo y de calidad para todos, en espacios seguros y saludables. (UNICEF, 2019). Ante situaciones de emergencias, la atención educativa a la primera infancia forma parte de la Declaración Universal sobre los Derechos de la Niñez, como garantía legal y universal de las personas frente a amenazas de esta índole. La "emergencia", desde el enfoque de derechos, se manifiesta como una situación inesperada que afecta la vida, el bienestar, la cotidianidad y la dignidad de una población. Ocasiona grandes pérdidas humanas, materiales o ambientales, que exceden la capacidad de la sociedad afectada.



Artículo de acceso abierto distribuido bajo los términos de la licencia Creative Commons.  
Reconocimiento-NoComercial 4.0 Internacional (CC BY-NC 4.0)



(UNICEF, 2008) En consecuencia, mitigar las emergencias a partir de la necesaria atención a la infancia, se convierte en una condición para considerar los derechos de la niñez.

En los últimos diez años, la región de América Latina y el Caribe ha sido afectada por eventos tales como inundaciones, terremotos, huracanes, erupciones volcánicas, deslizamientos de tierra o sequías, que han afectado principalmente a niños. En el caso de Cuba, tuvo la experiencia de la emergencia sanitaria ocasionada por el Covid 19 y otros eventos, con énfasis en el lamentable accidente en el Hotel Saratoga en el municipio de Habana Vieja, con saldo de más de 90 heridos y 46 muertos, entre ellos cuatro niños. Estas amenazas, dejan una profunda tristeza y angustia ante la pérdida de seres queridos, que se convierten en reacciones no deseadas durante o después de una emergencia.

## DESARROLLO

Los niños durante la primera infancia son altamente vulnerables a las situaciones de emergencias, y experimentan sus efectos de forma desproporcionada y creciente. Estos eventos provocan traumas debido al pánico y el estrés de vivir la experiencia catastrófica, ante la separación familiar y la interrupción de la normalidad de la vida cotidiana. La vulnerabilidad es una condición previa a los desastres que se manifiestan durante su ocurrencia, y al mismo tiempo es un indicador de resiliencia, dado en “[...] la capacidad humana de asumir con flexibilidad situaciones límite y sobreponerse a ellas [...]” (Linares, 2021)

Para las diferentes situaciones de emergencias, se requiere definir el momento de la intervención (antes, durante y después), las posibles circunstancias para actuar, el espacio físico en el que se llevará a cabo la intervención, y conocer las características de las personas que van a recibir la orientación psicológica. Las investigaciones han demostrado que después de un acontecimiento traumático, la cicatrización de las heridas psicológicas es mucho más larga. (Losada, 2004). Es de primordial importancia, prestar asistencia inmediata tanto a las víctimas, como a los responsables de las gestiones de asistencia que son los encargados de asegurar el apoyo a largo plazo, para ciertas comunidades de damnificados (Lorenzo Ruiz, 2017). Todo ello permite atravesar el proceso de forma resiliente.



Artículo de acceso abierto distribuido bajo los términos de la licencia Creative Commons.  
Reconocimiento-NoComercial 4.0 Internacional (CC BY-NC 4.0)



Al concepto de resiliencia, la psicología le añade otro elemento, donde además de afrontar las crisis o situaciones potencialmente traumáticas, también se puede salir fortalecidos de ellas. Esto supone el papel del educador como conocedor de lo que sucede con el desarrollo de los niños que atraviesan por esta etapa, a partir de considerar la repercusión tiene la primera infancia para el desarrollo posterior del niño.

Ello condiciona la búsqueda de alternativas en el contexto educativo y en el marco familiar, para un cambio en el niño, que contribuya a la adaptación adecuada y le permita elevar su autoestima y autodeterminación. En el “Manual de preparación para emergencias del Centro Nacional de Salud y Bienestar para la Primera Infancia”, se define el término, preparación para emergencias como “...el proceso de tomar medidas para garantizar que los programas de educación a la primera Infancia estén a salvo antes, durante y después de una emergencia...” (Valdez, 2021), sin importar si se trata de un desastre natural, una emergencia generada por el hombre, o la aparición de un evento traumático. Las situaciones de emergencia en ocasiones no pueden predecirse, por tanto, se hace necesario la toma de medidas en cada una de las etapas relacionadas con el evento y se requiere de un análisis situacional.

