

Participación de los padres de familia/representantes en la educación virtual de sus hijos/as durante la emergencia sanitaria covid 19

Participation of parents/representatives in the virtual education of their children during the covid 19 health emergency

Artículo de investigación

AUTOR:

Teresa Soledad Bustillos Chicaiza¹

Correo: sole.bustillos@gmail.com

ORCID: <https://orcid.org/0009-0009-1097-3694>

Ministerio de Educación. Unidad educativa “Alluriquín”. Ecuador

Recibido: 6 de septiembre de 2022

Aceptado: 4 de noviembre de 2022

Publicado: 7 de enero de 2023

RESUMEN

En relación a la pandemia que se vive, es indispensable el involucramiento de todos los integrantes de la comunidad educativa (docentes, autoridades y estudiantes). El proceso de enseñanza – aprendizaje requiere del funcionamiento adecuado de elementos internos y externos para llevarse a cabo con éxito; uno de los aspectos externos, es la presencia y participación de los padres de familia/representantes como elemento vital en el desarrollo de sus hijos/representados. En tal virtud, se efectúa un trabajo de investigación que plantea como objetivo general: Identificar la participación de los padres de familia/representantes en el proceso educativo de los estudiantes de la unidad Educativa “Alluriquín”

¹Ingeniera en Informática y Sistemas Computacionales. Docente Categoría G, de Educación Superior y Bachillerato.



en el contexto de la pandemia Covid – 19. De ahí la ejecución de un estudio sistemático, que combina la investigación bibliográfica – documental y la de campo para la comprensión de los elementos de estudio. Con una metodología de enfoque mixto se aplica el instrumento con preguntas tendientes a evidenciar la participación de los padres; los resultados demuestran que es vital contar con el respaldo para que el rendimiento sea positivo. Finalmente, se concluye que, el apoyo de los representantes es importante dentro del proceso enseñanza - aprendizaje.

Palabras clave: enseñanza – aprendizaje; participación; padres; educación

ABSTRACT

In relation to the current pandemic, the involvement of all members of the educational community (teachers, authorities and students) is essential. The teaching-learning process requires the proper functioning of internal and external elements to be carried out successfully; one of the external aspects is the presence and participation of parents/representatives as a vital element in the development of their children/representatives. As a consequence, a research work is carried out with the following general objective: To identify the participation of parents/representatives in the student's educational process of "Alluriquín" educational unit in the context of the Covid-19 pandemic. Hence the execution of a systematic study, which combines bibliographic-documentary and field research for the understanding of the elements of study. With a mixed approach methodology, the instrument is applied with questions aimed at evidencing the participation of parents; the results show that it is vital to have their support in order to have a positive performance. Finally, it is concluded that the support of the representatives is important within the teaching-learning process.

Keywords: teaching-learning, participation, parents, education.

INTRODUCCIÓN

La presente investigación se basa en la obtención diagnóstica y el análisis pertinente acerca de la participación de los padres en la educación de sus hijos durante la pandemia generada por la COVID-19 a nivel mundial, que dio origen en Wuhan, China, el 31 de diciembre del 2019.



Artículo de acceso abierto distribuido bajo los términos de la licencia Creative Commons Reconocimiento-NoComercial 4.0 Internacional (CC BY-NC 4.0), que permite su uso, distribución y reproducción en cualquier medio, siempre que el trabajo original se cite de la manera adecuada.

El contexto actual, generado por la existencia de una nueva pandemia mundial, conlleva, en cierta medida, a la alteración de muchas dinámicas, consideradas normales, la cotidianidad de los ecuatorianos, por la situación de confinamiento forzado y obligatorio provocada por el virus, determinó que la educación sea una de las áreas más afectadas porque cambió de escenario.

El sistema educativo enfrentó severos cambios a principio de la pandemia, siendo el principal, el cambio de la educación presencial por la educación virtual, en donde, estudiantes, docentes, autoridades y padres de familia han debido afrontar serias dificultades, como son los problemas de conectividad, la falta de herramientas tecnológicas, el analfabetismo digital, entre otros.

