

**TAREAS DE APRENDIZAJE MEDIADAS POR LAS TIC
LEARNING TASKS MEDIATIONED BY IC****AUTORES**

Dr.C. Jorge Luis Cueva Delgado.

cueva8387@gmail.com

Mgtr. Marcela Verónica Garcés Chiriboga

maverogarces@gmail.com

Universidad Nacional de Educación, Azogues, Ecuador.

Lic. Mисleydi Ramírez Serrano

Escuela Primaria “Argentina”, Las Tunas, Cuba.

milyrs@nauta.cu

RESUMEN

El artículo aborda la necesidad imperante de aplicar en el proceso educativo tareas de aprendizaje mediadas por las TIC. En el mismo se sistematizan los aportes de autores que han investigado el uso de las TIC y su impacto en el proceso educativo, se ofrecen nuevas características de las TIC que los docentes deben tener en cuenta para diseñar e implementar las tareas de aprendizaje, además, se argumenta y propone una representación gráfica de las características que deben tener estas tareas para lograr la participación activa de los estudiantes en su proceso de aprendizaje y contribuir con su formación integral.

PALABRAS CLAVE: TIC, tareas de aprendizaje, enseñanza-aprendizaje

ABSTRACT

The article addresses the imperative need to apply in the educational process learning tasks mediated by ICTs. In it the contributions of authors who have investigated the use of ICT and its impact on the educational process are systematized, new features of ICT that teachers must take into account to design and implement learning tasks, in addition, it is argued and proposes a graphic representation of the characteristics that these tasks must have to achieve the active participation of students in their learning process and contribute with its integral formation.

KEYWORDS: ICT, learning tasks, teaching learning

INTRODUCCIÓN

El futuro de la educación está predestinado a la integración crítica, organizada, coherente y planificada del uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación.

En la frase antes expuesta queda clara la importancia del uso de las TIC en el proceso de enseñanza aprendizaje para todos los niveles educativos, estas tecnologías lejos de ser una amenaza se convierten en herramientas eficaces para el logro eficiente de los objetivos planteados. Mediante su empleo en las diferentes actividades, los estudiantes se apropian de los conocimientos con mayor solidez, se establecen nuevos métodos de enseñanza y aprendizaje, se organizan nuevas formas de aprendizaje, y sin duda, se transforman innovadoramente los procesos de evaluación.

Una pregunta que sin duda se hacen los directivos y docentes del presente siglo es: ¿Cómo lograr mayores resultados de aprendizaje en los estudiantes? Muchos son los estudios que tratan dar respuesta a esta interrogante, para ello se crean estrategias didácticas, se aplican nuevas metodologías, nuevas propuestas y se generan estudios para resolver las problemáticas imperantes en el proceso de enseñanza aprendizaje.

Una de las potencialidades de la era digital o sociedad del conocimiento es la integración de las Tecnologías de la Comunicación y la Información en los procesos educativos, pero no se debe creer que con el solo hecho de tener computadoras, Tablet, proyectores, teléfonos inteligentes y acceso a internet, se eleva la calidad de la educación, estas tecnologías en los salones de clases mejoran las condiciones, pero para obtener mejores resultados, elevar la calidad del proceso de enseñanza aprendizaje y propiciar el desarrollo cognitivo, la autonomía e independencia en los estudiantes, se necesita una verdadera integración de estas tecnologías a los procesos educativos, a partir de una selección adecuada de acuerdo a criterios de pertinencia que apunten a la consecución de objetivos que eleven la calidad educativa.

Para lograr esta aspiración se demandan docentes concientizados en los retos que impone el desarrollo y la sociedad digital, una mente abierta al cambio y la necesidad constante de superación y actualización de los conocimientos, que permitan desarrollar procesos de aprendizaje activos y desarrolladores, que le brinden a los estudiantes las herramientas necesarias para la gestión del conocimiento y les permita satisfacer sus necesidades e intereses.

Se considera que el éxito está en las funciones didácticas de las TIC, emplearlas con propósitos educativos en tareas de aprendizaje que posibiliten su empleo crítico, con un fin; no solo para reproducir conocimientos, sino para producirlos, crear tareas de aprendizaje que demanden del trabajo en equipo, colaborativo, que propicien el establecimiento de redes colectivas de aprendizaje para la apertura a la crítica, al análisis, la reflexión, que les permita a los estudiantes la toma de decisiones bajo sus criterios y argumentos.

