

La comunicación en las relaciones sociales en el proceso de formación del educador de la Primera infancia

Communication in social relations in the early childhood educator training process

Belkys Amelia Martínez Toca^{1*} <https://orcid.org/0000-0003-1835-4467>

Iranaisy Ramos Ávila^{2**} <https://orcid.org/0000-0003-2489-8049>

Zoraida Benavides Perera^{3***} <https://orcid.org/0000-0003-0239-6216>

¹ Facultad Ciencias de la Educación. Universidad de Artemisa, Artemisa, Cuba.

* Correo electrónico: belkisms@uart.edu.cu

² Centro Universitario Municipal San Cristóbal, Artemisa.

** Correo electrónico: iramos@uart.edu.cu

³ Universidad de Ciencias Pedagógicas Enrique José Varona, La Habana.

*** Correo electrónico: zoraidabp@ucpejv.edu.cu

Recibido: 2 de junio de 2021

Aceptado: 6 de julio de 2021

Publicado: 10 de septiembre de 2021

RESUMEN

La comunicación juega un papel fundamental en el desarrollo de la formación del educador de la primera infancia permitiéndole interactuar con todos los agentes y agencias educativas y así establecer las relaciones sociales entre ellos. Se realizó un estudio donde se tuvo en cuenta la identificación de las necesidades existentes en el proceso de formación del educador de la primera infancia, el cual se debe ser formado para que sea un excelente comunicador. Por lo que se diseñó una estrategia pedagógica que contiene acciones de carácter docentes, laboral, investigativa y extensionista, teniendo en cuenta la disciplina principal integradora. El proceso investigativo se realizó sobre una base dialéctico-materialista y se emplearon métodos del nivel teórico, empírico y estadístico-matemáticos, tales como: el análisis documental, la entrevista, encuentra, entre otros. Intervinieron en el estudio tres grupos de estudio el primer grupo de estudio está formado por 12 profesores, el segundo grupo está formado por 52 estudiantes de la carrera que están de primero a



tercer año de la carrera y el tercer grupo por 45 tutores de la práctica laboral. Las indagaciones permitieron determinar las regularidades existentes en la formación del educador de la primera infancia en cuanto al establecimiento de las relaciones sociales. La estrategia pedagógica permitió que el proceso de formación del educador de la primera infancia se desarrollará a partir de la proyección de acciones que contribuyen al diagnóstico y al tratamiento de este proceso en función de lograr el máximo desarrollo integral posible en su formación, ofreciéndole potencialidades para el desarrollo de la comunicación como factor esencial en el establecimiento de relaciones sociales y de esta manera aplicarla en los contextos de actuación a la cual se vincularan los futuros profesionales, al facilitarle a los estudiantes adquirir conocimientos consolidados, interpretar, aplicar y desarrollar habilidades investigativas, propiciando la formación de valores como la responsabilidad, la honestidad y la laboriosidad.

Palabras clave: estrategia–pedagógica –comunicación –relaciones sociales.

ABSTRACT:

Communication plays a fundamental role in the development of early childhood educator training, allowing it to interact with all agents and educational agencies and establish social relationships between them. A study was carried out where the identification of the existing needs in the training process of the early childhood educator was taken into account, who must be trained to be an excellent communicator. Therefore, a pedagogical strategy was designed that contains actions of a teaching, labor, research and extension nature, taking into account the main integrating discipline. The investigative process was carried out on a dialectical-materialist basis and methods of the theoretical, empirical and statistical-mathematical level that were used, such as: the documentary analysis, the interview, among others. The first group intervened in the study is formed by 12 professors, the second group is formed by 52 students of the career from first to third year, and the third group is formed by 45 tutors of the practicum. The inquiries made it possible to determine the regularities existing in the training of the early childhood educator in terms of the establishment of social relationships. The pedagogical strategy allowed the early childhood educator training process to be developed from the projection of actions that contribute to the diagnosis and treatment of this process in order to achieve the maximum possible integral development in their training, offering potential for the development of communication as an essential factor in the establishment of social relationships and it also apply it in the contexts of action to which the future



professionals will be linked, by making it easier for the students to acquire consolidated knowledge, interpret, apply and develop investigative skills, promoting the formation of values such as responsibility, honesty and industriousness.