“El rol de los padres en la educación es primordial y necesario, no solo por el apoyo que pueden transmitir, sino también para hacer sentir al estudiante que no está solo en este proceso” (Hernández, 2017. Disponible en <https://www.uss.cl/blog>). Lo antes expuesto quiere decir que, los padres deben unir esfuerzos en pro del bienestar del estudiante, en su formación integral, de calidad. En este sentido, las corresponsabilidades de los padres en el proceso educativo de los hijos constituyen la clave para el éxito educativo, si bien las enseñanzas y desarrollos de las habilidades corresponden a la labor docente, la influencia de los padres conjuntamente con su participación en las distintas actividades escolares, garantiza la formación de las personalidades, los valores, los comportamientos y las actitudes del adolescente. Por eso, es relevante la colaboración de las familias como garantía del Derecho a la Educación en las circunstancias de confinamiento del alumnado en sus casas.

Por este motivo se propone como tema de investigación el planteado, ya que muchas veces la familia no se implica en este proceso de enseñanza aprendizaje y otorgan solo a los docentes que se encarguen de la educación de sus hijos/as. Se considera necesario que los padres de familia comprendan la importancia de participar en el proceso educativo de sus hijos/as y sobre todo en tiempo de crisis que se ha atravesado o se puede atravesar en lo futuro. En tal virtud en la Unidad Educativa “Alluriquín”, se ha generado un problema por la pandemia del COVID-19, ya que un porcentaje importante de familias no cuentan con recursos tecnológicos y los estudiantes no pueden recibir clases virtuales, como lo



hacían de manera presencial, por otro lado, los padres de familia por varias razones no tienen tiempo de acompañar en el proceso educativo. El trabajo se torna más difícil en este tiempo de encierro por el coronavirus, ya que se tiene que cumplir con las tareas de los hijos, tareas de la casa y del trabajo al mismo tiempo. Por lo que se plantea la siguiente pregunta: ¿Cuál es la participación de los padres en la educación de sus hijos/as en la Unidad Educativa “Alluriquín” durante la emergencia sanitaria por el COVID-19?

La Educación en el Ecuador por el Covid 19.

En cualquier circunstancia, la educación debe ser una prioridad y no puede detenerse, aún más en una emergencia como la que se vio enfrentado el mundo por efectos de COVID-19. Garantizar este derecho humano es el único camino para lograr que todos los niños, niñas y adolescentes tengan aprendizajes significativos, se encuentren protegidos, puedan crecer sanos y desarrollen todo su potencial.

A nivel mundial, el cierre de las escuelas afectó al 90% de estudiantes y privó de acceso a educación a distancia a más de una tercera parte de los niños y niñas en edad escolar. En América Latina y el Caribe, el COVID-19 ha privado de continuar con su educación presencial al 97% (137 millones) de los estudiantes de la región. En Ecuador, la situación de la educación también se ha visto afectada: el cierre de los centros educativos fue una necesidad impostergable, los contagios y muertes crecían de manera desmedida y se convertía en una irresponsabilidad continuar con clases presenciales; en tal virtud, la necesidad de asumir la educación virtual fue prioridad; esta realidad encontró a un porcentaje considerable de padres de familia/representantes sin la preparación de aparatos tecnológicos ni cobertura de internet para responder a la necesidad que se vivía.

Para responder a la emergencia, el MINEDUC desarrolló el Plan Educativo “Aprendemos juntos en casa”, priorizó el currículo para el contexto de emergencia y creó el Portal Educativo Aprendemos Juntos en Casa (2.800 recursos educativos y 1.9 millones de usuarios activos). En el marco de este plan, junto con UNESCO, UNICEF, IPANC-CAB y la OEI, el MINEDUC ha brindado opciones de educación a través de radio y TV. La franja “Educa Contigo” permite llegar al 93% de hogares del país



Artículo de acceso abierto distribuido bajo los términos de la licencia Creative Commons Reconocimiento-NoComercial 4.0 Internacional (CC BY-NC 4.0), que permite su uso, distribución y reproducción en cualquier medio, siempre que el trabajo original se cite de la manera adecuada.

con la oferta educativa del programa “Aprender la Tele” y las guías pedagógicas radiales que se transmiten en 160 canales de TV y 1.000 estaciones de radio (Mineduc, 2020).

