

**Orientación a la familia de los educandos de la primera infancia con manifestaciones emocionales significativas**

Guidance to the family of early childhood learners with significant emotional manifestations

**Artículo de investigación**

AUTORA:

M. Sc. Yanira Martínez Salazar

Correo: [yanirams1503@gmail.com](mailto:yanirams1503@gmail.com)ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-8336-2888>

Instituto Central de Ciencias Pedagógicas, La Habana, Cuba

*Recibido: 4 de marzo de 2022**Aceptado: 5 de mayo de 2022**Publicado: 10 de mayo de 2022***RESUMEN**

El presente artículo hace referencia a una investigación que surge ante la necesidad de ofrecer respuesta a las carencias que se presentan en la orientación a las familias de los educandos con manifestaciones emocionales significativas en la infancia preescolar, atendidos en el Centro de Diagnóstico y Orientación (CDO) del municipio Plaza de la Revolución. En este sentido se propone un Programa de Acompañamiento dirigido a dichas familias cuyos fundamentos integran elementos filosóficos, sociológicos, psicológicos y pedagógicos, lo que permite contextualizar en su aplicación el enfoque Histórico Cultural. El Programa de Acompañamiento diseñado posibilita la selección de objetivos, contenidos, métodos, medios y formas de organización y evaluación en correspondencia con las potencialidades y necesidades de las familias seleccionadas. Posee una incidencia desde la primera infancia, siendo este el nivel educativo donde comienza el proceso de Orientación y Seguimiento en los CDO, constituyendo la etapa más susceptible de corrección y compensación



Artículo de acceso abierto distribuido bajo los términos de la licencia Creative Commons Reconocimiento-NoComercial 4.0 Internacional (CC BY-NC 4.0), que permite su uso, distribución y reproducción en cualquier medio, siempre que el trabajo original se cite de la manera adecuada.

ante determinada irregularidad del desarrollo, donde la familia juega un papel insustituible. Actúa evitando la aparición de trastornos de la conducta en edades posteriores

*Palabras clave:* Orientación familiar, manifestaciones emocionales significativas, acompañamiento.

## **ABSTRACT**

This article refers to an investigation that arises from the need to offer a response to the deficiencies that occur in the orientation of the families of the students with significant emotional manifestations in preschool childhood, treated at the Center for Diagnosis and Orientation (CDO) of the Plaza de la Revolución municipality. In this sense, a Support Program is proposed for these families whose foundations integrate philosophical, sociological, psychological and pedagogical elements, which allows contextualizing the Historical-Cultural approach in its application. The designed Accompaniment Program enables the selection of objectives, contents, methods, means and forms of organization and evaluation in correspondence with the potentialities and needs of the selected families. It has an incidence from early childhood, this being the educational level where the Orientation and Follow-up process begins in the CDOs, constituting the stage most susceptible to correction and compensation in the face of a certain developmental irregularity, where the family plays an irreplaceable role. It acts by preventing the onset of behavioral disorders at later ages.

*Keywords:* Family counseling, significant emotional manifestations, accompaniment.

## **INTRODUCCIÓN**

La familia juega un rol insustituible sobre todo durante los seis primeros años de la vida, por lo que en muchos documentos oficiales se establece a la familia como la célula fundamental de la sociedad y se plantea a la misma como el modelo natural más perfecto para la atención de sus hijos.

El reconocimiento de este rol conlleva a la necesidad de crear las condiciones que propicien potenciar su preparación, para que, de una manera consciente, organizada y científica, puedan contribuir al desarrollo de sus hijos y, además, considerar la labor de otros agentes educativos y extra familiares que fortalezcan y amplíen las posibilidades que la familia ofrece.

El tema familia ha sido fuente de motivación para muchos profesionales. Durante el estudio de los antecedentes de la investigación diversos autores como Arés, P. (1990, 2004); Castro, P.L. (2004)



Artículo de acceso abierto distribuido bajo los términos de la licencia Creative Commons Reconocimiento-NoComercial 4.0 Internacional (CC BY-NC 4.0), que permite su uso, distribución y reproducción en cualquier medio, siempre que el trabajo original se cite de la manera adecuada.

resaltan que la familia es la institución más importante para el desarrollo de un educando en las primeras etapas de su vida, como fuente fundamental para el desarrollo de la personalidad. Otras investigaciones han estado encaminadas hacia la preparación de las familias de los educandos con necesidades educativas especiales, la adquisición del lenguaje, la motricidad fina, la conducción en el hogar, la educación sexual, el desarrollo motor y educación familiar en educandos con autismo.