El núcleo didáctico radica en la concepción de las tareas de aprendizaje mediada por las TIC, para ello es necesario, además, de conocer las características de los estudiantes y sus necesidades educativas, dominar las características esenciales de las TIC; las que se describen a continuación:

Características esenciales de las TIC

- 1. La centralidad (ubicuidad):** los procesos de la vida social son influenciados o mediados por las Tecnologías de la Información y la Comunicación (las formas de aprender, informarse, producir conocimientos, relacionarse, trabajar, entretenerse, realizar visitas turísticas e incluso el pago de los elementos básicos que componen la vida, además, facilita los aprendizajes fuera de los entornos de la escuela y del espacio áulico).
- 2. Generadoras:** (propician nuevos espacios educativos y de aprendizaje que trascienden las fronteras, las formas, nuevos métodos de presentar la información y los conocimientos, dinamiza los procesos de aprendizaje, demanda con mayor fuerza la creatividad y preparación de los docentes para el empleo de ellas en el proceso de enseñanza aprendizaje).
- 3. Integradoras:** (Permiten la integración de nuevos ambientes de aprendizaje con los formales, demandan la creación de tareas de aprendizaje en las que se emplean las tecnologías de forma creativa e innovadora, integran el texto, el video, sonido y las imágenes, propiciando la creación de nuevos contenidos de formas motivadoras que permiten la fijación a mayor escala del aprendizaje, en su núcleo didáctico propician la fusión de lo cognitivo con lo afectivo motivacional, generando intereses crecientes por la búsqueda de la información, integra en los procesos de aprendizaje los componentes del medio social, escuela, familia y comunidad).

4. *Revolucionarias*: (su introducción e influencia en el proceso de enseñanza aprendizaje ocasionaron cambios en los currículos, transformaciones en su uso, su introducción como contenido de aprendizaje para lograr la alfabetización digital, capacidad de crear tareas de aprendizaje dinámicas, diferentes formas de hacer educación, variedad de manifestaciones o modos de actuación para que estudiantes y profesores presenten sus argumentos y contenidos abordados, generan nuevas posibilidades de comunicación y de integración de la familia a los procesos educativos, así como, cambios en las formas de interrelación de las agencias y agentes educativos).

5. *Potencia la interculturalidad*: (reduce las barreras de tiempo y espacio, brindando la posibilidad de comunicación, interacción y transmisión de información, cultura y conocimiento entre los diferentes pueblos y culturas, posibilitando el acercamiento virtual a diversas culturas, elementos que propician nuevas experiencias y vivencias, así como, el enriquecimiento del acervo cultural y la fraternidad entre las sociedades).

6. *Ética tecnológica*: (Brinda la posibilidad a los usuarios de tomar dos posiciones fundamentales, los que las emplean para investigar, producir, innovar, crear y comunicar conocimientos y para los que solo se limitan al consumo de información y conocimiento creados por otras personas).

7. *Acceso al conocimiento líquido*: (información que se expande rápidamente por las redes del conocimiento, es abundante, replicable, es posible acceder a ella en instantes por las bondades de las TIC).

DESARROLLO

El conocimiento de las características antes mencionadas permite el diseño de tareas de aprendizaje que permitan el desarrollo de competencias para la solución crítica de necesidades sociales y de aprendizaje. Por el contrario, el desconocimiento de las mismas, para su introducción a la educación, puede generar sesgos tecnológicos, no por las limitaciones de accesos a las TIC, sino por la capacidad de uso. Así se tendría por una parte los docentes que la empleen para la creación de nuevos espacios y formas de aprendizaje, y aquellos reaccionarios que limitan su uso en los espacios de aprendizaje o simplemente para el consumo pasivo de la información y del conocimiento, elementos que se considera como el eje fundamental de las principales dificultades presentadas en la integración de estas tecnologías en los procesos educativos.

Es imprescindible para el logro de una educación que permita el desarrollo del pensamiento crítico y de la personalidad de los estudiantes, la preparación de docentes para lograr una cultura de creadores de conocimientos y espacios innovadores de aprendizajes mediados por las TIC.

Es necesario pasar del empleo de las TIC como un medio para buscar y procesar información, a la comunicación de ese conocimiento aprehendido, que tenga como base un proceso de análisis y reflexión de la información, que lo convierta en conocimiento válido y útil para aplicarlo en el contexto inmediato, para ello, es imperante crear espacios de colaboración, cooperación y socialización colectiva de experiencias en el proceso de enseñanza aprendizaje, así como, propiciar la preparación y concienciación de los docentes sobre el empleo de las TIC en el aula y en los espacios de aprendizaje, para garantizar una participación activa de los estudiantes en la búsqueda y elaboración del conocimiento, que garanticen espacios de comunicación colectiva mediada por las TIC.