Es necesario difundir mecanismos por medio de los cuales todos accedan a materiales educativos que debían desarrollarse en casa, nuevamente, bajo esta modalidad, debía surgir la participación activa de padres de familia/representantes quienes asumen la responsabilidad de recabar la información y ayudar a los estudiantes a cumplir las tareas, haciendo el rol de docentes, sin tener (casi todos) la suficiente experiencia ni los medios para llevar a cabo eficientemente esta tarea.

Participación de los padres en el aprendizaje de los estudiantes de la Unidad Educativa “Alluriquín” durante la emergencia sanitaria por Covid - 19.

Los padres, en el proceso de enseñanza – aprendizaje, tienen un rol fundamental, son los que proveen de los recursos y materiales para llevar a cabo la educación, pero, es indispensable, aparte de ello, que exista una supervisión y acompañamiento muy de cerca a fin de conseguir los resultados deseados. Muchos autores afirman que debe funcionar la trilogía Estudiante, docente, padre de familia para que haya éxito en el accionar de inter aprendizaje. A lo largo de la modalidad virtual, este tridente se afianzó más y se lo evidencia mediante la modalidad virtual. Dada la realidad a la que debían enfrentarse y factores personales o familiares, se notó el abandono o despreocupación de un porcentaje considerable de padres. Una vez que se presenta la pandemia, el rol de los padres de familia/representantes adquiere relevancia por el hecho de que son los encargados de propiciar el buen rendimiento y prestar todo el contingente; la familia es, sin duda, la principal fuente a la que acuden los estudiantes para el desarrollo de su proceso educativo.

METODOLOGÍA

Se considera oportuno y necesario aplicar la investigación mixta en el presente trabajo investigativo puesto que la investigación mixta no reemplaza a la cualitativa y cuantitativa, sino al contrario, es un apoyo más para obtener información más precisa.

Métodos teóricos:



Artículo de acceso abierto distribuido bajo los términos de la licencia Creative Commons Reconocimiento-NoComercial 4.0 Internacional (CC BY-NC 4.0), que permite su uso, distribución y reproducción en cualquier medio, siempre que el trabajo original se cite de la manera adecuada.

Método histórico lógico. - Considera que lo histórico se refiere al estudio del objeto en su trayectoria real a través de la historia, con sus condicionamientos sociales, económicos y políticos en las diferentes etapas, respecto a la tesis, este método permite abordar el origen, evolución e impacto de la pandemia en la educación, específicamente en la Unidad Educativa “Alluriquín”.

Método analítico – sintético. – La investigación requiere de un análisis de un acontecimiento concreto, con el fin de poder juzgar y criticar dicho acontecimiento investigado, además, es necesaria la recopilación de una gran cantidad de información a partir de la aplicación de las encuestas que se plantearan a los padres de familia, ya que esta nos permitirá extraer información más amplia con el fin de dar respuesta al problema planteado.

Método inductivo – deductivo.- El estudio que se efectúa parte del estudio de la singularidad de la Unidad Educativa “Alluriquín” y se proyecta a la generalidad de la educación en todos los contextos; asimismo se toma en cuenta a los Padres de Familia/Representantes de la Institución como análisis inicial de todos los padres involucrados en el proceso educativo.

Métodos empíricos:

Análisis documental.- Mediante la investigación y análisis de información en fuentes escritas sobre el tema de la participación de los Padres de familia/representantes de la Unidad Educativa “Alluriquín” en el proceso educativo, debido a la emergencia sanitaria generada por el COVID-19 se realiza el análisis de documentos que permitan estructurar el fundamento teórico, relacionado con el contexto de los estudiantes de Octavo Año, a quienes se enfoca el estudio.

La observación pedagógica.- El método de la observación es de gran ayuda para los docentes ya que permite palpar de manera directa los fenómenos, aspectos y elementos que se ponen de manifiesto en el proceso docente educativo, teniendo en cuenta el problema de investigación se emplea el método de observación pedagógica en el desempeño de los estudiantes y el respaldo de los padres de familia/representantes en la educación virtual producto de la pandemia por Covid – 19.



La encuesta. - Considerada como un método empírico complementario, fundamental dentro de la investigación educativa, ya que permite recolectar información, de manera sistemática y ordenada de una población o muestra, sobre las variables consideradas en la investigación. En el caso del presente estudio se efectúa a los estudiantes de Octavo Año de la Unidad Educativa “Alluriquín” con el objetivo de obtener información sobre la participación de los padres de familia/representantes en el proceso educativo.