Keywords: strategy-pedagogical -comunication -social relations.

INTRODUCCIÓN

El escenario sociopolítico actual cubano demanda nuevos perfiles para la política educacional, al considerar la educación un factor esencial para el cumplimiento de los objetivos estratégicos del país; y por tanto, genera cambios en la escuela como respuesta a los problemas profesionales identificados en el ininterrumpido proceso de perfeccionamiento del sistema educativo. Estas demandas al sistema educativo nacional han llevado a movimientos de mejora a partir del III Perfeccionamiento.

En cuanto a la formación del educador de la primera infancia, se exige una ampliación del perfil y un mayor rigor y nivel de profesionalización en el cumplimiento de sus funciones sustantivas; en este propósito, un elemento importante es el perfeccionamiento permanente de los planes de formación.

Ello requiere una concepción de la formación del educador de la primera infancia en un ambiente universitario de nuevo tipo con la introducción de renovadas estrategias pedagógicas y una transformación del propio contenido de formación y de los roles tradicionales de los actores principales del proceso: profesores y estudiantes; para formar profesionales capaces de ser agentes de transformación social, con observancia de las realidades del entorno, y la convicción y posibilidad de asumir retos innovadores.

En la ciencia construida, el tema relacionado con la formación del profesional docente de la primera infancia, ha sido abordado en el extranjero por Soneyra N. M (2012) Valverde G (2012), Serrano R (2013), los que han tenido coincidencia en que identidad profesional, necesidades formativas y desarrollo de competencias docentes en la formación inicial, en la investigación como innovación en la formación inicial, y las relaciones sociales.

En Cuba el tema ha sido tratado por Franco,(2000); Benavides,(2000); Hernández,(2003); Martínez(2004);Cruz,(2007);Vega, (2008);Ramos, (2009) y Rodríguez, (2014), en cuanto al desarrollo que han tenido los diferentes planes de formación docente de la carrera de licenciatura en educación preescolar, sobre los saberes interdisciplinarios, el desempeño profesional de los estudiantes; tomando en consideración según la evolución de la educación preescolar, y las



tendencias de su desarrollo (1959-2000),; pero, no se han dirigido directamente a resolver los problemas de las relaciones sociales en los estudiantes en formación en el contexto educativo.

Otros autores como Castellanos y Calzado (2004) han estudiado las relaciones sociales y su influencia en el desarrollo humano y su aprendizaje, destacando que el aprendizaje es un proceso dialéctico de apropiación que se produce como resultado de la actividad del individuo, y de la interacción con otras personas, por cambios relativamente duraderos y generalizables, que permiten la adaptación a la realidad, su transformación y el crecimiento como personalidad. Señala Calzado que “la configuración sistémica de las formas de organización del proceso de enseñanza-aprendizaje en su relación con las funciones del profesor y el modo de actuación profesional pedagógica, debe tener entre sus características, el desarrollo de relaciones interpersonales de cooperación en el trabajo en el grupo, en el equipo, e individual orientados a la solución científica de los problemas profesionales”.

Las relaciones sociales en el proceso de formación del educador de la primera infancia y la comunicación

Para el logro de óptimos resultados de acuerdo a las nuevas exigencias que van surgiendo en los procesos de formación de los profesionales del área de los educadores de la primera infancia, las universidades se reorganizan, adquieren nuevas formas, marcar pautas en el camino de la ciencia de manera que garanticen formar profesionales con competencias.

Para lograr la transformación de las educadoras es necesario motivarlas y potenciar el interés mediante actividades que estén directamente relacionadas con sus contextos de actuación haciendo énfasis en las relaciones sociales que deben desarrollar mediante la comunicación y la consecuente aplicación de los conocimientos adquiridos.

El establecimiento de relaciones sociales mediante la comunicación es esencial para los estudiantes, el hecho de relacionarse con otros seres, agentes y agencias es primordial para la vida cotidiana del profesional de la primera infancia, porque se facilitan las actitudes positivas ante la vida que permitirán el desarrollo de habilidades sociales.