Varios autores incursionaron en el estudio de las TIC en el proceso de enseñanza aprendizaje, tal es el caso de Cueva y Ramírez (2016) quienes proponen un método para la gestión del conocimiento mediante las TIC; Rodríguez (2016) que expone y argumenta la función mediadora de las TIC para enseñar lenguas extranjeras; Tapia (2018) estudia la actitud que deben tener estudiantes y profesores para el uso de las TIC en el proceso de enseñanza aprendizaje para la formación inicial docente; Arceo et al (2014) realiza un eficiente análisis de los procesos de la Gestión del Conocimiento mediante las TIC en el ámbito universitario; García, Navarro y Espinosa (2018) exponen las ventajas y necesidad de la aplicación de las tecnologías en los procesos educativos para lograr mayores competencias en los estudiantes; Diez (2016) aborda sobre la importancia de las aplicaciones de las TIC en los espacios y contextos educativos, Vázquez, M, Camacho, E, y Masero, I. (2016) estudian el apoyo de las TIC en el proceso de enseñanza de las matemáticas y su impacto en el rendimiento de los estudiantes, todos estos autores exponen de una forma u otra la importancia del uso de las TIC en el proceso de enseñanza aprendizaje, pero no abordan suficientemente aspectos referentes a la importancia del uso de las TIC en las tareas de aprendizaje, ni las características de estas tareas para lograr un adecuado proceso de aprendizaje en los estudiantes.

Estos autores afirman que el uso de las TIC en el proceso de enseñanza aprendizaje permite obtener resultados satisfactorios, debido a que desarrolla competencias para enfrentarse y solucionar problemas de la vida cotidiana, entropías con las que se lidia en la vida laboral y brinda la preparación necesaria para el desarrollo de la vida social, mediante la creación y transmisión de nuevos conocimientos; elementos que evidencian la necesidad de aplicar tareas de aprendizaje en el proceso educativo, que estén mediadas por las TIC para lograr mayor preparación y altos niveles de competencias en los estudiantes que permitan el desarrollo profesional y social.

La educación contemporánea ante los retos que solapadamente ha ocasionado las TIC a los sistemas educativos y las demandas que la sociedad les exige a las instituciones educativas, deben enfocar acciones didácticas en lograr el tránsito de escolares nombrados nativos digitales a genuinos digitales, es decir, los estudiantes nacieron en la era digital, influenciados por sus características y operatividad cotidiana, se evidencia en las sociedades el uso de las tecnologías para el desarrollo cotidiano, diversión, compras, búsqueda de información, en fin, para solventar la vida; pero se necesita que los estudiantes empleen las bondades de la era digital para gestionar sus conocimientos, que las usen como medio para aprender, para crecer culturalmente, y esa debe ser una de las acciones educativas: formar estudiantes genuinos digitales.

Para los autores del presente artículo se denominan genuinos digitales los estudiantes que emplean organizada, planificada y eficientemente las TIC para la gestión de sus conocimientos y para satisfacer sus necesidades de aprendizaje.

Cueva; Ramírez (2016) plantean que: *las agencias y agentes encargados de la educación deben dirigir sus esfuerzos a dotar a los escolares con herramientas para aprender a aprender, que se apropien de las habilidades para gestionar sus conocimientos, que aprendan a buscar, seleccionar, procesar, aplicar y comunicar los conocimientos y lograr una participación activa en el proceso de enseñanza aprendizaje que posibilite una educación desarrolladora.* (Cueva; Ramírez, 2016, p. 67).

Para lograr estas aspiraciones es necesario diseñar tareas de aprendizaje mediadas por las TIC que posibiliten que los estudiantes:

1. Se concienticen con la necesidad de buscar soluciones a situaciones que se les presentan en la vida cotidiana.

2. Desarrollen la capacidad de crear e innovar nuevas formas de soluciones ante los problemas planteados.
3. Necesidad de emplear las tecnologías para la búsqueda, selección, procesamiento, elaboración y comunicación del nuevo conocimiento.
4. Desarrollar habilidades para el trabajo en equipo.

Para la aplicación de estas tareas de aprendizaje se necesita la creación de espacios mediados por las TIC, como son los Foros debates, las Tareas interactivas, las Video Conferencias, trabajo online, entre otras, que posibiliten argumentar y exponer experiencias, así como, la introducción de temas de interés que permita el pensamiento crítico, el análisis y la reflexión colectiva para la socialización del conocimiento.