Población y la muestra:

En referencia a la Unidad Educativa “Alluriquín”, se determina como base del estudio, es decir, como población a los estudiantes de Octavo año de Educación General Básica Superior paralelo “E”, conformada por 42 estudiantes y sus representantes, por tal motivo, al tener una población no numerosa, es considerable y oportuno no efectuar el cálculo del tamaño de la muestra y realizar el estudio a todos los estudiantes como parte del trabajo investigativo a toda la población.

Instrumentos

El instrumento a aplicar, cuestionario, se elabora en base a una estructura que facilite las respuestas de los involucrados en la investigación, se plantea el objetivo, las instrucciones y el conjunto de preguntas; posterior a la aplicación se desarrolla la organización y elaboración de gráficos que permiten visualizar de manera precisa los resultados obtenidos.

RESULTADOS

Se aplica un instrumento a los padres de familia/representantes que contienen las siguientes preguntas y resultados:

1. Se encontraba preparado antes de la pandemia para la educación virtual o apoyo a sus representados en época de pandemia



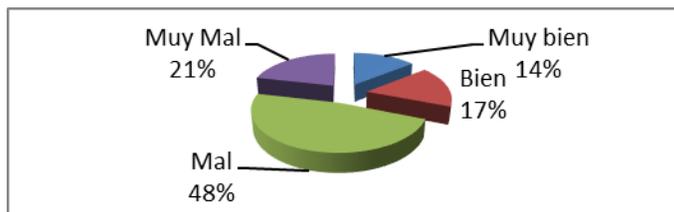


Gráfico 1 Preparación antes de la pandemia

Fuente: Encuestas

Elaborado por: Teresa Soledad Bustillos Chicaiza

2. Considera que como padres respaldaron la participación en educación virtual de sus hijos

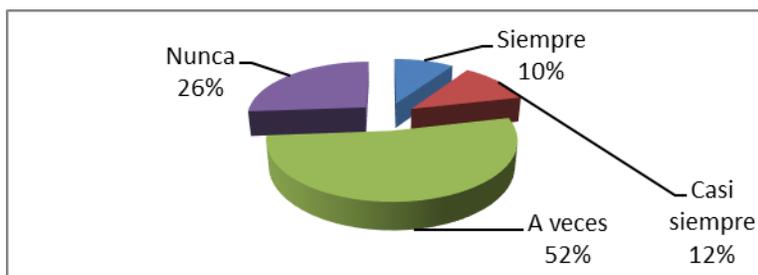


Gráfico 2 Respaldo de los padres

Fuente: Encuestas

Elaborado por: Teresa Soledad Bustillos Chicaiza

3. De acuerdo a su percepción como padre de familia/representante, las metodologías aplicadas por los docentes en la educación virtual fueron

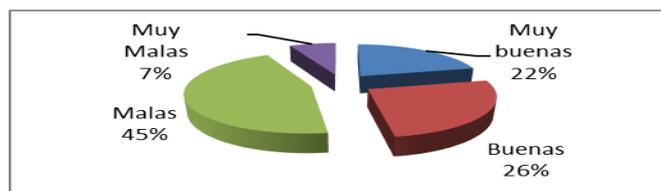


Gráfico 3 Metodologías aplicadas



Artículo de acceso abierto distribuido bajo los términos de la licencia Creative Commons Reconocimiento-NoComercial 4.0 Internacional (CC BY-NC 4.0), que permite su uso, distribución y reproducción en cualquier medio, siempre que el trabajo original se cite de la manera adecuada.