Relación es aquella correspondencia o conexión que se establece entre algo o alguien con otro objeto o con otra persona. En tanto, las relaciones sociales son aquellas interacciones sociales que se encuentran reguladas por normas sociales entre dos o más personas, presentando cada una de ellas una posición social y desplegando un papel social, mayormente, se desarrollan dentro de un grupo social. Cada persona dentro del grupo social desempeñará roles recíprocos dentro de la



sociedad actuarán de acuerdo a las mismas normas, valores y fines acordados siempre en orden a satisfacer el bien común del grupo.

Las relaciones sociales, dentro de ellas las interpersonales, de alguna manera, establecen las pautas de la cultura de grupo y su transmisión a través del proceso de socialización, fomentando la percepción, la motivación, el aprendizaje y las creencias. Dentro de este grupo nos podemos encontrar con los siguientes tipos de relaciones sociales: de amistad, familiares, laborales, entre otras. En tanto un elemento fundamental dentro de cualquier relación social es la comunicación, capacidad que presentan las personas para obtener información de su entorno y luego poder compartirla con el resto de las personas con las cuales interactúa

En el contexto educativo y en especial en el proceso de formación del educador de la primera infancia se hace necesario el establecimiento de relaciones sociales con el fin de que estos profesionales logren desempeñarse de la mejor manera posible en los distintos contextos de actuación, donde van a realizar su vida laboral. En el establecimiento de dichas relaciones sociales en el contexto educativo de formación del educador de la primera infancia es determinante la comunicación.

Las universidades tienen un papel fundamental en la modelación de las prácticas y el pensamiento de los educadores, en el aporte de estrategias para la acción y en la reflexión de las futuras formas de interacción socio - profesionales que deberán afrontar los educadores en formación en los ámbitos laborales donde se desempeñen. Consecuentemente con ello en el artículo se persigue el objetivo de reflexionar acerca de la etapa formativa como instancia preparatoria para los primeros pasos de las educadoras para el desarrollo de la comunicación. Como precedentes a esta investigación lo constituyen los estudios acerca de la formación inicial en esta carrera por autores como Franco (1999), Hernández (2003) y Álvarez (2008).

Las concepciones educativas actuales conciben el proceso docente-educativo como un proceso comunicativo dialógico, donde deben prevalecer las relaciones horizontales entre docentes y discentes, y donde el alumno asume un papel activo y protagónico ante su propio desarrollo. En este proceso de intercambio se implica la personalidad de los sujetos en su integridad, es decir, se manifiesta la unidad de lo cognitivo y lo afectivo, lo inductor y lo ejecutor Amayuela (2005).

La comunicación es posible en tanto existe un conocimiento común entre los miembros de una comunidad que se precien de ser actores sociales competentes, es decir, capaces de comprender las acciones de otros y las propias (...) la comunicación puede ser entendida como puesta en común,



como un proceso que requiere un conocimiento mutuo, el cual es simultáneamente causa y consecuencia del sentido Bustos, J.C. (2011).

MATERIALES Y MÉTODOS

La investigación se desarrollo a través de tareas investigativas que requirió de la aplicación de un conjunto de métodos teóricos, empíricos y estadísticos que, junto al método dialéctico-materialista, asumido como el rector, permitieron alcanzar resultados concretos y verificables en la práctica.

El análisis de las contradicciones que se muestran en el problema a investigar, se hizo desde una concepción dialéctico-materialista donde se evidenció la necesidad de una actualización del plan de estudio y dentro de este la disciplina principal integradora. Se determinan los conceptos y estructuras.

En consecuencia con el Método Dialéctico-Materialista se emplearon los siguientes métodos teóricos para esta investigación:

Histórico y lógico para el establecimiento de las regularidades, a partir del estudio del objeto en su devenir, funcionamiento y desarrollo, en el campo internacional, nacional. También para el estudio de la evolución de las teorías de la formación del educador de la primera infancia en el establecimiento de relaciones sociales en los diferentes contextos de actuación, a través de la disciplina formación –laboral-investigativa.

