

LA PROFESIONALIZACIÓN: VÍA DE SATISFACCIÓN DEL ESPECIALISTA
EN ESTOMATOLOGÍA GENERAL INTEGRAL.

PROFESSIONALIZATION: THE WAY TO SATISFACTION OF THE INTEGRAL
GENERALSTOMATOLOGYSPECIALIST.

AUTORES

Dr.C Leobel Rodríguez González. Especialista de Primer Grado en Ortodoncia.
Profesor Asistente Facultad de Estomatología

leorodrig@infomed.sld.cu

Dr.Indira Gómez Capote. Especialista en segundo grado de Estomatología
General Integral. Máster en atención a urgencias estomatológicas. Profesora
Asistente.

indira@infomed.sld.cu

Facultad de Estomatología “Raúl González Sánchez”. Universidad de Ciencias
Médicas de La Habana. Cuba.

Dr. C Norberto Valcárcel Izquierdo. Profesor Titular. Universidad de Ciencias
Médicas de La Habana.

norbertov@infomed.sld.cu

RESUMEN

La historia de la estomatología se corresponde con los hallazgos y evidencias de trabajos vinculados a la especialidad en épocas remotas, lo cual hacia estas prácticas empíricas sin fundamento científico, los aportes de la pedagogía a través de la profesionalización como fundamento para el mejoramiento del desempeño en los especialistas de Estomatología General Integral, permite actualizar y profundizar en los contenidos del diagnóstico temprano de las anomalías dentomaxilofaciales. Se diseñó un Programa de entrenamiento de postgrado sobre Diagnóstico de las anomalías dentomaxilofaciales en ortodoncia para los especialistas en Estomatología General Integral. Este entrenamiento para fomentar la profesionalización contó con 96 horas, de ellas 40 horas son lectivas y 56 horas de estudio independiente, una frecuencia diaria por 15 días y como objetivos: Profundizar los conocimientos relacionados con el diagnóstico de anomalías dentomaxilofaciales en ortodoncia para la atención primaria de salud, realizar el diagnóstico en ortodoncia utilizando con

precisión el método clínico epidemiológico, utilizar los medios diagnósticos que existen en ortodoncia para su interpretación. La profesionalización de los Especialistas en Estomatología General Integral provoca la adquisición autónoma de conocimientos y habilidades, así como mejoramiento en el desempeño profesional en el diagnóstico temprano de las anomalías dentomaxilofaciales. La aplicación del cuadro lógico de lado permitió evaluar de muy satisfactorio el proceso de profesionalización, dado por los contenidos actualizados y científicos de las Estrategia Pedagógica propuesta.

PALABRAS CLAVE:desempeño profesional; Estomatólogo General Integral; anomalías dentomaxilofaciales

ABSTRACT

The history of Stomatology corresponds to the findings and evidence of works linked to the specialty in remote periods, which made of these empirical practices without scientific basis, the contributions of pedagogy through professionalization as a basis for improving performance in the specialists of Integral General Stomatology. This allowed updating and deepening in the contents of the early diagnosis of dentomaxillofacial anomalies. Since 2016, a postgraduate training program on the diagnosis of dentomaxillofacial anomalies in orthodontics has been designed and executed for specialists in Integral General Stomatology. This training whose main objective was to promote professionalization consisted of 96 hours, of which 40 were teaching hours and 56 hours were devoted to independent study. It had a daily frequency over 15 days and its specific objectives were, first, to deepen in the knowledge related to the diagnosis of dentomaxillofacial anomalies in orthodontics for primary healthcare, second, to make the diagnosis in orthodontics using, with precision, the clinical, epidemiological and social method, and lastly, to use the diagnostic means available in orthodontics for its interpretation. The professionalization of the Specialists in Integral General Stomatology led to the self-acquisition of knowledge, as well as the development of skills and values for the improvement of professional performance in the early diagnosis of dentomaxillofacial anomalies. The application of the ladov logic table allowed for

a very satisfactory evaluation of the professionalization process, given by the updated and scientific contents of the proposed Pedagogical Strategy.

KEYWORDS: professional performance; Integral General Stomatologists; dentomaxillofacial anomalies.

INTRODUCCIÓN

El triunfo de la revolución cubana en 1959 marcó un antes y un después en el desarrollo de la medicina en Cuba; en el caso de la Estomatología pasó de ser una especialidad elitista de unos pocos para socializar los procedimientos y tener un alcance universal dentro de la naciente sociedad.