El análisis situacional es entendido, como:

*[...] el proceso de evaluación de una situación mediante la recolección sistemática de información, identificación de los problemas, necesidades, capacidades y recursos que facilite el proceso de planificación de respuestas a la situación de manera sistemática, estratégica e integrada [...] (INEE, 2004)*

Debe ser un proceso continuo durante el tiempo que dure la emergencia y como debe realizarse antes, durante y después del evento, es común que se realice solo inmediatamente ocurrida la emergencia o durante las labores de ayuda humanitaria. En ello, son responsables todos los que están involucrados en el evento.

El análisis situacional supone:

- Recoger información de calidad y confiable, cuantitativa y cualitativa sobre el tipo de evento.



Artículo de acceso abierto distribuido bajo los términos de la licencia Creative Commons.  
Reconocimiento-NoComercial 4.0 Internacional (CC BY-NC 4.0)



- Evitar hacer suposiciones sin verificar lo que sucede realmente.
- Compartir las observaciones y percepciones con los refugiados para evitar que se omitan o malinterpreten elementos claves de información.
- Realizar valoraciones, que proporcionen una buena comprensión de la situación y un análisis claro de los riesgos que existen en cuanto a la preservación de la vida, la dignidad y la salud, tanto de los niños como de los medios de sustento.

En el manual de preparación para emergencias en programas de primera infancia se ofrece información sobre la preparación para emergencias, las cuales se constituyen en premisas que permiten cumplir las acciones indispensables en cada una de las fases establecidas según el tipo de emergencia. (UNICEF, 2019)

Para el cumplimiento de estas fases se imprescindible la prevención. Prevenir es anticiparse, adelantarse, actuar para evitar que ocurra algo que no se desea. Es la medida o disposición que se toma de manera anticipada, para evitar que suceda una situación negativa e implica actuar para que un problema desaparezca, o para disminuir sus efectos.

La prevención es, por tanto, la disposición que se hace de forma anticipada para minimizar un riesgo. El objetivo de prevenir es lograr que un perjuicio eventual no se concrete. Es posible asociar la noción de prevención al cuidado o la precaución más allá de lo que respecta a la persona en sí. Se puede tomar prevenciones para evitar accidentes enfermedades, en las instituciones educativas en cualquier ámbito de la vida cotidiana.

- **Fase de preparación:**

La preparación para emergencias es el proceso de tomar medidas para garantizar que tanto las personas como los medios disponibles estén a salvo antes, durante y después de una emergencia, sin importar si se trata de un desastre natural o una emergencia generada por el hombre como la aparición de un intruso violento.





Los educadores de la primera infancia deben saber cómo responder de manera rápida y apropiada ante situaciones que pueden suceder en las modalidades educativas u hogar. Se debe tener previsto el plan contra contingencia y el plan de evacuación con la participación de familias, definiendo las acciones concretas a realizar por cada uno de los integrantes.

- Selección previa de cuáles son los puntos de encuentro en caso de un evento natural hacia un lugar abierto y seguro a dónde acudir.
- Identificación de las vías de salida, libres de obstáculos para facilitar un rápido y seguro traslado de todas las personas.
- Identificación de la vivienda, lugar o mueble seguro del cual es necesario protegerse ante un evento inusual.
- Tener previsto en un lugar disponible de una bolsa de emergencia que incluya accesorios de primeros auxilios, y otros aditamentos como linterna, y silbato para enviar señales de auxilio.
- Recepción de toda la información necesaria de los niños, como grupo sanguíneo, presencia de alergias y los datos personales tanto de estos, como de las familias en caso de que sea necesario localizarlos.
- Orientación a los niños a través de juegos y actividades sobre qué hacer en caso de un evento inusual.
- Aseguramiento o reubicación en lugar seguro de muebles, equipos y objetos, para evitar su caída si están en lugares altos (computadoras, lámparas, ventiladores, televisores, etc.).
- Tener conocimiento del lugar donde se desconecta la electricidad, el gas y quien se responsabiliza con esta tarea en caso de un evento inusual.
- En caso de que en el centro existan personas con discapacidad, es necesario tener previsto el encargado de socorrerlo en el momento necesario.