Fuente: Encuestas

Elaborado por: Teresa Soledad Bustillos Chicaiza

4. Considera que con capacitación los padres pueden aportar al proceso educativo

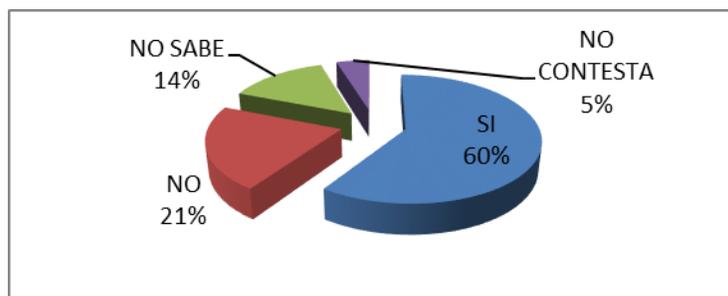


Gráfico 4 Capacitación de los padres

Fuente: Encuestas

Elaborado por: Teresa Soledad Bustillos Chicaiza

5. Durante la pandemia, en el apoyo al proceso educativo de su representado, Usted demostró un desempeño

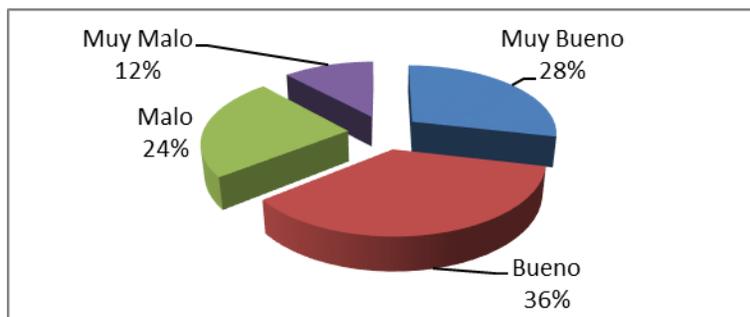


Gráfico 5 Condición actual del desempeño

Fuente: Encuestas

Elaborado por: Teresa Soledad Bustillos Chicaiza



Artículo de acceso abierto distribuido bajo los términos de la licencia Creative Commons Reconocimiento-NoComercial 4.0 Internacional (CC BY-NC 4.0), que permite su uso, distribución y reproducción en cualquier medio, siempre que el trabajo original se cite de la manera adecuada.

6. Con aplicación de metodologías adecuadas, como padre de familia/representante considera que el estudiante demostrará un desempeño

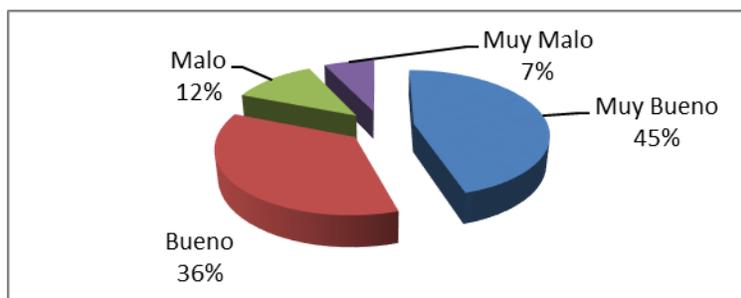


Gráfico 6 Condición futura del desempeño

Fuente: Encuestas

Elaborado por: Teresa Soledad Bustillos Chicaiza

Los resultados obtenidos hacen ver la realidad de los estudiantes encuestados en relación a las modalidades de educación por las que atraviesan, de acuerdo a las condiciones que vividas. Se ve que un gran porcentaje de estudiantes no se encontraban preparados para enfrentar la educación virtual; de esto se desprende que no haya conectividad en ciertos sectores; ni tampoco existe la capacitación para trabajar con una modalidad que era desconocida por casi la totalidad de los estudiantes.

Por otro lado, en relación al respaldo de los padres, se puede apreciar que es escaso, posiblemente los padres, por sus ocupaciones para obtener ingresos y el sustento familiar, descuidan el desempeño, escolar, cargan toda la responsabilidad a la Institución Educativa y a los Docentes; sin embargo, los encuestados prevén que con capacitación de la responsabilidad que implica el respaldo de los representantes se pueden conseguir mejores resultados. Finalmente, las preguntas abordan la percepción actual y futura del desempeño académico de los estudiantes, la misma que, condicionada a la debida preparación puede mejorar ostensiblemente.

PROBLEMÁTICA QUE SE RESUELVE



Artículo de acceso abierto distribuido bajo los términos de la licencia Creative Commons Reconocimiento-NoComercial 4.0 Internacional (CC BY-NC 4.0), que permite su uso, distribución y reproducción en cualquier medio, siempre que el trabajo original se cite de la manera adecuada.