Estructural sistémico para el estudio y análisis de los resultados del diagnóstico del estado inicial de la formación del educador de la primera infancia para el establecimiento de relaciones sociales en los diferentes contextos de actuación en la carrera de licenciatura Preescolar a través de la disciplina formación –laboral-investigativa y la determinación de los aspectos teóricos y metodológicos de la estrategia elaborada; además determinar su estructura, contenido y las relaciones esenciales entre sus líneas y acciones.

El *análisis y la síntesis* para el estudio bibliográfico, la conceptualización del tema de estudio, la valoración de los instrumentos aplicados y la determinación de los elementos que sintetizan y fundamentan el proceso de la formación del educador de la primera infancia para el establecimiento de relaciones sociales en los diferentes contextos de actuación.

Sistematización teórica permitió la interpretación, enriquecimiento, confrontación, modificación y construcción de conocimientos teórico–prácticos sobre el objeto desde los presupuestos teóricos asumidos por la autora.



Modelación, para el diseño de los componentes y relaciones esenciales de la estrategia pedagógica. se utilizó para la determinación de los posibles componentes de la estrategia que se fueron adecuando y construyendo acorde a las concepciones, intereses, expectativas, necesidades y su vínculo con la práctica.

Se emplearon métodos empíricos como son:

El *análisis documental* de las fuentes de información necesarias (programas, indicaciones metodológicas y de organización de la carrera, modelo del profesional de la Educación Preescolar, estrategia curricular, documentos y las resoluciones ministeriales, los expedientes de las estudiantes, la preparación de las asignaturas y programa de la disciplina principal integradora.

Entrevista a docentes de la carrera de Educación Preescolar para obtener información acerca de cómo coordinan y realizan las estrategias para la formación, y la preparación que poseen para la formación del educador de la primera infancia en el establecimiento de relaciones sociales en los diferentes contextos de actuación en la carrera de licenciatura Preescolar a través de la disciplina formación –laboral-investigativa.

La *observación a clases* para constatar las relaciones interpersonales que establecen con su grupo, particularmente de relaciones sociales en los diferentes contextos de actuación.

El *método de criterio de expertos* para recopilar información y valoraciones constructivas sobre la estrategia elaborada.

Encuesta a estudiantes y especialistas para constatar el nivel de conocimientos teóricos y prácticos que poseen sobre su rol social como educadores de la primera infancia, las interrelaciones necesarias y con quienes deben establecerlas.

Técnica de triangulación metodológica: permitió integrar los resultados obtenidos en los diferentes instrumentos aplicados y buscar coincidencias así como discrepancias en la investigación.

Para el procesamiento de los datos obtenidos por los instrumentos aplicados durante la investigación se utilizó, de la estadística descriptiva, la medida de tendencia central “media”, así como la “moda” y la “mediana” para complementar la información aportada por las frecuencias, como el cálculo porcentual como procedimiento matemático complementario, presentando tablas de análisis (frecuencias absolutas y porcentuales), el análisis del comportamiento de las frecuencias expresadas como por cientos, para identificar las tendencias más relevantes presentes en los datos, y gráficos diversos. Se apoyó los procesos de cálculo, con el paquete estadístico SPSS, versión 21 de IBM.



Para la información cualitativa se utilizó el procedimiento de la teoría fundamentada de Hernández, Fernández y Baptista (2014) y para integrar la información cuantitativa y cualitativa se usó la triangulación en su variante metodológica, según Ruíz (1999)

La población de esta investigación está integrada por tres grupos de estudio, el primer grupo de estudio está formado por 12 profesores, el segundo grupo está formado por 52 estudiantes de la carrera que están de primero a tercer año de la carrera y el tercer grupo por 45 tutores de la práctica laboral.

Para el estudio realizado se procedió a la operacionalización de la variable principal (VP) y de esta, sus dimensiones e indicadores (Tabla 1) que permitieron evaluar de forma integral la variable. Se construyó una escala de medición para los indicadores de ambas dimensiones, la cual consta de los siguientes rangos de: 5: adecuado (A), 4: Poco adecuado (PA), 3: Nada adecuado (NA)

Tabla 1 Relación de las dimensiones e indicadores

Dimensiones	Indicadores
<i>Educativa</i>	1- Conocimientos teóricos y prácticos sobre el rol social como educadores de la primera infancia 2- Reconocimiento del desempeño efectivo de sus funciones. 3- Aceptación de su rol social y de pertenencia a una comunidad 4- Sentido de responsabilidad 5- Valores que establecen con los otros.