Comprender la función de cada persona durante una emergencia, antes de que esta suceda ayuda a que el procedimiento de respuesta sea más rápido y eficiente. En los simulacros, se pueden establecer las



Artículo de acceso abierto distribuido bajo los términos de la licencia Creative Commons.  
Reconocimiento-NoComercial 4.0 Internacional (CC BY-NC 4.0)



responsabilidades antes de una emergencia o para garantizar que el personal se sienta cómodo con el procedimiento.

- **Fase de respuesta:**

En esta fase se hace necesario trabajar en conjunto y comunicar lo que hay que hacer durante el evento. En las emergencias ya sea por desastres naturales o provocados por el hombre, desde el primer instante, es necesario protegerse rápidamente al lado o bajo un mueble, mesa, escritorio, pupitre resistente, columna, o bajo el marco de una puerta y cubrirse la cabeza con ambas manos colocándola junto a las rodillas.

- Es necesario aplicar los primeros auxilios en forma de autoayuda o ayuda mutua.
- Se ubica a los niños en lugares altos para que puedan respirar mejor.
- Si no hay muebles que permitan protección, es necesario ubicarse debajo de una viga, al lado de una columna o en una esquina de la edificación en posición fetal, lejos de ventanas, espejos o puertas de vidrio.
- De estar dentro de una habitación cerrada, es necesario no precipitarse hacia la salida. Se debe esperar unos instantes para valorar el tipo de evento, conservando la calma y tranquilizando a las personas a su alrededor.
- En el caso que el evento permita la salida, esta se realizará en dirección a un área abierta, siempre alejado de muros, edificios, postes eléctricos, cables, árboles y otros objetos que puedan caerse.
- Si durante el evento, las personas están en la planta baja, cerca de la puerta y tienen la oportunidad de salir, es necesario hacerlo inmediatamente con ecuanimidad, sin entrar en pánico, manteniendo la calma, sin gritar, ni correr ni empujarse, para evitar ser responsable o víctima de un accidente.
- Si el evento requiere de la salida inmediata del lugar, es necesario utilizar siempre las escaleras, sin obstruir las señales de seguridad y nunca utilizar los ascensores, porque la persona puede quedar atrapada.





- De estar en un piso superior, es recomendable no utilizar los elevadores y no apresurarse por las escaleras.
- Durante el evento, si se encuentra en presencia de niños, es necesario tranquilizarlos y transmitirles seguridad.
- En los eventos relacionados con explosiones, es necesario evacuarse hacia parques, plazoletas y avenidas, siempre lejos de los lugares que ofrezcan peligro.
- Es caso de temblores de tierra, necesario quedarse tranquilo previendo nuevas réplicas que puedan ocurrir, y no se debe retornar a la vivienda o cualquier otra edificación hasta tanto no sea indicado por las autoridades competentes.
- Si se requiere de evacuación, es necesario mantener la ecuanimidad, evitar el pánico y cooperar con las autoridades siguiendo las orientaciones para el escape a lugares seguros.

- **Fase de recuperación:**

La fase de recuperación hace referencia a las acciones tomadas después de que finaliza la respuesta hasta que las necesidades del personal, de los niños y familias estén satisfechas. Incluye ayudar a las familias afectadas a reanudar las actividades diarias y ayudar a aquellos afectados a sobrellevar las consecuencias de la emergencia. La recuperación puede durar unos pocos días, semanas, meses o incluso años.