Son pocos los autores en el contexto psicopedagógico que hablan de la orientación familiar a padres de educandos con manifestaciones emocionales significativas en los diferentes escenarios educativos, dentro de ellos los Centros de Diagnóstico y Orientación (CDO), quienes poseen como elemento esencial dentro de su concepción de trabajo la orientación a las familias.

El desarrollo emocional, socio afectivo y del comportamiento, constituye una necesidad básica del ser humano sobre todo en los primeros años de vida. Particularmente en el educando es la base sobre la cual descansa toda su educación y desarrollo, además tienen una significación crucial en el proceso

de formación del individuo en el que juega un papel determinante la preparación que posea la familia

En la búsqueda bibliográfica y experiencias de trabajo compartidas por la autora se tuvo en cuenta una de las líneas de investigación de la Universidad de la Habana llevada a cabo por la Dra... Roxanne Castellanos Cabrera (2012) quien se centró en la implementación de una estrategia de atención psicoterapéutica que emplea la atención centrada en educandos y padres, teniendo en cuenta la necesidad de facilitarles a los padres una preparación sobre la base de la comprensión de los efectos y cambios que pudieran estar dándose en sus hijos participantes en un grupo psicoterapéutico simultáneo.

Este tipo de investigaciones aún no había sido implementadas en la primera infancia, y a pesar de que el municipio Plaza de la Revolución cuenta con la atención de especialistas de la psicología y psiquiatría infantil en las diferentes áreas de salud, aún llegan al Centro de Diagnóstico y Orientación del territorio familias provenientes de los Círculos Infantiles y Programa Educa a tu Hijo en busca de una orientación familiar que les aporte herramientas para manejar las manifestaciones emocionales significativas presentes en sus hijos. Por lo tanto, se convierte en una



necesidad ampliar la cobertura de Atención a las familias de los educandos en las primeras edades con manifestaciones emocionales significativas.

El presente artículo tiene como propósito explicar la investigación que nace con el objetivo de satisfacer la demanda existente.

Se propone un programa de acompañamiento que contribuya a la orientación de las familias de educandos de la infancia preescolar con manifestaciones emocionales significativas, atendidos en el CDO del Municipio Plaza de la Revolución

Las familias se apropiarán de elementos esenciales para su preparación y de esta forma logrará mejores relaciones socio afectivas en el quehacer diario con sus hijos, prestándoles mayor atención a estas edades preescolares como etapa esencial para la formación de la personalidad del individuo.

Se insertará

como parte de la labor de orientación y seguimiento que se lleva a cabo en los CDO, respondiendo a una necesidad de atención real detectada en los Círculos Infantiles y Programa Educa a tu Hijo.

### **DESARROLLO**

La familia es para el individuo el contexto en donde se dan las condiciones para el desarrollo favorable y sano de su personalidad. Es una institución que cumple una importantísima función social como transmisora de valores éticos culturales e igualmente juega un decisivo papel en el desarrollo psico-social de sus integrantes.

La orientación familiar sería en mi opinión, una de las vías más importantes para garantizar un desarrollo psicológico adecuado de los educandos sobre todo en la primera infancia.

“La orientación familiar constituye un proceso de relación de ayuda o asistencia que promueve el desarrollo de mecanismos personológicos de miembros de la familia y estimula una buena dinámica familiar, a través de la reflexión, la sensibilización, la asunción responsable de los roles para la implicación personal de sus miembros en la solución de los problemas y tareas familiares; realizada por niveles según las características del funcionamiento familiar y las necesidades básicas de aprendizaje de los adultos y de su descendencia, en el empleo de diversos procedimientos, técnicas y métodos de orientación” (Castro, A.P.L, 2011: 61)



La orientación a la familia se ha trabajado con más fuerzas en los contextos escolares, siendo organizados en forma de grupos oficialmente por la escuela, sin llegar a ser un grupo formal de pertenencia voluntaria a partir de un interés individual con un objetivo de base, orientado hacia la familia en su función educativa y en lo particular hacia la diada padre o madre – hijos, pareja y cualquier otra combinación conforme a la estructura de la familia.

