

Sistema de actividades para contribuir a desarrollar las habilidades sociales en los docentes de la unidad educativa “once de noviembre” de la ciudad de Riobamba

System of activities to contribute to the development of social skills in the teachers of the “Once de Noviembre” school in the city of Riobamba

Artículo de investigación

AUTOR:

Adriana Verónica ProcelOrozco¹, Ingeniera

Correo: advero2006@yahoo.es

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-7188-0784>

Unidad Educativa “Once de noviembre”, Ecuador

Recibido: 2 de noviembre de 2022

Aceptado: 7 de diciembre de 2022

Publicado: 7 de enero 2023

RESUMEN

El presente artículo científico tuvo como objetivo; establecer un sistema de actividades para contribuir a desarrollar las habilidades sociales en los docentes de la Unidad Educativa Once de Noviembre de la ciudad de Riobamba, la metodología empleada fue; la investigación descriptiva-explicativa con enfoque cualitativo, se utilizaron métodos teóricos como el método inductivo-deductivo y empíricos como la encuesta, la población estuvo conformada por 104 docentes, los resultados de la aplicación del cuestionario de encuesta fueron que varios docentes no creen en que la sociabilidad con compañeros y estudiantes, consideran que no se debe perder la autoridad, que la confianza entregada al estudiante no es buena, pues derivaría en exceso de confianza, además no tiene un conocimiento claro de cuáles son las habilidades sociales y finalmente demuestran interés por acceder a formación que permita mejorar

¹Ingeniera en Ecoturismo en Escuela Superior Politécnica de Chimborazo



sus habilidades sociales. La conclusión principal fue; la necesidad de implementar un plan de actividades para mejorar las dimensiones de las habilidades sociales, en busca de mejorar la comunicación con los estudiantes y compañeros docentes para sí mejorar el ambiente educativo y motivar a los educandos a aprender con entusiasmo.

Palabras clave: sistema de actividades, habilidades sociales, empatía, asertividad.

ABSTRACT

The present scientific article had as objective; establishing a system of activities to help to develop social skills in the teachers of the educational unit “Once de Noviembre” of the city of Riobamba. The methodology used was descriptive-explanatory research with a qualitative approach, theoretical methods such as the inductive-deductive method and empirical methods such as the survey were used, the population consisted of 104 teachers. The results of the application of the survey questionnaire were that several teachers do not believe that sociability with classmates and students, considering that authority should not be lost, that the trust given to the student is not good, as it would lead to overconfidence, also does not have a clear knowledge of peculiarities are social skills and finally shows interest in access training to improve their social skills. The main conclusion was; the need to implement a plan of activities to improve the dimensions of social skills, seeking to improve communication with students and fellow teachers in order to improve the educational environment and motivate students to learn with enthusiasm.

Keywords: activity system, social skills, empathy, assertiveness.

INTRODUCCIÓN

En los últimos años, los sistemas educativos, propusieron una mayor atención en la formación personal y profesional del docente, y como uno de los aspectos importante son el desarrollo de las habilidades sociales; porque ello les permite relacionarse de manera armoniosa, poder fomentar un ambiente adecuado para desarrollar las actividades de aprendizaje, y ello implica que cuanto mejor sea el desarrollo de las habilidades sociales en el docente, mayor será el nivel de logro del aprendizaje de los estudiantes que tenga a su cargo, ello implica que el docente se tiene que preparar e incluso pasar por



una evaluación permanente del desarrollo de habilidades sociales en su interacción con los estudiantes y comunidad educativa (Fernández, 2019).

Con el fin de intervenir ante esta situación, el Ecuador en los últimos años ha revolucionado el sistema educativo, hacia un escenario altamente social y de calidad, que requiere de profesionales con una formación dirigida a lograr ambientes agradables como componente del proceso de enseñanza-aprendizaje.

Ante la situación detectada, el estado ecuatoriano en el año 2016 lanza el Plan Decenal de Educación del Ecuador proyectado al año 2025, planteando como su política número siete, la revalorización de la profesión docente, desarrollo profesional, condiciones de trabajo y calidad de vida. Esta política se justifica, puesto que considera al docente como un factor que contribuye significativamente en los procesos de mejoramiento de la calidad de la educación, aspecto relevante para que fortalece al desarrollo profesional, mejorar las condiciones de trabajo y su calidad de vida (Albán, M, 2022).

