

## **Estrategias metodológicas para el desarrollo de la pronunciación y la comunicación en el idioma inglés**

Methodological strategies for the development of pronunciation and communication in the english language

### **Artículo de investigación**

#### **AUTORES:**

Jennifer Valeria Vargas Serrano<sup>1</sup> Docente.

Correo: [valexcap14@hotmail.com](mailto:valexcap14@hotmail.com)

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-0600-5609>

Instituto Superior Tecnológico Tena, Ecuador

Rudy Jonathan Párraga Solórzano<sup>2</sup> Docente Universitario

Correo: [rudy\\_intry21@hotmail.com](mailto:rudy_intry21@hotmail.com)

ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-3155-4826>

Universidad Estatal Península de Santa Elena - Ecuador

*Recibido: 12 mayo de 2022*

*Aprobado: 6 de agosto de de 2022*

*Publicado: 7 de septiembre de 2022*

### **RESUMEN**

El propósito de este artículo es hacer énfasis en la enseñanza de la pronunciación como un componente significativo de la comunicación oral, siendo este un soporte indispensable en el intercambio de información. Por tanto, el desarrollo de una buena pronunciación al tornarse imprescindible, impulsa a que los docentes que imparten la enseñanza del idioma inglés como segunda lengua, integren estrategias

---

<sup>1</sup> Licenciada en Ciencias de la Educación, mención inglesa, idioma electivo y español. Docente Educación Superior. Docente de inglés y Coordinadora del Centro de Idiomas.

<sup>2</sup> Licenciado en Ciencias de la Educación, mención inglesa, idioma electivo y español. Master en Enseñanza de Inglés como Lengua Extranjera. Docente Universitario. Docente de pregrado en la carrera de Pedagogía de los Idiomas Nacionales y Extranjeros.



metodológicas que sirvan de apoyo en el tratamiento de la pronunciación. En relación a esto, el presente estudio permitió incorporar un conjunto de actividades como estrategia para el desarrollo de la pronunciación de este idioma; por lo que se aplicó una investigación con un enfoque mixto, y con ello se fundamentó la elaboración de un cuestionario para la aplicación de una encuesta dirigida a los docentes del Centro de Idiomas de una Institución de Educación Superior y, una ficha de observación con la que se valoró el estado inicial y los efectos posteriores a la aplicación de las diversas estrategias metodológicas en beneficio del desarrollo de la pronunciación. Los resultados de la misma determinaron que la aplicación de dichas estrategias aportó significativamente en el desempeño de los estudiantes, permitiendo potenciar con mayor eficacia los elementos del habla.

*Palabras clave:* Enseñanza; inglés; pronunciación; estrategias metodológicas; comunicación.

## ABSTRACT

The purpose of this article is to emphasize the teaching of pronunciation as a significant component of oral communication, being this an indispensable support in the exchange of information. Therefore, the development of a good pronunciation to become essential, encourages teachers who teach the English language as a second language integrate methodological strategies that serve as support in the treatment of pronunciation. In relation to this, the present study allowed to incorporate a set of activities as a strategy for the development of pronunciation in this language; as a result, a research was applied with a mixed approach, and this was based on the development of a questionnaire for the implementation of a survey aimed to teachers of the Language Center of an Institute of Higher Education; In addition, two evaluations were adapted to the students, one as an initial diagnosis to verify the current state in the handling of pronunciation and, another of a formative type with which it was possible to demonstrate a better performance in the development of this practice due to the inclusion of methodological strategies. The results of the same determined that the application of these strategies contributed significantly to the performance of the students, allowing to enhance more effectively the elements of speech.

*Keywords:* Teaching; English; pronunciation; methodological strategies; communication.

## INTRODUCCIÓN



Artículo de acceso abierto distribuido bajo los términos de la licencia Creative Commons Reconocimiento-NoComercial 4.0 Internacional (CC BY-NC 4.0), que permite su uso, distribución y reproducción en cualquier medio, siempre que el trabajo original se cite de la manera adecuada.