<p>Instructiva</p>	<p>Sistema de relaciones sociales que establecen los estudiantes en su formación.</p> <p>Características que adopta el sistema de relaciones sociales</p> <p>Ámbitos en que los estudiantes establecen relaciones sociales durante su formación.</p> <p>Sujetos con los que establecen relaciones sociales en el proceso de su formación</p> <p>Actividades que propician el establecimiento de relaciones sociales</p> <p>Métodos que propician las relaciones sociales utilizadas en la formación</p> <p>Etapas por las que transita el sistema de las relaciones sociales durante el proceso de su formación</p> <p>Estilo de comunicación que caracteriza el sistema de relaciones sociales</p> <p>Significatividad de las relaciones sociales</p>
<p>Desarrolladora</p>	<p>Participación activa en diversas actividades sociales de su formación a partir del establecimiento de relaciones sociales.</p> <p>Habilidades sociales que le permitan establecer una adecuada comunicación con los sujetos en los diferentes contextos.</p> <p>Acciones de colaboración que realizan en las diferentes actividades del proceso.</p> <p>Protagonismo del estudiante en el sistema de relaciones sociales dadas en el proceso de formación</p> <p>Modos de actuación para el trabajo en equipos, la comunicación, la participación y la coordinación de acciones en los diferentes escenarios de formación.</p>



Diversos autores investigaron sobre el término de estrategia como fue (Pozo, 1989:209), (Rodríguez, 1999:92), (Márquez, 2000:7), (Ontoria,/y/ otros, 2000:83), (Castellanos ,2003:s.p)

Una aplicación al terreno pedagógico permite considerarla como “(...) *el proceso orientado hacia el mantenimiento de un equilibrio dinámico entre la organización y ejecución de los trabajos educativos mediante una constante búsqueda de posibilidades y recursos para adaptar las necesidades y operaciones del proceso de enseñanza-aprendizaje con el cambio de los estudiantes y su entorno*”.

Después del estudio de múltiples conceptos sobre estrategias se ha conformar la siguiente definición sobre:

- ❖ *Estrategia pedagógica*: Es la proyección de la dirección pedagógica que permite la transformación de un sistema, subsistema, institución o nivel educacionales para lograr el fin propuesto y que condiciona el establecimiento de acciones para la obtención de cambios en las dimensiones que se implican en la obtención de ese fin (organizativas, didácticas, materiales, metodológicas, educativas, etc.).

A continuación se describe cada uno de los pasos seguidos en la estrategia

INTRODUCCIÓN

La estrategia que se propone en esta investigación y sus acciones estratégicas específicas se fundamentan en concebir el proceso de formación del educador de la primera infancia para el establecimiento de las relaciones sociales en los diferentes contextos de actuación y el desarrollo de la comunicación , con carácter sistémico, integral y coherente con el modo de actuación profesional, asumiendo los problemas profesionales como eje articulador de la actividad académica, laboral, investigativa y extensionista, que transcurre en etapas dinamizadas por la relación dialéctica entre la lógica de la ciencia y la lógica de la profesión.

DIAGNÓSTICO

Para la implementación en la práctica de la estrategia a favor de la concepción pedagógica que se propone para el proceso de formación del educador de la primera infancia para el establecimiento de las relaciones sociales en los diferentes contextos de actuación y el desarrollo de la comunicación, es necesario identificar las fortalezas, debilidades, amenazas y oportunidades existentes, por lo que se realizó un diagnóstico con la aplicación de diferentes instrumentos, se desarrollaron acciones las que permitieron analizar la esencia de la concepción pedagógica



propuesta, con los profesores y tutores y con los estudiantes de la carrera Licenciatura en Educación Preescolar de la Universidad de Artemisa.