En la Unidad Educativa Once de Noviembre, con el fin de desarrollar las habilidades sociales de los docentes, se solicitó a la regional de educación, capacitar en empatía, comunicación asertiva entre otras, sin embargo, no se ejecutan los requerimientos, en tal virtud, buscar estrategias de desarrollo de la destreza mencionada ha sido un esfuerzo personal, razón por la que se propone el presente tema de investigación.

En consecuencia, con los problemas detectados se evidencia el siguiente problema cómo contribuir a desarrollar habilidades sociales de los docentes de la Educativa Once de Noviembre de la ciudad de Riobamba, a partir del problema científico declarado se delimita como objeto de investigación: El desarrollo de las habilidades sociales. El objetivo de la investigación: Establecer un sistema de actividades para contribuir a desarrollar las habilidades sociales en los docentes de la Educativa Once de Noviembre de la ciudad de Riobamba. Como campo de acción se declara: el desarrollo de las habilidades sociales en los docentes de la Educativa Once de Noviembre de la ciudad de Riobamba.

DESARROLLO

La comunicación. La condición humana está asociada indisolublemente a la comunicación como forma de relación entre los hombres. Al explicar su origen F. Engels relaciona el trabajo y la necesidad de



comunicación: *“el desarrollo del trabajo al multiplicar los casos de ayuda mutua y de actividad conjunta, para cada individuo, tenía que contribuir forzosamente a agrupar aún más los miembros de la sociedad(Alvarez, s/f)*

La comunicación como proceso. Aunque el hombre se enfrenta a la situación de comunicación como un todo único, ella puede ser abordada desde diferentes ángulos, ya que en la misma intervienen elementos de distinta naturaleza. Así, los elementos de carácter informativo, perceptivo e interactivo, se conocen como los componentes estructurales del proceso de comunicación interpersonal.

Componentes del proceso de comunicación.

Componente informativo. Un aspecto esencial en el proceso de comunicación es el intercambio de información que se produce durante el mismo. Este ha sido quizás el aspecto más estudiado de dicho proceso y sirvió de base para la elaboración de una Teoría de la Comunicación surgida en los países capitalistas por la década del 50.

Componente perceptivo. En una situación de comunicación no solo interviene el contenido de la información que se está transmitiendo, sino también las imágenes de uno y otro interlocutor que se van conformando durante su transcurso. En la relación interpersonal aquellos que se comunican se van formando una imagen del otro aún sin proponérselo, así como también una imagen de cómo somos percibidos por esa otra persona. No es sorprendente escuchar a alguien decir que tiene la impresión de serle antipático a otro, o de resultar agradable a otra persona, o de inspirarle confianza. Estas impresiones dadas por cómo nos percibimos ser acogidos en la situación de comunicación pueden ser muy reales e influir sensiblemente en el transcurso de la misma. Así mismo, tenemos una imagen del otro casi desde los primeros momentos de la comunicación, que podemos ir enriqueciendo a lo largo de esta y que también influye notablemente.

El componente interactivo de la comunicación. Las relaciones que establecen las personas entre sí constituyen la base objetiva para la comunicación. El tipo de relación interpersonal va condicionando y propiciando formas específicas de comunicación. Las relaciones de competencia o de rivalidad, por ejemplo, condicionan un modo peculiar de comunicación diferente a las de colaboración o de solidaridad. En el primer caso pudieran ser comunes las expresiones irónicas, de reto, las intenciones de



los interlocutores no se expresan con claridad, etc., mientras que en el segundo caso no se evidencian cargas agresivas en el lenguaje, el clima afectivo durante la situación de comunicación no es percibido como hostil, se transmiten por lo general vivencias positivas, hay una mayor tendencia a una relación empática entre las personas, etc.

Las habilidades comunicativas. Existen diferencias en cuanto al éxito que alcanzan las diferentes personas en su comunicación con otras. En ello intervienen en gran medida ciertas cualidades de personalidad, la presencia de ciertas actitudes, que hacen del sujeto un buen o un no tan buen comunicador. Sin embargo, estimamos que también intervienen en el éxito algunas habilidades que lo hacen tener una actuación más eficaz. A ellas es que nos referiremos en el presente trabajo.