Se detecta que la carencia del respaldo de padres de familia/representantes es un indicador muy importante para el rendimiento académico. Los resultados obtenidos hacen ver la realidad de los estudiantes encuestados en relación a las modalidades de educación por las que atraviesan, de acuerdo a las condiciones vividas. Se colige según la investigación bibliográfica y de campo que un gran porcentaje de estudiantes no se encontraban preparados para enfrentar la educación virtual; de esto se desprende que no haya conectividad en ciertos sectores; ni tampoco existe la capacitación para trabajar con una modalidad que era desconocida por casi la totalidad de los estudiantes, así como un incipiente aporte en la participación de los padres de familia/representantes.

Los padres deben sensibilizarse con los cambios educativos de los hijos e identificar claramente los momentos del desarrollo en que se encuentran para apoyarlos adecuadamente. Cuando se dispone de los datos de la situación actual y la información de la importancia del acompañamiento de los padres en el proceso educativo es importante el diseño de ciertas actividades que sugieren formas de acompañamiento de los padres hacia los estudiantes, como, por ejemplo: Aprendiendo Juntos, Démonos tiempo, Evaluémonos entre nosotros.

CONCLUSIONES

El proceso educativo requiere que confluyan varios elementos para que se lleve a cabo de una forma adecuada; uno de los que no se pone mucha atención es el referido al acompañamiento de los padres/representantes, más aún, luego del periodo vivido como efecto de la pandemia en el que el proceso educativo sufrió transformaciones radicales, de lo presencial a lo virtual.

Los resultados de la investigación orientan al desarrollo de actividades que sirvan para el seguimiento y funcionamiento de las actividades escolares y de familia; es importante recalcar que se puede llevar a cabo estas actividades con la consecución de los recursos necesarios, acceso a tecnologías, conectividad y la predisposición para el acompañamiento adecuado de los padres de familia/representantes a los estudiantes de Octavo Año de EGB.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS



Artículo de acceso abierto distribuido bajo los términos de la licencia Creative Commons Reconocimiento-NoComercial 4.0 Internacional (CC BY-NC 4.0), que permite su uso, distribución y reproducción en cualquier medio, siempre que el trabajo original se cite de la manera adecuada.

DORREGO Elena. (2006). *Educación a distancia y evaluación del aprendizaje*. *Revista de Educación a Distancia*, 2-23. Recuperado de <https://www.um.es/ead/red/M6/dorrego.pdf>

El Universo. (2020). Monserrat Creamer, Ministra de Educación: '*Estudiantes tienen acceso a la educación virtual durante la emergencia*'. *El universo*. Disponible en <https://www.eluniverso.com/noticias/2020/03/22/nota/7789851/monserratcreamermministraeducacion-estudiantes-tienen-acceso>

Hernández, J. (2017). *Rol de los padres en la educación de sus hijos*. Universidad San Sebastián. Disponible en <https://www.uss.cl/blog/rol-de-los-padres-en-la-educacion-de-sus-hijos/>

Mesa, D. (2017). *Investigación de la investigación educativa*. Disponible en: <http://comie.org.mx/congreso/memoriaelectronica/v14/doc/0192.pdf>

Ministerio de Educación con nuevas acciones a propósito de la emergencia sanitaria. El Universo. Disponible en <https://www.eluniverso.com/guayaquil/2020/03/22/nota/7791912/ministerioeducacion-nuevas-acciones-proposito-emergencia>

UNESCO (2020). *Informe CEPAL, OREALC Y UNESCO: “La educación en tiempos de la pandemia de covid-19”*. Disponible en https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000374075?posInSet=1&queryId=6606d041_e55-4f06-b4c4-42ea1b4153e9

Valle Lima, A. D. y Salazar Collazo, T. (2021) *Metodología de la investigación pedagógica*. Material en soporte digital. Instituto Central de Ciencias Pedagógicas. La Habana, Cuba.

DECLARACIÓN DE CONFLICTOS ÉTICOS Y CONTRIBUCIÓN DE LOS AUTORES.

El autor declara que este manuscrito es original y no se ha enviado a otra revista. El autor es responsable del contenido recogido en el artículo y en él no existen plagios ni conflictos de interés ni éticos.



Artículo de acceso abierto distribuido bajo los términos de la licencia Creative Commons Reconocimiento-NoComercial 4.0 Internacional (CC BY-NC 4.0), que permite su uso, distribución y reproducción en cualquier medio, siempre que el trabajo original se cite de la manera adecuada.