Castro, A.P.L (2011) nos brinda diferentes modalidades de Orientación familiar. Dentro de ellas encontramos los *talleres de orientación a padres, las consultas psicopedagógicas, apoyo al sistema*. La orientación familiar desde el CDO se considera una vía para la ayuda a la familia y esta se basa en ayudas, recomendaciones e instrucciones que contribuyen a dar apoyo emocional, conocimiento y habilidades a los padres que a su vez sirven para elevar la potencialidad educativa y poder educar a sus hijos.

Esta orientación parte de la caracterización y diagnóstico de la familia como proceso, que es comenzado por los especialistas del CDO en el momento en que comienzan los hijos a recibir los servicios de la Orientación y Seguimiento. El diagnóstico de la familia constituye un procedimiento científico que demanda una alta preparación y responsabilidad, por lo compleja y difícil que resulta esta tarea.

Dentro de las formas de orientación psicopedagógica a padres desde el CDO se encuentran *el taller de orientación psicopedagógica, consulta de orientación psicopedagógica, dinámica familiar, entrevista de orientación vivencial y sesiones de entrenamiento psicopedagógico*. (Mesa Villavicencio, P. 2012)

Se hace necesario orientar a los padres para enfrentar el manejo del educando emocionalmente afectado. Para esto se propone el acompañamiento psicológico como un tipo de orientación familiar que pudiéramos utilizar en los CDO.

El acompañamiento según García, A. (2010: 30) se refiere a: “todas las acciones conscientes que se realizan por parte de especialistas, la familia, los maestros, y otras redes de apoyo social, con la finalidad de contribuir al alivio, paliación, o eliminación del dolor, el daño o las consecuencias en el desarrollo psicológico de un sujeto, producidas por diversos factores, sean estos intencionales o no”.



La metodología que proponemos aboga por trabajar tanto con los educandos como con los padres; lo que se hace con los padres es similar a lo que hacen los educandos pretendiendo que sean capaces de vivir las mismas experiencias que sus hijos. Este aspecto es de gran importancia ya que se ha comprobado en investigaciones anteriores, como por ejemplo la de Matos. L, (1995), que la falta de preparación y el “no acompañamiento” del medio externo que rodea al niño incide en una evolución medianamente satisfactoria del mismo, pues no se logra la eliminación total de la sintomatología presente.

Teniendo en cuenta que en la primera infancia aún no debemos hablar de trastorno de las emociones y el comportamiento, por ser este el momento en que se sientan las bases para el desarrollo de la personalidad, la autora define a las manifestaciones emocionales significativas como aquellas que se caracterizan por una serie de expresiones de incidencia en la esfera social, afectación de la calidad de la respuesta emocional, dificultad en la adaptación al medio y/o la combinación de las anteriores. La evolución y las causas varían desde expresiones de timidez y retraimiento, miedos, enuresis nocturna hasta significativos niveles de intranquilidad y agresividad, entre otros. Son generadas por actitudes potencialmente generadoras de alteraciones psicológicas en el ámbito familiar y escolar.

Las manifestaciones más frecuentes en esta edad según (Vega Vega, R. 1989) son la timidez, intranquilidad y la agresividad.

Para la caracterización del estado actual de la orientación a familias de educandos de la infancia preescolar con manifestaciones emocionales significativas, se retoma la definición de orientación familiar de (Castro, A.P.L, 2011).

Se toma como variable la Orientación a familias con hijos en la primera infancia preescolar y se descompone en dos dimensiones: dinámica familiar y manifestaciones emocionales en los educandos con sus respectivos indicadores a medir, aspecto que posibilita el cumplimiento de la tarea propuesta en esta investigación.

Fueron aplicados instrumentos como encuestas y entrevistas a las familias, así como dibujos libres y temáticos a los educandos, para recoger información relativa a la necesidad de elaboración de un programa de acompañamiento a familias con hijos con manifestaciones emocionales significativas.