Como resultado del diagnóstico se construyó una matriz DAFO (debilidades, amenazas, fortalezas, y oportunidades), para la implementación de la estrategia en la carrera Licenciatura en Educación Preescolar de la Universidad de Artemisa. En el artículo se reflejarán algunas de las debilidades:

- ✓ Insuficiente preparación teórico-metodológica de estudiantes, profesores y tutores sobre el proceso de formación del educador de la primera infancia para el establecimiento de las relaciones sociales.
- ✓ Insuficiente preparación de los estudiantes para enfrentar las exigencias de este proceso.
- ✓ Insuficiente trabajo metodológico a nivel de los colectivos de trabajo de la carrera, especialmente de años donde participen los tutores de la Práctica Laboral.
- ✓ Insuficientes acciones diseñadas en el plan del proceso docente (PPD) donde se le de salida a este contenido.

Objetivo general. Implementar en la práctica educativa la concepción pedagógica del proceso de formación del educador de la primera infancia y el establecimiento de las relaciones sociales en los diferentes contextos de actuación y el desarrollo de la comunicación en la Universidad de Artemisa, mediante acciones estratégicas específicas, de manera que contribuya al perfeccionamiento de la formación de este profesional.

Planeación estratégica

Acción 1 Capacitación al colectivo de profesores de la carrera y tutores de la Práctica Laboral para agenciar científicamente el proceso de formación del educador de la primera infancia en el establecimiento de las relaciones sociales y el desarrollo de la comunicación en la Universidad de Artemisa.

Esta capacitación se dirige hacia la preparación de profesores y tutores para que se encarguen científicamente y desde las ciencias del proceso de formación del educador de la primera infancia en el establecimiento de las relaciones sociales y el desarrollo de la comunicación teniendo en cuenta los problemas profesionales como eje articulador de la actividad académica, laboral, investigativa y extensionista, la relación dialéctica entre la lógica de la ciencia y la lógica de la profesión de forma creativa y responsable e instruir a los estudiantes desde los conocimientos, las habilidades y los valores intelectuales, sociales y profesionales para dar solución a los problemas.



El *objetivo* de esta acción capacitar a los profesores y tutores de la Práctica Laboral de la carrera para la gestión científica del proceso de formación de del educador de la primera infancia en el establecimiento de las relaciones sociales.

Tema	Actividad	Descripción de la actividad	Tiempo
Relaciones interpersonales	Descripción de imagen	Una educadora infantil observa una imagen y se la describe a las demás educadoras de su salón de clases, y a partir de ello deben realizar un dibujo de lo entendido. Posteriormente analizar cómo se desarrollo el proceso comunicativo	20 min
Comunicación masiva	Observar vídeo de relaciones sociales	Observar vídeo de un programa de TV en las que se muestren comportamientos humanos que demuestren actitudes sociales para que sean interpretadas por los distintos grupos que formen en el aula y llegar a conclusiones	90 min
Calidad de voz	Emitir un mensajes con claridad y deseos	Seleccionar una poesía de José Martí y expresarla en distintos estados anímicos: tristeza, alegría, euforia, decepción, agresividad, amor	20 min
Lenguaje no verbal	Mímica para refranes	Mediante mímicas una educadora tratará de demostrar refranes a las demás integrantes del grupo y se analizara después quien fue	90 min



		capaz de demostrar el mensaje lo más rápido posible	
Comunicación verbal	La ruleta	Cada educadora escribirá en un papel temas de diferente índole (salud, sociedad, política, economía, etc.) y cada integrante del grupo tomara uno de manera aleatoria y expondrá su postura ante el tema designado	90 min
Vocabulario	Utilización de palabras	Se escogerá a una integrante del grupo y utilizara una palabra en distintos contextos de actuación profesional ejemplo, miembro, barco, pistola y otras que sugiriera el grupo.	90 min

Evaluación. La evaluación constituye un proceso sistémico y sistemático, donde a partir de los resultados de la aplicación de cada una de las acciones estratégicas específicas, se valora la factibilidad de la estrategia general, en relación con el logro del objetivo general, permitiendo incluir, valorar y controlar cambios o modificaciones en las propuestas.