- No se regresa a los centros hasta tanto no se verifique que el lugar sea suficientemente seguro.
- En caso de personas lastimadas, se procede al traslado de los heridos hacia los centros hospitalarios más cercanos.
- Se reporta al consejo de defensa de la zona los daños causados y las estructuras que ofrecen peligro de derrumbe o incendio.
- Se pueden involucrar a los niños y familias en la recuperación a través de actividades de higienización de locales y áreas de juego, los niños manejan mejor las situaciones y se recuperan más rápido si colaboran.





- Es necesario enseñarles a los niños las causas que provocan los desastres y sobre lo que pueden hacer para mantenerse a salvo.
- Si en la etapa de recuperación el niño quiere hablar sobre el desastre, es necesario escucharlo y no evadir el tema, aunque pueda ser doloroso.
- Se propicia conversaciones entre educadores sobre el plan de preparación para mitigar los efectos y el rol a asumir en el momento en que ocurre el evento.
- Velar por el cumplimiento estricto de las medidas higiénico-sanitarias orientadas.

Las situaciones de emergencia en la primera infancia pueden ser estresantes y preocupantes para las familias y educadores, por lo que es importante estar preparados y saber cómo actuar en caso de emergencia.

- **La covid 19 como emergencia sanitaria**

En marzo del 2020 se declaró a nivel mundial una situación pandémica. El coronavirus puso a prueba la capacidad de los gobiernos, los sistemas de salud y de las disímiles estructuras de la sociedad, para enfrentar un hecho sin precedentes. Cuba ha priorizado la atención a su población más vulnerable: mujeres, ancianos y los niños, asegurando la preservación de sus vidas y la continuidad de los servicios en las instituciones educativas con la calidad requerida. La enfermedad se contrarresta con los resultados de las investigaciones realizadas por los médicos cubanos, que en la actualidad han asegurado la salud de la mayor parte de la población. El Estado cubano prioriza la atención y protección de la primera infancia con medidas que aseguran no solo la salud física, sino garantizan la continuidad de los programas educativos.

### **Prevención del virus y sus variantes con el cumplimiento de medidas higiénico- sanitarias**

- En el caso de las instituciones de la primera infancia, se realizaron ajustes en el horario de entrada y salida de los niños y un educador responsabilizado en conducirlos al salón evitando con ello el acceso de las familias al centro.



Artículo de acceso abierto distribuido bajo los términos de la licencia Creative Commons.  
Reconocimiento-NoComercial 4.0 Internacional (CC BY-NC 4.0)



- Se mantiene de forma permanente un pomo con agua clorada y jabón para la limpieza de las manos para el personal responsabilizado en el cuidado y atención de los niños.
- Se sustituyó el juego en ciclo por pequeños grupos en el mismo salón, creando condiciones en locales que permita que los niños puedan estar a un metro de distancia uno del otro.
- Se garantiza el uso obligatorio del nasobuco por parte de los niños, trabajadores y familias.
- Los niños y trabajadores diagnosticados con enfermedades respiratorias no deben asistir a la institución.
- Se vela por el cumplimiento de las medidas establecidas para el personal de servicio que trabaja en los almacenes para preservar las condiciones higiénicas con los alimentos y su calidad.

En la vida cotidiana, acontecen otros eventos más asociados a lesiones no intensionales que se manifiestan con más frecuencia en el hogar, que condicionan situaciones de emergencias en la primera infancia de las cuales, el educador debe estar preparado para manejarlas y poder ofrecer la información preventiva a las familias.

- **La asfixia:** Es una emergencia grave que puede ocurrir cuando un niño se atraganta con un objeto o alimento. Si un niño no puede respirar, es importante actuar rápidamente. Si el niño está consciente, se realiza la maniobra de Heimlich como técnica de primeros auxilios utilizadas para desobstruir las vías respiratorias de una persona. En el caso de un niño pequeño, se le da golpes en la espalda y en el pecho hasta que salga el obstáculo.

- **Las quemaduras:** pueden ser graves y dolorosas, por lo que es preciso enjuagar el área con agua fría durante al menos cinco minutos. Si la quemadura es grave, se cubre con un paño limpio y húmedo y se debe llevar al niño al servicio de emergencias.