Siendo el idioma inglés de vital importancia en el actual mundo globalizado y en las interrelaciones sociales, es trascendental que el dominio de esta segunda lengua se vuelva indispensable y que el desarrollo de la pronunciación sea el punto de partida para establecer una buena comunicación. Dicho esto, la necesidad de plantear una propuesta metodológica creada a partir de un conjunto de actividades como parte de una estrategia innovadora, ha de promover el desarrollo de las destrezas de interacción oral en el idioma inglés, lo que supone un gran avance para la enseñanza de esta lengua. Asimismo, los docentes necesitan tener un gran dominio conforme a la aplicación de las actividades incorporadas en torno al logro de buenos resultados en el aprendizaje de los estudiantes dentro del proceso de instrucción de este idioma. Tal como menciona *Sandí*, (2016) el principal objetivo de establecer una propuesta metodológica debe estar enfocado a la transformación y adaptación conforme a las necesidades del entorno, mismas que encaminen al perfeccionamiento del problema en estudio. Por ello, la puesta en práctica y la motivación por potenciar la habilidad comunicativa deben promover el dominio de una correcta pronunciación.

En base a los grandes desafíos que supone lograr una educación de calidad, se establece que para que los resultados del aprendizaje de los estudiantes sean significativos, los docentes deben desempeñar adecuadamente su rol de educadores, ya que las estrategias metodológicas que se incorporen dentro de la enseñanza deben estar direccionadas hacia el cumplimiento de los objetivos trazados por las Instituciones de Educación Superior.

#### Gráfico 1.

#### Proceso para la aplicación de estrategias metodológicas





Elaboración: Propia de los autores

El propósito de una buena comunicación parte de la comprensión; por esta razón es importante que los estudiantes que están aprendiendo un nuevo idioma sean capaces de fomentar sus habilidades en beneficio del desarrollo de la expresión oral, la fluidez, la claridad y una óptima pronunciación. Para la expresión oral es también notable emplear recursos no verbales como gestos, mímicas y movimientos propios del cuerpo, mismos que puedan mejorar el entendimiento. En referencia a *López, (2016)* la destreza de la comunicación oral depende del dominio de diversos elementos del idioma, pero además un equilibrio apropiado entre la competencia gramatical y la pragmática. Por consiguiente, dentro del proceso de enseñanza aprendizaje se transforman y obtienen destrezas, habilidades, hábitos y percepciones; todo esto como consecuencia del análisis, la experiencia, la reflexión y la formación como resultado de la transferencia y adquisición de conocimientos; de modo que este proceso se alcanza con la implementación de estrategias que permitan desarrollar capacidades comunicativas que serán puestas en práctica en un entorno real, creando así oportunidades que promuevan la formación de los estudiantes.

Como resultado, la habilidad comunicativa que se ve desarrollada en entornos prácticos, genera una acción relevante que convierte al estudiante en el actor principal del proceso de enseñanza aprendizaje, el cual se concibe y constituye con el único propósito de desarrollar el uso correcto del lenguaje.

Para hacer un énfasis, en función a lo que manifiesta *Shabani & Ghasemlan, (2017)* hay que concebir que cuando se habla de una buena pronunciación, no es necesario enfocarse en sonar como un hablante



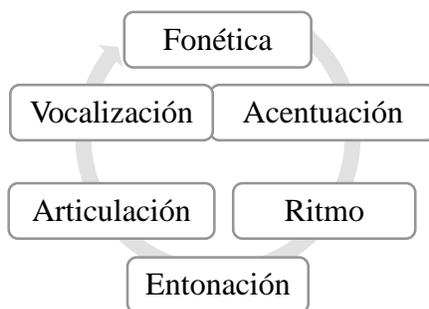
Artículo de acceso abierto distribuido bajo los términos de la licencia Creative Commons Reconocimiento-NoComercial 4.0 Internacional (CC BY-NC 4.0), que permite su uso, distribución y reproducción en cualquier medio, siempre que el trabajo original se cite de la manera adecuada.

nativo; sino más bien, aprender a diferenciar cada uno de los sonidos existentes con el fin de obtener y producir un buen entendimiento. Así también *Gilakjani*, (2016) describe que la pronunciación es el punto referencial de la comunicación oral y por ende es indispensable que los sonidos sean enseñados adecuadamente; sin embargo, desafortunadamente la enseñanza de la pronunciación muchas veces se torna poco importante para el estudiante.

Por otra parte, no hay que ser indiferente en incluir la enseñanza de la fonética y la fonología ya que son aspectos fundamentales que permiten generar patrones del habla. Así como manifiesta *Garita et al*, (2019) sobre las características fonológicas que permiten describir e identificar patrones y reglas que mejoran el habla mediante la enseñanza de la pronunciación, mismos que repercuten en el aprendizaje de los sonidos de todas las unidades didácticas y en los aspectos de la comunicación. Debido a esto, mencionamos a *Alsaghiar*, (2018) quien destaca que durante la interacción, el hablante no hace una retroalimentación sobre el conocimiento de la fonética o la gramática, por lo que se deben utilizar mejores estrategias metodológicas para la enseñanza de las competencias lingüísticas de los estudiantes; ya que hasta ahora han sido poco eficientes en el entorno real.