En el proceso de solución de tareas con las características antes expuestas, el estudiante desarrolla habilidades que le permiten el autocontrol y la autogestión de conocimientos, desarrollan estilos de aprendizaje personalizados mediante la creación de ficheros digitales, la selección de los recursos tecnológicos empleados para la búsqueda de la información y la comunicación del nuevo conocimiento, la creación de mapas conceptuales digitales, infografías, pictografías, la creación de grupos colectivos de aprendizaje, autoevaluaciones; en fin, recursos con identidades personales de aprendizaje que le permiten codificar y decodificar información para la fijación y creación del conocimiento.

Arceo et al (2014) plantea “es necesario conocer y dominar aquellas actividades o técnicas pedagógicas que permitan transmitir los conocimientos de forma eficaz” (Arceo et al, 2014, p.4). Este autor expone la necesidad de diseñar y aplicar tareas de aprendizaje que permitan la apropiación eficiente del conocimiento por los estudiantes, elemento que evidencia la importancia otorgada por el autor a la calidad de las tareas de aprendizaje, elemento esencial para lograr un aprendizaje significativo.

En consonancia con lo antes planteado García; Navarro y Espinosa (2018) aseveran que “se deben emplear las TIC para aprender y para enseñar; es decir, el aprendizaje de cualquier materia o habilidad se puede facilitar mediante ellas aplicando las técnicas adecuadas” (García; Navarro y Espinosa, 2018, p.6). Los autores de este artículo asumen la afirmación antes citada debido a que es incalculable el valor de las TIC en el proceso de enseñanza aprendizaje, por lo que se deben emplear eficientemente y con una

intencionalidad localizada, diseñando tareas de aprendizaje debidamente concebidas para la gestión del conocimiento mediante el uso de las TIC que le permita a los estudiantes el desarrollo del pensamiento lógico y la independencia cognitiva como muestra de un aprendizaje desarrollador.

CONCLUSIONES

El rol protagónico de los estudiantes en el proceso de enseñanza aprendizaje se evidencia en el nivel de implicación que estos manifiesten en el desarrollo de las actividades, en su análisis, reflexión y comprensión para la solución, es por ello que los docentes deben crear tareas de aprendizaje mediadas por las TIC con las siguientes características:

1. Organizadas y orientadoras: Diseñar las tareas de aprendizaje por niveles de asimilación del conocimiento, teniendo en cuenta las características de los estudiantes, las tareas deben ser de fácil comprensión y responder a las siguientes interrogantes ¿Qué voy a hacer?; ¿Cómo lo voy a hacer?; ¿Para qué lo voy a hacer?; estas preguntas brindan la posibilidad de comprender el objetivo, así como el desarrollo y reflexión de la situación educativa que le permite escoger los medios y fuentes en los que realizará la actividad, así como, valorar los aportes tanto cognitivos como afectivos que les brinda el contenido de la actividad a realizar, elementos que evidencian un verdadero proceso activo y autónomo de los estudiantes en su proceso de aprendizaje.
2. Significativas: Las tareas de aprendizaje mediadas por las TIC deben tener significado para los estudiantes, analizar y solucionar problemas reales del contexto en el que se desarrollan, que les aporten conocimientos que luego emplearán en la vida cotidiana, en el que demanden niveles de razonamiento lógico, analizar y sintetizar información, en las que los conviertan en productores de conocimientos y no en meros consumidores pasivos. Estas actividades deben brindar la posibilidad de comparar informaciones y elaborar sus propios conocimientos.
3. Variadas: Diseñar varias tareas de aprendizaje para la apropiación de un conocimiento en la que los estudiantes comparan informaciones, y apliquen variantes de solución en aras de potenciar el desarrollo cognitivo. La diversidad de tareas posibilitará a los estudiantes la reflexión y la búsqueda activa de soluciones ante situaciones parecidas, elementos que permiten a los estudiantes la creación y la innovación y el aprendizaje

lógico y no memorístico, manteniendo una posición activa en el proceso de enseñanza aprendizaje.

4. Motivadoras: Las tareas de aprendizaje deben motivar a los estudiantes a la búsqueda activa del conocimiento, al interés por resolver la problemática e incentivarlos en la profundización del tema, desarrollando habilidades de investigación y análisis crítico de la información, elementos que posibilitan el constante crecimiento y desarrollo cognitivo, además, de posibilitar la innovación de nuevas formas de interacción del conocimiento para solucionar problemáticas reales y dar respuestas a las demandas sociales del contexto en el que se desarrolla.