CONCLUSIONES

Las acciones diseñadas en la estrategia permiten contribuir al desarrollo de la comunicación como factor esencial para el establecimiento de relaciones sociales en el proceso de formación del educador de la primera infancia, se elaboró con la finalidad de contribuir con el perfeccionamiento de las relaciones sociales en los distintos contextos de actuación del educador y su vínculo con la sociedad, a la cual se vincularan los futuros profesionales, al facilitarle a los estudiantes adquirir conocimientos consolidados, interpretar, aplicar y desarrollar habilidades investigativas, propiciando la formación de valores como la responsabilidad, la honestidad y la laboriosidad.

Se concreta en la sistematización de los estudios relacionados sobre el establecimiento de las relaciones sociales del educador de la primera infancia y la fundamentación del proceso de



formación teniendo como punto de partida el aprendizaje definiendo un nuevo constructo teórico que lo conceptualiza ,se determina como se establecen estas relaciones entre los componentes del proceso formativo del educador y como tributa a que se establezcan en los diferentes contextos que influyen en su formación y la comunicación.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICA

- Álvarez, L., M. (2008). *Concepción teórico-metodológica del desempeño profesional pedagógico del tutor de la Educación Preescolar en las condiciones de la universalización*. (Tesis doctoral). Instituto Superior Pedagógico Manuel Ascunce Domenech, Ciego de Ávila. Cuba.
- Álvarez de Zayas, C. M. (1996). *Hacia una escuela de excelencia*. La Habana: Academia. Coll, C. (1987). *Psicología y Currículum*. Barcelona: Ediciones Paidós, Iberia SA. Contreras, D. (1987). *La autonomía del profesorado*. Madrid: Morata.
- Castellano Simons, Doris (2003): Estrategias para promover el aprendizaje desarrollador en el contexto escolar, La Habana, Universidad Pedagógica “Enrique José Varona”. (Material en soporte electrónico)
- Cuenca, M. M, Moreno, V. E, Rodríguez, A. M., Gómez, A. C., Del Risco, R. M, Núñez, A. M,...& Valdés, B. (2013). *Resultados del proyecto dimensión y desarrollo de la comunicación en la Primera Infancia*. Universidad de Ciencias Pedagógicas “José Martí”. Camagüey. Cuba.
- Fonseca, S. (2002). *Comunicación oral. Fundamentos y práctica estratégica*. México: Prentice Hall.
- Franco, G. O. (2000). *Propuesta de un modelo alternativo para el diseño del modelo del profesional de la Licenciatura en Educación Preescolar*. (Tesis de maestría). Instituto Pedagógico Latinoamericano y Caribeño, La Habana. Cuba.
- Hernández, X. (2003). *Evaluación del desempeño profesional de la Licenciatura en Educación Preescolar*. (Tesis doctoral). Instituto Superior Pedagógico Enrique José Varona, La Habana. Cuba. Martínez, B. N. (2004).
- Márquez Rodríguez, Aleida (2000): Un modelo del proceso pedagógico y un sistema de estrategias metodológicas para el desarrollo de la excelencia y de la creatividad, Santiago de Cuba Instituto Superior Pedagógico “Frank País”.



Montes de Oca, N. & Machado, E. F. (2017). *La formación y desarrollo de habilidades en el proceso docente-educativo*. Recuperado de

<http://www.monografias.com/trabajos15/habilidades-docentes/habilidades-docentes.shtml> .

Pozo, J.I (1989): Teorías cognitivas del aprendizaje, Madrid, Ediciones Morata, S.A.

Valverde G (2012): Modelos de evaluación por competencias a través de un sistema de gestión de aprendizaje. Experiencias en la formación inicial del profesorado.

Declaración de conflicto de interés y conflictos éticos

Los autores declaran que este manuscrito es original y no se ha enviado a otra revista. Los autores son responsables del contenido recogido en el artículo y en él no existen plagios ni conflictos de interés ni éticos.

Contribución de los autores

Belkys Amelia Martínez Toca e Iranaisy Ramos Ávila: elaboraron la fundamentación teórica, así como el diseño de la investigación.

Belkys Amelia Martínez y Zoraida Benavides Perera revisaron la fundamentación teórica-metodológica, corrección del contenido y elaboración de dimensiones e indicadores.