1. Habilidad para la expresión: dada por las posibilidades del hombre para expresar, transmitir mensajes, de naturaleza verbal o extra verbal.

Los elementos que intervienen esencialmente en esta habilidad son:

- Claridad en el lenguaje. Dado por la posibilidad de presentar un mensaje en forma asequible al otro, teniendo en cuenta su nivel de comprensión.
- Fluidez verbal, lo que implica no hacer interrupciones o repeticiones innecesarias en el discurso.
- Originalidad en el lenguaje verbal, uso de expresiones no estereotipadas, vocabulario suficientemente amplio.
- Expresión de sentimientos coherentes con aquello de lo que se expresa en el mensaje a partir de la palabra y/o gesto.
- Uso de recursos gestuales de apoyo a lo que se expresa verbalmente o en su sustitución, dado por movimientos de manos, posturas, mímica facial, entre otras.

2. Habilidad para la observación: dada por la posibilidad de orientarse en la situación de comunicación a través de cualquier indicador conductual del interlocutor, actuando como receptor.

Las Habilidades sociales de los docentes en la Educación media, en el contexto ecuatoriano



La educación ecuatoriana ha atravesado diversos cambios que deben entenderse como la aplicación progresiva de un nuevo modelo regulatorio, enmarcado en la concepción de que un buen sistema educativo es la mejor garantía para conseguir la igualdad y la inclusión social para las futuras generaciones, y es una condición indispensable para el Buen Vivir (Semplades, 2017).

Históricamente, el sistema educativo ecuatoriano ha mantenido un desarrollo desigual, aunque en los últimos años se pueden mencionar el incremento de la cobertura, gratuidad de la enseñanza pública, impulso a la inclusión, crecimiento de tasas de matriculación e incremento del financiamiento, entre otros (Semplades, 2017). Pero si bien Ecuador aparece hoy en una ubicación media entre los países de la región, sin duda alguna aún queda mucho por hacer, la calidad de la docencia debe ir más allá, debe estar ligado a la vocación y al sentimiento, la disposición a la enseñanza es la que define su habilidad comunicativa. Se logran mejores resultados con pasión, placer al realizar la práctica y compromiso.

El Ministerio de Educación ecuatoriano, solicita que el docente tenga ciertas características diferenciadoras de la vocación por la docente.

Compromiso. Un docente será consciente de la gran responsabilidad que tiene con el rol, reflexionar sobre su práctica, características como; si se esfuerza con sinceridad en ser cada día mejor, si se preocupa por su estudiante, por sacar lo mejor de él, por preparar sus clases sin ir a improvisar, si se renueva y tiene la capacidad de involucrar al estudiante al proceso formativo con pasión. Si su compromiso con la enseñanza le permite admitir que se equivocó e inclusive que desconoce algo.

Capacidad para convivir: Ser docente no es solo enseñar, es necesario topar un aspecto de índole transversal que hace parte del proceso enseñanza – aprendizaje y es el saber convivir. Se debe fomentar el sentido de los valores como el respeto, la tolerancia, la responsabilidad, la humildad, la solidaridad que hoy en día son tan necesarios y que se están perdiendo. No es hacer una asignatura que los trabajos, es que todos estemos comprometidos por fomentar el saber convivir.

Metodología

El presente trabajo de investigación fue de carácter descriptivo-explicativo. Se trabajó desde un enfoque cualitativo (Hernández, 2014) con un diseño secuencial, en el que prevalecen los métodos



cuantitativos para la fundamentación teórico metodológica del objeto de la investigación desde una perspectiva de tipo interpretativo.

Como instrumento de recolección de datos se utilizó:

La encuesta. Técnica que permitió aplicar preguntas cerradas de opción múltiple a los docentes buscando su nivel de habilidades sociales existentes, con su instrumento el cuestionario de encuesta.

Se utilizaron métodos de la estadística descriptiva tales como la determinación de frecuencias y las medidas de tendencia central para el procesamiento de la información resultante de los cuestionarios aplicados a la muestra seleccionada en las distintas etapas de la investigación.