5. Desarrolladoras: Propiciar el desarrollo constante de las habilidades de los estudiantes ante situaciones desconocidas, en las que requieran emplear métodos y técnicas de trabajos en grupos, equipos, así como reconocer la necesidad de emplear el trabajo en equipo y establecer redes de conocimientos colectivas para la apropiación, producción y socialización de conocimientos.

6. Facilitadoras de competencias tecnológicas: Las tareas de aprendizaje deben integrar el uso de las TIC de manera que permita a los estudiantes el desarrollo de competencias tecnológicas que le permitan la búsqueda, selección, procesamiento y comunicación del nuevo conocimiento.

7. Potenciar el tránsito por ambientes interactivos: Facilitar la interacción en ambientes de aprendizaje interactivos como los contienen las Redes Sociales; los Entornos Virtuales de Aprendizaje; Web 2.0; 3.0; posibilitar que los estudiantes creen sus propios entornos de aprendizaje personalizados, al escoger qué archivos, textos, vídeos o audios portan en sus medios tecnológicos o conservan para el desarrollo de las actividades, elementos que posibilitan desarrollar estilos tecnológicos de aprendizaje. La creación de Foros debates para el análisis de temas de interés, elementos que permiten el desarrollo cognitivo de los estudiantes, la metacognición al reconocer qué necesidades de aprendizaje aún tienen y qué acciones diseñar y realizar para solucionar sus lagunas educativas. Deben potenciarse la interacción en Chat Educativos o la creación de grupos digitales educativos para socializar los conocimientos autogestionados.

BIBLIOGRAFÍA

- Arceo, G. et al. (2014). *Análisis de La Gestión del Conocimiento y Las Tecnologías de Información en el Ámbito Docente Universitario. Congreso Iberoamericano de Ciencia, Tecnología, Innovación y Educación*. Buenos Aires. Argentina. ISBN: 978-84-7666-210-6 – Artículo 1521
- Cueva, J; Ramírez, M. (2016). *El Método Gestión del Conocimiento mediante las TIC, Ciencias Pedagógicas, Revista electrónica científico-pedagógica*, ISSN: 1607 – 5888 RNPS: 1844, No.3 (septiembre-diciembre), Año 2017, 4ta Época. Págs. 65-74. www.iccp.rimed.cu.
- Diez, D. (2016). *Aplicaciones de las TIC en contextos educativos: Líneas y ámbitos de trabajo*. Monografía. 2013. Ed. Davinci Continental. ISBN: 978-84-92651-52-8. Coordinado por M.J. Gallego Arrufat. Revista de Investigación, 40(88), undefined-undefined. [Fecha de Consulta 9 de Septiembre de 2019]. ISSN: 0798-0329. Disponible en: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=3761/376147131013>
- García, I; Navarro, Y; Espinoza, M. (2018). *Aplicaciones de la tecnología en los procesos educativos*. Ed. Amapsi. México. www.transformacion-educativa.com
- Mancinas, M; García, R; Cuevas, O. (2017). *Estado del conocimiento de la educación mediada por tecnologías*. VII Congreso virtual Iberoamericano de calidad en Educación Virtual y a Distancia. México.
- Rodríguez, Nieves. (2016). *Las TIC como mediadoras en la enseñanza-aprendizaje de lenguas extranjeras? .Opción*, 32(10), undefined-undefined. [Fecha de Consulta 9 de Septiembre de 2019]. ISSN: 1012-1587. Disponible en: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=310/31048901031>
- Sagástegui, D. (2018). *Apropiación de tecnologías de comunicación e información en el nivel de educación media superior*. Revista Educación, vol. 42, núm. 2, 2018. Universidad de Costa Rica, Costa Rica. <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=44055139032>
- Tapia, H. (2018). *Actitud hacia las TIC y hacia su integración didáctica en la formación inicial docente*. Volumen 18, Número 3. Setiembre-Diciembre. pp. 1-29. <https://doi.org/10.15517/aie.v18i3.34437>
- Viñals, A.; Cuenca, J. (2016). *El rol del docente en la era digital. Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado* [en línea]. 2016, 30(2), 103-114 [fecha de Consulta 9

de Septiembre de 2019]. ISSN: 0213-8646.
<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=27447325008>

Recibido	19 de junio de 2019
Aprobado	19 de julio de 2019