A partir de este concepto de desarrollo y alcance social de la medicina en Cuba, se aprueba en 1993 la especialidad Estomatología General Integral, la cual se encarga de “unificar lo biológico y lo social, lo preventivo y lo curativo; muestra una relación indisoluble con el entorno físico, biológico y social donde vive el hombre, lo cual permite que la formación del especialista ofrezca una mayor potencialidad y eficiencia para la realización de las acciones de salud en la comunidad.” (De la Paz y García, 2016: p 3).

La especialidad de Estomatología General Integral aun cuando es continuidad de la educación de pregrado, tiene características que la distinguen como especialidad del postgrado académico, puesto que el estomatólogo general básico debe alcanzar un dominio más profundo, sistémico e integral de los saberes de la profesión, que le permitan desempeñarse con un alto grado de autonomía e innovación.

Basado en este enfoque biosicosocial se plantea que el especialista en Estomatología General Integral debe cumplir en la Atención Primaria de Salud en el diagnóstico, tratamiento y educación en salud de ciertas enfermedades y problemas de salud que están presentes en la comunidad.

Según investigaciones realizadas existen dificultades en el proceso de diagnosticar los Síndromes (I,II,III) que engloban las principales características de las anomalías dentomaxilofaciales; donde se plantea que muchas veces no tienen las habilidades necesarias a la hora de diagnosticar, tratar, prevenir o remitir estas entidades, según corresponda en el nivel primario de salud.

A partir del análisis histórico lógico de los orígenes de la especialidad Estomatología en Cuba y el mundo, así como la sistematización de conceptos que son fundamentos de la Educación Avanzada teoría pedagógica eminentemente cubana, cuya exponente principal en Cuba es la Dra. Cs. Julia Añorga es que se reconoce el camino pedagógico como vía de solución a los problemas para lograr cambiar actitudes, modos de actuar, renovar conceptos en todas las dificultades presentes en los especialistas de Estomatología General Integral en los tratamientos de la Atención Primaria de Salud en Ortodoncia.

Los especialistas en Estomatología General Integral para lograr el mejoramiento del desempeño profesional en el diagnóstico temprano de las anomalías dentomaxilofaciales, requieren de nutrirse de los conocimientos y la información científico técnica para un mejor desempeño profesional en las áreas de salud donde laboran, por lo que permitirá la vinculación de la teoría con la práctica y el dominio de las habilidades en la propia entidad laboral. (Rodríguez L, 2019: p 13).

Se propone el entrenamiento de post-grado con una selección de los contenidos de carácter científico fundamentales para lograr desde la vinculación de la teoría con la práctica suplir el déficit de conocimientos habilidades y valores en estos especialistas.

La profesionalización como fundamento de este mejoramiento del desempeño en los especialistas de Estomatología General Integral viene sustentado en el camino del conocimiento de Lenin y la teoría de la actividad de Leontiev, en tanto éste último plantea está presente en todo comportamiento humano de diferente índole la actividad intelectual, práctica, comunicativa y valorativa o axiológica, es por ello que abordar el desempeño profesional de los especialistas en Estomatología General Integral en el diagnóstico temprano de las anomalías dentomaxilofaciales, requiere de concebir un camino para lograr el mejoramiento humano, a través de las alternativas de la Educación Avanzada: formas organizativas, estrategias, tecnologías, programas educativos y herramientas.

Según expresa Pérez García, en el año 1996, la profesionalización requiere de una estrategia que logre “provocar la adquisición autónoma de conocimientos y habilidades propios de su desempeño, su desarrollo tiene lugar dentro de la propia práctica social, por lo que la relación saber hacer- experiencia, es un factor determinante.”(Perez, AM. 1996: p 156).

El autor coincide con la Dra. Cs. Añorga cuando expresa que “este proceso de profesionalización, es el que permite las continuas aproximaciones al mejoramiento profesional y humano, revelándose en la construcción y desarrollo de las competencias que se manifiestan en el desempeño. De ahí el vínculo de esta triada profesionalización, desempeño y competencia.”(Añorga, J. 2012: p 139).

En ese sentido se reconoce que cualquier acción de profesionalización que se realice con estos estomatólogos, debe ser pertinente en el plano personal y social, para que se convierta en “... una proyección de la vida y desde el entorno social, laboral y familiar se logre mejorar la calidad de vida propia y de los demás.”(Rodríguez L, 2019: p 19).

Con la finalidad de determinar el grado de satisfacción personal de los especialistas en Estomatología General Integral en el diagnóstico temprano de las anomalías dentomaxilofaciales, con la ejecución de las acciones de superación diseñadas en la Estrategia Pedagógica para el mejoramiento del desempeño profesional, se aplicó la técnica de ladov.