Población y muestra:

Muestra. En función que la población se trabajó con los 104 docentes que conforman la población (Herbas et al, 2018).

Resultados

Encuesta a los docentes:

Pregunta 1. ¿Considera importante el dominio de las actividades sociales en los docentes?

INDICADOR	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Sí	87	84 %
No	17	16 %
TOTAL	104	100 %

Análisis.

En la sección de la encuesta referente al dominio de las habilidades sociales, el 84 %, considera que sí es necesario, el 17 % no lo cree necesario. Muchos docentes no creen en que la sociabilidad con compañeros y estudiantes, son de formación rígida y autoritaria.



Pregunta 2. ¿De las siguientes señale las que considere habilidades sociales?

INDICADOR	FRECUENCIA	PORCENTAJE
La comunicación	72	70 %
La empatía	25	24 %
El asertividad	7	6 %
TOTAL	104	100 %

Análisis.

En la sección de la encuesta referente al conocimiento de las habilidades sociales, el 72 %, considera que la comunicación, el 24 % la empatía y el 6 % el asertividad. Muchos docentes no conocen a cabalidad cuales son las habilidades sociales.

Pregunta 3. ¿Usted cree que sería necesario fomentar las habilidades sociales en los docentes de la Unidad Educativa Once de Noviembre?

INDICADOR	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Sí	82	79 %
No	22	21 %
TOTAL	104	100 %

Análisis.

En la sección de la encuesta referente a la necesidad de fomentar las habilidades sociales en la Unidad Educativa, el 79 %, considera que es muy importante, el 21 % no lo cree necesario. Un docente debe tener bien fundamentadas las habilidades sociales para generar un clima educativo adecuado y motivar al educando a aprender con afecto y cordialidad.

Discusión



Artículo de acceso abierto distribuido bajo los términos de la licencia Creative Commons Reconocimiento-NoComercial 4.0 Internacional (CC BY-NC 4.0), que permite su uso, distribución y reproducción en cualquier medio, siempre que el trabajo original se cite de la manera adecuada.

Las habilidades sociales son conductas aprendidas, socialmente aceptadas y que, a su vez, posibilitan la interacción con los demás.

Son conductas instrumentales necesarias para alcanzar una meta, en las cuáles se unen aspectos observables y aspectos de naturaleza cognitiva y afectiva no directamente observables. Su propósito es proporcionar al individuo las herramientas para poder afrontar la interacción social y situacional que se le presente de forma satisfactoria.

En la encuesta realizada a los docentes de la Unidad Educativa Once de Noviembre, se observa que varios encuestados no creen en que la sociabilidad con compañeros y estudiantes, consideran que no se debe perder la autoridad, que la confianza entregada al estudiante no es buena, pues derivaría en exceso de confianza, así lo manifiesta Reyes (2016), al considerar que el docente debe poseer cualidades socio psicológicas que permitan una comunicación ininterrumpida dentro y fuera de clase, capacidad perceptiva de sí mismo y de los demás, exigencias didácticas que permitan estimular en los estudiantes la reflexión individual; el ejercicio de criterios personales y la búsqueda de lo novedoso; desarrollar la creatividad en los estudiantes por diferentes vías.

También se encontró que no tienen claro cuáles son las habilidades sociales, dividen sus conceptos, entre empatía, comunicación y asertividad, así lo manifiesta Monje (2019), que concluye que, al incorporar aspectos normativos y cognoscitivos en la comunicación como asertividad, empatía y la comunicación en conjunto, debido a qué involucrarían el conocimiento y expresión de los deseos, valores, necesidades, expectativas y disgustos de un individuo. Como tal, no solo involucra estar en mejor contacto con uno mismo, sino también afecta el modo de interactuar con otras personas.

Actividad 1. Fomentar las relaciones empáticas

Objetivo. Fomentar la relación empática y mejorar las relaciones interpersonales entre docente y estudiantes.

Proceso metodológico: Taller interactivo.

Medio de verificación: cantidad de participantes con mejores relaciones interpersonales

Actividad 2. Manejando el liderazgo



Objetivo: Garantizar el objetivo de la enseñanza además de las necesidades y motivaciones, propias del desarrollo del estudiante

Proceso metodológico: Charla interactiva.