La investigación se realizó en el CDO del municipio Plaza de la Revolución, con las familias de educandos que presentan manifestaciones emocionales significativas que son detectadas durante el proceso de orientación y seguimiento. Fueron seleccionadas por las especialistas que atienden de forma directa la primera infancia en orientación y seguimiento, como grupo de estudio, de manera intencional, 15 familias de educandos con manifestaciones emocionales significativas.

Regularidades encontradas en el diagnóstico del estado actual son las siguientes.

### **Fortalezas**

- Los padres se encuentran viviendo en parejas, un factor importante que permite enfrentar la educación del educando desde la responsabilidad y facilita el cumplimiento de sus funciones.
- Las familias son capaces de reconocer la existencia de manifestaciones emocionales significativas en sus hijos.
- Se percibe amor, cariño, dedicación de los padres hacia sus hijos y preocupación por el estado emocional de los mismos, resaltando la motivación por encontrar herramientas para su manejo.
- Los dibujos arrojan un adecuado desarrollo en el área intelectual, coherencia entre los procesos cognitivos y emocionales, y la expresión adecuada de ideas a través de las representaciones gráficas

### **Debilidades**

- La presencia de padres jóvenes con dificultades en la asunción de roles, predominando el papel de la madre en la atención del niño, con sobrecarga de funciones dentro de la familia. Existen dificultades en el respeto al espacio físico, emocional y en el establecimiento de normas y límites.
- Convivencia familiar en presencia de abuelos, tíos y primos lo que favorece las incongruencias en la utilización de los métodos educativos, predominando la sobreprotección y la permisividad.



- Las familias priorizan la satisfacción de las necesidades básicas relacionadas con la salud y alimentación, ofreciendo menos importancia a la satisfacción de necesidades afectivas y de distracción necesarias para el niño.
- Existen dificultades en el manejo de las manifestaciones emocionales y de socialización de sus hijos.
- Los padres mencionan como formas de orientación recibidas la atención por médicos y otros especialistas, así como las escuelas de Educación Familiar y actividades conjuntas realizadas en los centros educativos.
- Las manifestaciones emocionales significativas más frecuentes en los educandos en estudio son la intranquilidad, agresividad y la timidez.
- Las emociones negativas frecuentes en los educandos se manifiestan en perretas, negativismo, baja tolerancia a la frustración, dificultades en la interacción con sus coetáneos.

En función de los resultados obtenidos en los instrumentos aplicados se realiza una caracterización individual de las manifestaciones emocionales significativas presentes en cada niño y las principales necesidades terapéuticas a tener en cuenta en la confección de la propuesta del programa de acompañamiento.

El Programa de acompañamiento a las familias de educandos de la infancia preescolar con manifestaciones emocionales significativas, atendidos en el CDO del Municipio Plaza de la Revolución está definido como Sistema de acciones de aprendizaje participativo desarrolladas mediante diferentes alternativas con el empleo de técnicas, ejercicios o procedimientos y métodos de orientación, generando procesos de reflexión y sensibilización que contribuyan a preparar a la familia en la asunción responsable de la maternidad y la paternidad, para estimular la preparación y participación de padres y madres en la educación de sus hijos”. (Martínez, Y, 2019)

#### Características

- Los grupos de acompañamiento a familias de educandos con manifestaciones emocionales significativas, se organizan de manera simultánea a la intervención de sus hijos.



Artículo de acceso abierto distribuido bajo los términos de la licencia Creative Commons Reconocimiento-NoComercial 4.0 Internacional (CC BY-NC 4.0), que permite su uso, distribución y reproducción en cualquier medio, siempre que el trabajo original se cite de la manera adecuada.

- Ejecutan las mismas acciones psicoterapéuticas de sus hijos.
- El tiempo promedio de trabajo grupal es entre una y dos horas semanales.
- Funcionan como grupo durante un promedio de ocho a diez semanas, con el empleo de técnicas mixtas.
- Se mantienen los criterios teóricos, a partir de los cuales el grupo es el espacio psicológico, desarrollan sus vivencias en el taller y potencian su Zona de Desarrollo Próximo, en tanto potenciación personal y social dentro del grupo de padres, y en la asimilación de lo aprendido ha de adecuarlo y aplicarlo con sus hijos y familia en general. (García, A. 2011).