Gráfico 2.

Principales elementos de la pronunciación



Elaboración: Propia de los autores

**DESARROLLO**



Artículo de acceso abierto distribuido bajo los términos de la licencia Creative Commons Reconocimiento-NoComercial 4.0 Internacional (CC BY-NC 4.0), que permite su uso, distribución y reproducción en cualquier medio, siempre que el trabajo original se cite de la manera adecuada.

Para la presente investigación se determinó un enfoque mixto con un tipo de investigación descriptiva y transversal. Con respecto a los métodos empíricos, se llevó a cabo un procedimiento práctico como es la observación científica, teniendo como técnica de recolección de datos la encuesta mediante un cuestionario direccionado a 4 docentes y una ficha de observación aplicada a 20 estudiantes de la asignatura del idioma inglés del nivel B1 del Centro de Idiomas de una Institución de Educación Superior, además se adaptaron dos evaluaciones a los estudiantes, una como diagnóstico inicial para verificar el estado actual en el manejo de la pronunciación y, otra de tipo formativa con la que se logró evidenciar un mejor rendimiento en el desarrollo de esta práctica debido a la implementación de diversas estrategias metodológicas. Este grupo de docentes y estudiantes figuran el total de la población investigada.

En concordancia a la entrevista aplicada a los 4 docentes del Centro de Idiomas, se destacan las estrategias metodológicas que señalan prioritarias para la enseñanza y desarrollo de la pronunciación de los estudiantes; tales como, lecturas, juegos lingüísticos, debates y exposiciones, enseñanza de sonidos mediante audios y videos, tarjetas con vocabulario y juegos de roles entre las más relevante. Asimismo, se puede destacar que el total de los docentes, con un 100% concuerda con la aplicación de preguntas y respuestas o audios y videos para mejorar la pronunciación de los estudiantes, el 75% menciona relevante el desarrollo de exposiciones, debates y el hábito de la lectura en el proceso de enseñanza aprendizaje del habla.

Por otra parte, dentro de los criterios evaluados en el diagnóstico inicial con la aplicación de la ficha de observación se obtuvieron los siguientes resultados; el 30% de los estudiantes reflejaron un nivel alto al criterio “pronunciación de las palabras con claridad”. Asimismo, de acuerdo a los criterios “articulación de vocales” y “articulación de consonantes” se obtuvo un 30% de alcance en ambos indicadores, esto del 100% de los estudiantes diagnosticados. En cuanto al criterio “construcción de oraciones y frases”, solo el 25% de los estudiantes desarrollaron una interacción de manera adecuada y el 75% no alcanzaron a dominar dicho indicador, obteniendo un nivel medio y bajo. Además, en cuanto al criterio “comprensión de fonemas” se evidenció que el 50% del total de 20 estudiantes presentan mucha deficiencia en torno al reconocimiento de los fonemas.



Luego de haber aplicado el sistema de estrategias metodológicas propuesto, se evidenciaron mejoras en el desempeño de los estudiantes, mismos que mostraron los siguientes resultados; en cuanto al criterio “pronuncia las palabras con claridad”, se observó un incremento del 5% de alcance tanto para el nivel alto como el medio. Para los criterios de “articulación de vocales y consonantes”, del 30% obtenido en el diagnóstico inicial, los estudiantes alcanzaron un 40% y 50% respectivamente en ambos criterios, lo que evidencia una mejora satisfactoria con la aplicación de dichas estrategias. Se pudo conocer también que en el criterio “construcción de oraciones y frases” los estudiantes del nivel B1 desarrollaron una mejor interacción al potenciar sus habilidades y obtuvieron un 15% de incremento en este indicador, los que los adjudica en un nivel alto. No obstante, la comprensión de fonemas tuvo un incremento de apenas el 5% a nivel alto, medio y bajo.

Lo antes mencionado refleja un crecimiento en las habilidades de los estudiantes en torno al desarrollo de la pronunciación y la comunicación con la implementación de estrategias metodológicas que promueven el desempeño y el aprendizaje de la destreza del habla y la comunicación en el idioma inglés. Así concuerdan, *Quispe y Simón*, (2017) en su investigación, en la cual hacen énfasis en la relación que tiene la pronunciación con la expresión y comprensión oral del idioma inglés en los estudiantes con un 95% de efectividad mediante una prueba y un cuestionario aplicado para evaluar la pronunciación. Así pues, *Beltrán*, (2021) asegura que la combinación de estrategias, recursos humanos y técnicos fortalecen y promueven el aprendizaje del habla, para ello 20 personas fueron sometidas a diversas pruebas experimentales, con lo que se conoció que al menos el 50% de la muestra observada conocía la pronunciación de las palabras con las que fueron diagnosticadas.