Medio de verificación: Número de docentes motivados por liderar acciones educativas

Actividad 3. Manejando los conflictos en el aula

Objetivo: Desarrollar la capacidad del docente para resolver conflictos.

Proceso metodológico: Escucha activa.

Medio de verificación: Número de docentes capacitados para escuchar y resolver conflictos

Actividad 4. Planificar la labor docente

Objetivo: Promover aprendizajes mediante la anticipación y organización de los métodos educativos a utilizar en cada clase.

Proceso metodológico: Planificación

Medio de verificación: Número de actividades pedagógicas planificadas.

CONCLUSIONES

Mediante la aplicación de los instrumentos de recolección de datos se encontró que los docentes, no están convencidos de las necesidades de dominar las habilidades sociales, todavía consideran en la clase tradicional y en el autoritarismo docente como metodología de comunicación.

Los docentes no conocen cuales son las habilidades sociales que los docentes deben incorporar a su quehacer docente, ese desconocimiento no permite mejorar el clima de aula y formar con la pedagogía de la efectividad a sus estudiantes.

También se encontró a los docentes predispuestos a adquirir capacitación en el tema de habilidades sociales a utilizarse en la Unidad educativa, que sin duda beneficiará a los integrantes de la comunidad educativa.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS



Artículo de acceso abierto distribuido bajo los términos de la licencia Creative Commons Reconocimiento-NoComercial 4.0 Internacional (CC BY-NC 4.0), que permite su uso, distribución y reproducción en cualquier medio, siempre que el trabajo original se cite de la manera adecuada.

- Albán, M. (2022). *Habilidades sociales. Pacarina del sur*, 38(2). doi:ISSN: 2007–2309
- Albán, M. (2018/). HFuente: Pacarina del Sur - <http://pacarinadelsur.com/nuestra-america/amautas-y-horizontes/1609-habilidades-sociales-y-su-incidencia-en-el-trabajo-colaborativo-de-las-organizaciones-educativas-del-ecuador> - Prohibida su reproducción sin citar el origen. Obtenido de <http://pacarinadelsur.com/nuestra-america/amautas-y-horizontes/1609-habilidades-sociales-y-su-incidencia-en-el-trabajo-colaborativo-de-las-organizaciones-educativas-del-ecuador>
- Álvarez, C. (s/f). *La investigación científica en la sociedad del conocimiento*. Obtenido de <http://docplayer.es/31001902-La-investigacion-sociedad-del-conocimiento.html>
- Alvarez, M. (12 de marzo de s/f). *Comunicación y educación*. Obtenido de <https://es.scribd.com/document/378512946/Lecturas-Comunicacion-Alvarez-Fernandez-y-Reinoso>
- Fernández, L. (2019). *Habilidades sociales en la práctica docente: una mirada desde los actores de la educación básica*. RECIE, 4(2).
- Gómez, A. (12 de Marzo de 2016). *Habilidades sociales para la mejora de la convivencia*. Obtenido de http://www.codajic.org/sites/default/files/sites/www.codajic.org/files/Habilidades%20sociales%20para%20la%20mejora%20de%20la%20convivencia%20en%20los%20centros_0.pdf
- Herbas et al, C. (enero de 2018). *Metodología científica para la realización de investigaciones de mercado e investigaciones sociales cuantitativas. Perspectivas*, 42. Obtenido de Metodología científica para la realización de investigaciones de mercado e investigaciones sociales cuantitativas: versión On-line ISSN 1994-3733
- Lucas, F. (2017). *Competencia social y habilidades sociales: Manual teóricopráctico*. Petrópolis.

DECLARACIÓN DE CONFLICTOS ÉTICOS Y CONTRIBUCIÓN DE LOS AUTORES.



Artículo de acceso abierto distribuido bajo los términos de la licencia Creative Commons Reconocimiento-NoComercial 4.0 Internacional (CC BY-NC 4.0), que permite su uso, distribución y reproducción en cualquier medio, siempre que el trabajo original se cite de la manera adecuada.

El autor declara que este manuscrito es original y no se ha enviado a otra revista. El autor es responsable del contenido recogido en el artículo y en él no existen plagios ni conflictos de interés ni éticos.