La autora asume para la estructuración del Programa de acompañamiento cuatro fases propuestas en las investigaciones anteriores (Castillo, M. 2005; Machado, Y. 2008), (Álvarez, J. 2011) y (Martínez, Y. 2012). La primera fase es de diagnóstico, destinada a caracterizar a la familia y sus hijos. La segunda fase es la elaboración de un programa de acompañamiento como una forma de orientación familiar con carácter participativo. La tercera fase se refiere a la implementación del programa. La cuarta fase recoge la valoración de los resultados obtenidos durante la aplicación del programa. En la presente investigación, aunque se abordarán las 4 fases, solo se expondrán los resultados de la primera y segunda fase por no ser objetivo de la actual investigación la implementación del programa.

### **Fase 1: Detección de la demanda y selección del grupo de estudio.**

Objetivo: Realizar la caracterización de las familias y sus hijos.

- Garantizar que cumplan con los requisitos para formar parte del grupo

### **Fase 2: Diseño del Programa de Acompañamiento.**

Estructura del programa

- Objetivo general: Desarrollar habilidades y conocimientos en las familias de educandos de la infancia preescolar con manifestaciones emocionales significativas, atendidos en el CDO del Municipio Plaza de la Revolución

Las temáticas abordadas fueron seleccionadas en función de las necesidades del grupo:

- Caracterización de la edad preescolar (logros del desarrollo)
- Reconocimiento y expresión de emociones



Artículo de acceso abierto distribuido bajo los términos de la licencia Creative Commons Reconocimiento-NoComercial 4.0 Internacional (CC BY-NC 4.0), que permite su uso, distribución y reproducción en cualquier medio, siempre que el trabajo original se cite de la manera adecuada.

- Fortalecimiento de la autoestima
- Manejo de la intranquilidad
- Manejo de la agresividad
- Respeto a los límites y cumplimiento de normas
- Manejo de la timidez
- Manejo de los Miedos
- Relaciones, vínculos, cambios familiares, utilización de métodos educativos, autovalidismo.

En cada una de las sesiones se tendrá en cuenta la potenciación en habilidades sociales, la canalización de ansiedades, la disminución de angustias en los educandos, y el control de los impulsos y la sensibilización

**Fase 3: Ejecución del programa diseñado**

Objetivos:

- Crear las condiciones y requisitos para la ejecución del programa.
- Poner en práctica el programa diseñado.
- Recoger todos los sucesos comportamentales grupales.

**Fase 4: Monitorización y seguimiento**

Objetivos:

- Realizar una evaluación de la evolución grupal a partir de los indicadores de desarrollo grupal.
- Detectar los aspectos significativos del programa según los participantes.

El programa de acompañamiento propuesto a diferencia de las experiencias anteriores, tiene un espectro más amplio. Se tienen en cuenta todos los contextos donde el niño se desarrolla. Posee mayor relevancia psicopedagógica, ya que se produce un primer acercamiento al educando y a su familia a través de caracterizaciones psicopedagógicas solicitadas. Se consultan los expedientes, se realiza la Entrevista Social Familiar a los padres siguiendo la estructura establecida por la trabajadora social del Centro de Diagnóstico y Orientación, donde se constata la motivación, disposición y necesidad real de los padres para participar en el programa. Aspecto fundamental para



Artículo de acceso abierto distribuido bajo los términos de la licencia Creative Commons Reconocimiento-NoComercial 4.0 Internacional (CC BY-NC 4.0), que permite su uso, distribución y reproducción en cualquier medio, siempre que el trabajo original se cite de la manera adecuada.

garantizar la asistencia y el éxito de la experiencia. Otro aspecto distintivo es la influencia sobre el educando de todas las especialidades que conforman el equipo multidisciplinario del CDO (Psicología, Psicopedagogía, Psicometría, Logopedia, Pedagogía) lo que garantiza una atención integral. Las familias tendrán acceso al servicio brindado a través del proceso de Orientación y Seguimiento realizado por las especialistas que atienden primera infancia. Las 4 fases por las que transita la estructura del programa responden a las 4 etapas por las que transita la orientación y seguimiento, incluyéndose como tratamiento directo

La propuesta permite hacer un estudio exhaustivo del grupo con el que se trabajará, utilizando métodos y técnicas en función de la edad y características de los participantes, lo que garantizará que el programa responda a las necesidades reales del grupo.