Por ello, es importante también mencionar que en los resultados obtenidos de esta investigación el 75% de los docentes encuestados mencionan que los estudiantes suelen comunicarse en el idioma inglés dentro del salón de clases mientras que un 25% difiere y menciona que casi nunca tienen este tipo de interacción; por otra parte, un 50% mencionó que motiva a sus estudiantes a comunicarse en inglés ya que el 100% de ellos imparte sus clases en este idioma. De este modo, *Santacruz*, (2015) afirma que el 23,53% de los estudiantes se sienten desmotivados debido a las clases rutinarias que reciben y a pesar de que un 41,18% de los docentes habla 100% inglés dentro del salón de clases, apenas el 64,71% de los estudiantes en ocasiones se comunican con sus maestros de inglés a inglés.



Con relación a la aplicación de estrategias metodologías innovadoras, *Alajo*, (2019) determinó que el 40% de los docentes incorporan herramientas didácticas y que el 50,3% de los estudiantes consideran que estas son eficientes para el desarrollo de sus competencias comunicativas; de igual manera un 63,6% reconoce que las actividades como diálogos y exposiciones son indispensables para aprender a hablar y son incorporadas muy frecuentemente. De una manera similar, *Peña*, (2019) obtuvo un resultado considerable en su investigación, donde el 88,51% de los estudiantes afirman que los docentes incorporan ciertas estrategias como lecturas, canciones y videos similares a la de la presente investigación; mismas que son aplicadas como recursos para potencializar las destrezas del habla dentro de la clase. Por el contrario, *Macias*, (2017) en su investigación presentó resultados preocupantes ya que el 70% de los estudiantes no entiende ni recepta la pronunciación del profesor y el 80% de ellos no comprende los diversos sonidos, esto a pesar de que el mismo 80% describe que “hablar” es la actividad que ellos encuentran más satisfactoria.

Finalmente, una de las investigaciones que hace más referencia a la presente es la de *Aguilar*, (2021) en la que el 40% de los estudiantes obtuvieron un nivel medio en cuanto al diagnóstico de la pronunciación. De manera similar, el 30% mostró un nivel alto en la pronunciación de las vocales y un 37,1% en la vocalización y sonido correcto de las consonantes. Por tanto, el tratamiento de la pronunciación se torna fundamental en la expresión y la comunicación y a su vez se ha visto oportuno la implementación de estrategias metodológicas como propuesta para el mejoramiento de la calidad de las habilidades y destrezas comunicativas.

## CONCLUSIONES

En torno al Pre-test aplicado a los estudiantes del nivel B1 del idioma inglés se observaron deficiencias en cuanto al estado inicial de la habilidad comunicativa, la cual se vio afectada en primera instancia debido al nivel bajo y medio que presentaron la mayoría de los estudiantes en la pronunciación de palabras y frases. Por lo que se emplearon diversas estrategias metodológicas que los docentes encuestados priorizaron para el desarrollo de la pronunciación y, conforme a esto se vio necesario aplicar un Post-test con las mismas características que evidenciaron una mejora notable en el aprendizaje de la pronunciación de dichos estudiantes. En base a lo mencionado, se concluye que la enseñanza de la



pronunciación es vital, ya que estimula la confianza en los estudiantes y, a su vez permite mejorar la interacción entre las personas obteniendo así una buena comunicación.

### REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Alajo, V. (2019). Estrategias metodológicas en la enseñanza del idioma inglés para el desarrollo de la expresión oral en los estudiantes de nivel superior en la Universidad Técnica de Cotopaxi. *Universidad Tecnológica Indoamérica*. <http://repositorio.uti.edu.ec/handle/123456789/989>.
- Alsaghiar, A. (2018). *Implementation of communicative language teaching across six foreign languages*. Kent State University. [https://etd.ohiolink.edu/apexprod/rws\\_etd/send\\_file/send?accession=kent1523375642705076&disposition=inline](https://etd.ohiolink.edu/apexprod/rws_etd/send_file/send?accession=kent1523375642705076&disposition=inline)
- Beltrán, D. (2021). *La imitación en el proceso de adquisición de la fonética del inglés en escenarios mediados por la virtualidad*. Universidad Autónoma de Bucaramanga. <https://repository.unab.edu.co/handle/20.500.12749/14340>
- Gilakjani, A. P. (2016). *A study on the situation of pronunciation instruction in ESL/EFL classrooms*. Journal of Studies in Education, 1(1), 1-15
- López, M. (2016). *Estrategias y enfoques metodológicos del uso comunicativo en las lenguas extranjeras: aplicación teórico-práctica del paradigma pragmático*. TEJUELO. Didáctica De La Lengua Y La Literatura. Educación. 7, 57-76. <https://tejuelo.unex.es/article/view/2660>
- Macías, F. (2017). *Estrategias metodológicas para mejorar las habilidades de speaking y listening en idioma inglés en la escuela de educación básica*. Universidad laica Eloy Alfaro de Manabí. *Revista Dominio de las Ciencias*, 3 (4 (2), 588-641. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6236193>.
- Morales, G. & Elda, L. (2022). *Desarrollo de la Fonética en el Aprendizaje de Inglés en una Institución Educativa*, San Juan de Miraflores 2021. Universidad César Vallejo. [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/86500/Guillermo\\_MLE-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/86500/Guillermo_MLE-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)



Peña, V. (2019). *Enseñanza del inglés como lengua extranjera y desarrollo de competencias lingüísticas*. Universidad Andina Simón Bolívar. <https://repositorio.uasb.edu.ec/bitstream/10644/6603/1/T2833-MIE-Pe%C3%B1a-Ense%C3%B1anza.pdf>

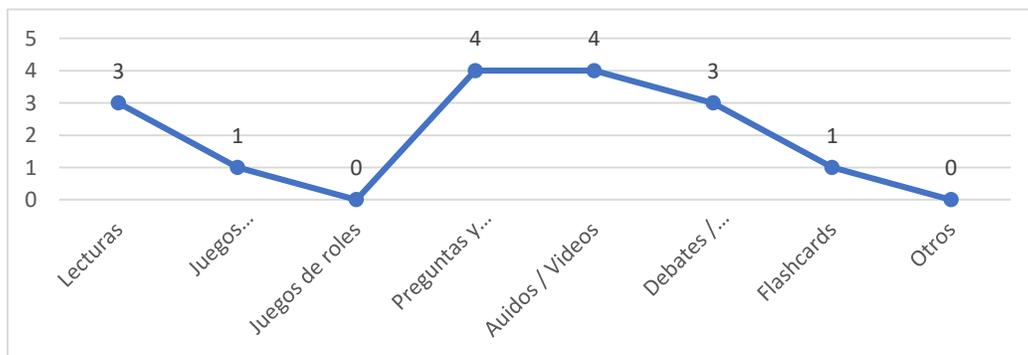
Quispe, L., y Simón, B. (2017). *La pronunciación y su relación con la expresión y comprensión oral del idioma inglés en los estudiantes del segundo grado de secundaria de la Institución Educativa N° 1255 Huaycán*, UGEL 06, 2015.

Sandí, J. y Cruz, M. (2016). *Propuesta metodológica de enseñanza y aprendizaje para mejorar la educación superior*. Intersedes, 17 (36), 153-189. [https://www.scielo.sa.cr/scielo.php?pid=S2215-24582016000200153&script=sci\\_abstract&tlng=es](https://www.scielo.sa.cr/scielo.php?pid=S2215-24582016000200153&script=sci_abstract&tlng=es)

Santacruz, W. (2015). *Estrategias metodológicas para el desarrollo de la expresión oral en inglés como guía para el maestro de educación básica media del colegio particular Thomas Jefferson*. Pontificia Universidad Católica del Ecuador. <http://repositorio.puce.edu.ec/handle/22000/9150>

Shabani, K., & Ghasemian, A. (2017). Teacher’s personality type and techniques of teaching pronunciation. *Cogent Education*, 4(1). <https://doi.org/10.1080/2331186X.2017.1313560>

TABLAS Y FIGURAS



Artículo de acceso abierto distribuido bajo los términos de la licencia Creative Commons Reconocimiento-NoComercial 4.0 Internacional (CC BY-NC 4.0), que permite su uso, distribución y reproducción en cualquier medio, siempre que el trabajo original se cite de la manera adecuada.