- **Las convulsiones:** pueden ser aterradoras, pero es importante mantener la calma. Si un niño tiene una convulsión, se debe colocar en un lugar seguro y retirar cualquier objeto cercano que pueda causar lesiones. Si la convulsión dura más de cinco minutos o si el niño no responde después de la convulsión se debe llevar al niño al servicio de emergencias.





- **Las lesiones en la cabeza:** Pueden ser graves y pueden ocurrir cuando un niño se cae o golpea la cabeza. Es necesario observar si hay signos de conmoción cerebral, como vómitos, mareos o confusión. Si el niño pierde el conocimiento o si hay sangrado en la cabeza, se debe llevar al servicio de emergencias.
- **El ahogamiento:** es una emergencia grave que puede ocurrir cuando un niño está en el agua. Si un niño no puede respirar, se debe actuar rápidamente. Si el niño está consciente, se coloca en posición de recuperación. Es importante estar preparado para situaciones de emergencia en la primera infancia. y de conocer los números de emergencia del área.

## CONCLUSIONES

En la atención educativa a la primera infancia desde la gestión para la reducción de los riesgos, se hace necesario que todas las personas participen en igualdad de oportunidades y condiciones para su prevención.

En el proceso de prevención ante situaciones de emergencias, deben considerarse las vulnerabilidades específicas de cada individuo. Ello contribuye a un desarrollo resiliente y sostenible, y mitiga los posibles riesgos para una recuperación más saludable y una atención educativa a la primera infancia de calidad.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Manual de preparación para emergencias para programas de primera Infancia. Centro Nacional de Salud y Bienestar en la Primera Infancia Correo electrónico: [health@ecetta.info](mailto:health@ecetta.info).
- INEE (2004) Normas mínimas para la educación en situaciones de emergencia crisis crónicas y reconstrucción temprana. [www.ineesite.org](http://www.ineesite.org). UNESCO.
- Losada, P. (2004). Función y perfil profesional del psicólogo como recurso humano en catástrofe. Ponencia Presenta en el Congreso “Conferencia Internacional de Psicología de la Salud PSICOSALUD’ 2004”. La Habana, Cuba.



Artículo de acceso abierto distribuido bajo los términos de la licencia Creative Commons.  
Reconocimiento-NoComercial 4.0 Internacional (CC BY-NC 4.0)



Linares R (2021) Resiliencia: Los 12 hábitos de las personas resilientes. Blog de psicología-

Ruiz, LA. & Guerrero, E (2017) Afectaciones psicológicas en personal de primera respuesta:

¿Trastorno por estrés postraumático o estrés traumático secundario? Disponible en:

<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=233256001001>

Save the Children Coordinación Regional para Emergencias S/f (CRE) de la Alianza en América del Sur. Acciones por los derechos de la niñez ante situaciones de emergencias Módulo: Análisis situacional en emergencias.

UNICEF (2008) Enfoque de derecho en situaciones de emergencia derechos de la niñez en emergencias y desastres. Compromiso de todos. Oficina Regional. Para América Latina y el Caribe.

UNICEF (2019). Manual de preparación para emergencias en programas de primera Infancia. Centro Nacional de Salud y Bienestar en la Primera Infancia.

UNICEF (2019) Atención y educación de la primera infancia. Protección Integral para la Primera Infancia.

Valdez O y otros. (2021) Manual comunitario. Sobre gestión inclusiva para la reducción de los riesgos de desastres. La Habana, Cuba. <http://www.coruna.gal>. Que entendemos por prevención. Concello da Coruña

### **Declaración de conflictos éticos y contribución de los autores**

La autora declara que este manuscrito es original y no se ha enviado a otra revista. La autora es responsable del contenido recogido en el artículo y en él no existen plagios, conflictos de interés ni éticos.



Artículo de acceso abierto distribuido bajo los términos de la licencia Creative Commons.  
Reconocimiento-NoComercial 4.0 Internacional (CC BY-NC 4.0)