### CONCLUSIONES

Los referentes teóricos y metodológicos que sustentan el proceso de orientación a las familias de los educandos de la primera infancia preescolar constataron la multiplicidad de formas, vías y áreas del desarrollo en las que se ha orientado a la familia y que ha fortalecido el cumplimiento de sus funciones. Sin embargo, se requiere mejorar la atención a aquellas familias que poseen hijos con manifestaciones emocionales significativas y de esta forma prevenir la aparición en edades posteriores de trastornos emocionales y del comportamiento.

Los rasgos que caracterizan el estado actual del proceso de orientación familiar revelan la existencia de mejores condiciones en el cumplimiento de sus funciones, aunque aún subsisten dificultades en el manejo de la vida familiar, asunción de roles, empleo de la comunicación y el afecto, discrepancias en la utilización de métodos educativos. Elementos estrechamente relacionados con la aparición de manifestaciones emocionales significativas en sus hijos.

El Programa de Acompañamiento propuesto posee una incidencia desde la primera infancia, siendo este el nivel educativo donde comienza el proceso de Orientación y Seguimiento en los CDO. Constituyendo la etapa más susceptible de corrección y compensación ante determinada irregularidad del desarrollo. Actúa previniendo la aparición de trastornos emocionales y de la conducta en edades posteriores.



## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Álvarez, C, J (2011). Programa de acompañamiento a padres de hijos con trastornos emocionales, mediante la utilización de técnicas creativas y la inclusión del cuento terapéutico. Trabajo de Diploma. Facultad de Psicología, Universidad de la Habana
- Arés M. P (1990). *Mi familia es así*, Editorial Ciencias Sociales. La Habana.
- Arés M, P. (2004). *Psicología de la familia. Una aproximación a su estudio*. Editorial Félix Varela
- Castro, P.L (2004). *El maestro y la familia del niño con dificultades*. ICCP Save the Children. Editorial Pueblo y Educación. La Habana,
- Castro, P.L. (2009). *Familia y educación de los hijos*, Pedagogía 2011, Encuentros por la unidad de los Educadores, Cursos pre evento pedagogía 2007, 2009, 2011. Sello editor Educación Cubana, Ministerio de Educación,
- Castillo M, M (2005). *Programa de acompañamiento destinado a Padres con hijos que presentan Trastornos Emocionales mediante la utilización de Técnicas Creativas no Verbales*. Trabajo de Diploma. Facultad de Psicología, Universidad de la Habana.
- García, Aurora. (2010). *Psicoterapia Infantil* [Multimedia]. La Habana: Unidad Docente Informática. Universidad de La Habana.
- Matos Ruiz, Luamy Trabajo de Diploma (1995). *Educandos con Desviaciones de Conducta. Una experiencia terapéutica*. Facultad de Psicología, Universidad de La Habana.
- Machado P, Y, Trabajo de Diploma (2008). *Experiencia de preparación y entrenamiento en técnicas creativas a un grupo de madres y padres de hijos con trastornos de la emociones y/o del comportamiento social*. Facultad de Psicología, Universidad de la Habana.
- Martínez, Y. (2012). La contribución activa de los padres en una experiencia psicoterapéutica grupal de acompañamiento psicológico. Facultad de Psicología, Trabajo de diploma. Universidad de la Habana.
- Matos Ruiz, Luamy Trabajo de Diploma (1995). *Educandos con Desviaciones de Conducta. Una experiencia terapéutica*. Facultad de Psicología, Universidad de La Habana.



Núñez, M. (1999). *Biblioterapia. Cuentos terapéuticos infantiles*. (Versión 1) [Multimedia]. Ciudad de La Habana.

Vega, R. (1978). *Psicoterapia Infantil*. La Habana

### **Declaración de conflicto de interés y conflictos éticos**

La autora hace constar que el manuscrito es original y no ha sido enviado a ninguna otra revista. Es responsable de toda la información recogida en el artículo. No existen plagios en él, ni conflicto de intereses, ni éticos.



Artículo de acceso abierto distribuido bajo los términos de la licencia Creative Commons Reconocimiento-NoComercial 4.0 Internacional (CC BY-NC 4.0), que permite su uso, distribución y reproducción en cualquier medio, siempre que el trabajo original se cite de la manera adecuada.