Gráfico 3. Estrategias metodológicas en la enseñanza de la pronunciación del idioma inglés

Fuente: Cuestionario dirigido a los docentes

Elaboración: Propia de los autores

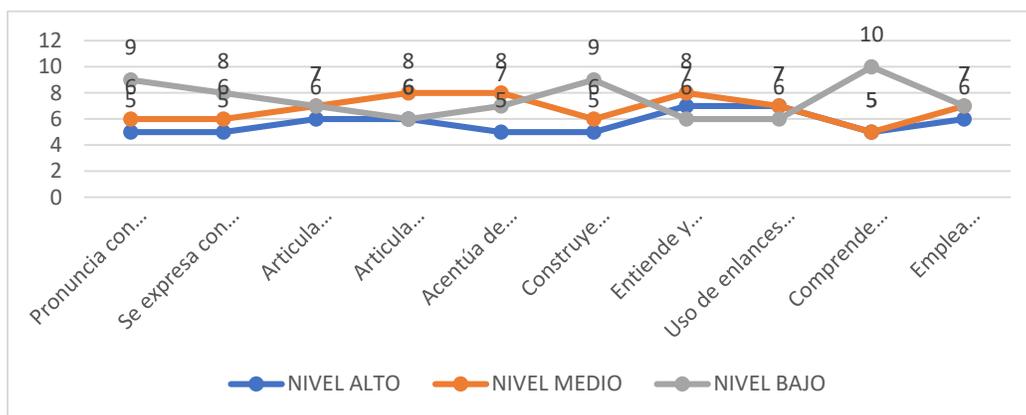


Gráfico 4. Habilidades de pronunciación observadas en los estudiantes

Fuente: Ficha de observación - Pre Test aplicado a los estudiantes

Elaboración: Propia de los autores

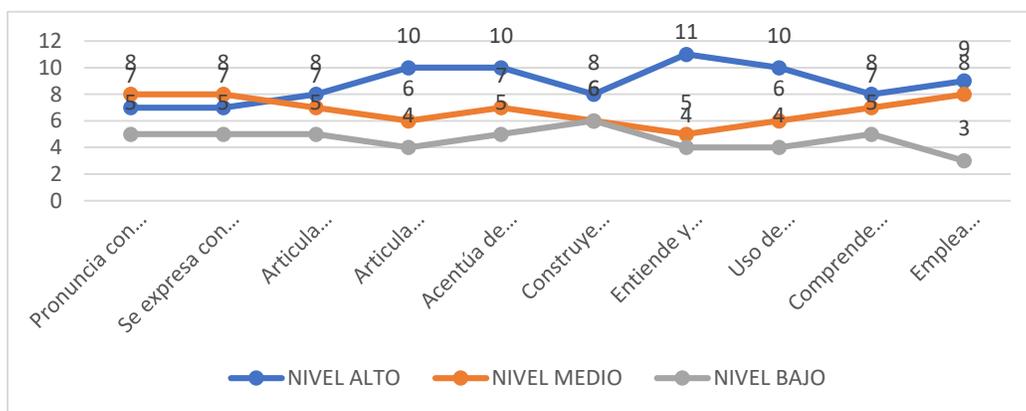


Gráfico 5. Habilidades de pronunciación observadas en los estudiantes

Fuente: Ficha de observación - Post Test aplicado a los estudiantes

Elaboración: Propia de los autores

### DECLARACIÓN DE CONFLICTOS DE INTERÉS Y CONTRIBUCIÓN DE LOS AUTORES

El autor declara que este manuscrito es original y no se ha enviado a otra revista. El autor es responsable del contenido recogido en el artículo y en él no existen plagios ni conflictos de interés ni éticos.



Artículo de acceso abierto distribuido bajo los términos de la licencia Creative Commons Reconocimiento-NoComercial 4.0 Internacional (CC BY-NC 4.0), que permite su uso, distribución y reproducción en cualquier medio, siempre que el trabajo original se cite de la manera adecuada.

Jenniffer Valeria Vargas Serrano: Conceptualización, gestión e interpretación de datos, investigación, desarrollo o diseño de la metodología, liderazgo en la planificación y realización de actividades de investigación, verificación, reproducción general de los resultados, preparación, creación o presentación del trabajo publicado, preparación, creación o presentación del trabajo publicado.

Rudy Jonathan Párraga Solórzano: Conceptualización, gestión e interpretación de datos, investigación, desarrollo o diseño de la metodología, liderazgo en la planificación y realización de actividades de investigación, verificación, reproducción general de los resultados, preparación, creación o presentación del trabajo publicado, preparación, creación o presentación del trabajo publicado.