DESARROLLO

Materiales y Método

El estudio de profesionalización en el desempeño profesional se realizó a un grupo de Especialistas en Estomatología General Integral que laboran en la Clínica Docente Estomatológica H y 21 del municipio Plaza de la Revolución.

La investigación se clasificó como una investigación aplicada, descriptiva, de orden explicativa y evaluativa.

El proceso de parametrización sirvió para establecer un acercamiento al contexto en el que se investiga, en este paso se refieren los especialistas que laboran en la Clínica Docente H y 21, compuesto por una población de 40

especialistas de Estomatología General Integral, se tomó como muestra 30 estomatólogos en un muestreo intencional lo que representan el 75% y dentro de sus funciones está el diagnóstico temprano de las anomalías dentomaxilofaciales.

A partir del diagnóstico de los principales problemas que presentaban los especialistas se realizó a determinación del sistema de objetivos de cada forma de superación dentro de la Estrategia Pedagógica, resultó una cuestión de vital significación que guió a los docentes en las acciones de superación y los egresados de la especialidad en Estomatología General Integral, visto como estudiantes en todo el trabajo curricular, al permitir identificar el sistema de conocimientos, habilidades y valores que propician el mejoramiento del desempeño profesional de los especialistas en Estomatología General Integral para la atención a las anomalías dentomaxilofaciales.

En particular se diseñó un Programa de entrenamiento de postgrado sobre Diagnóstico de las anomalías dentomaxilofaciales en ortodoncia para los especialistas en Estomatología General Integral. Este entrenamiento para fomentar la profesionalización contó con 96 horas, de ellas 40 horas son lectivas y 56 horas de estudio independiente, una frecuencia diaria por 15 días y como objetivos: Profundizar los conocimientos relacionados con el diagnóstico de anomalías dentomaxilofaciales en ortodoncia para la atención primaria de salud, realizar el diagnóstico en ortodoncia utilizando con precisión el método clínico epidemiológico, utilizar los medios diagnósticos que existen en ortodoncia para su interpretación.

El entrenamiento tiene carácter municipal. Se obtendrán ocho créditos al finalizar el programa docente, si obtiene la evaluación de aprobado. El programa está dirigido a especialistas de Estomatología General Integral y estomatólogos básicos. Los participantes recibirán el certificado con la evaluación y los créditos del posgrado legalizados por la institución. (Rodríguez L, 2019: p 96).

Sistema de evaluación:

Evaluación formativa: Esta evaluación se realizará en cada actividad basada en desarrollo de hábitos y habilidades en los objetivos mediante preguntas orales, seminarios y la evaluación de su desempeño práctico, con carácter sistemático. Tiene un valor de 60 puntos. Para resultar aprobado deberá acumular no menos de 40 puntos o sea el 70%.

Evaluación final: Se realizará mediante un caso clínico integrador, para medir los objetivos alcanzados, con un valor de 40 puntos. Para resultar aprobado deberá acumular no menos de 28 puntos o sea el 70% y con no menos del 80% de asistencia a las actividades docentes.

En la evaluación final cada participante debe presentar mediante un estudio de caso los resultados de la discusión acerca de la utilización de los medios diagnósticos que existen en ortodoncia para su interpretación, habilidad a desarrollar durante el desempeño de los especialistas en Estomatología General Integral.

Dentro de las habilidades a desarrollar por los participantes en el entrenamiento se encuentran: Diagnosticar, Aplicar, Identificar y Utilizar. En todos los temas se valora el desarrollo de estas habilidades utilizando la siguiente Escala:

Alto: Realiza el diagnóstico, la identificación de la anomalía, la utilización de los medios diagnósticos y la toma de decisiones para su solución en un estudio o clínico integrador, para medir los objetivos alcanzados.

Medio: Realiza el diagnóstico, la identificación de la anomalía, pero no utiliza todos los medios diagnósticos para la toma de decisiones para su solución.

Bajo: Realiza un diagnóstico incompleto que no lo lleva a la identificación de la anomalía, dentomaxilofacial, desde una limitada utilización de los medios diagnósticos.

El resultado final se expresará cualitativamente con la siguiente escala: Excelente de 90 a 100 puntos(5); Bien de 80 a 89 puntos(4); Aprobado de 70 a 79 puntos;(3) y Desaprobado 69 o menos puntos(2).

Con la finalidad de determinar el grado de satisfacción personal de los especialistas en Estomatología General Integral en el diagnóstico temprano de

las anomalías dentomaxilofaciales, con la ejecución de las acciones de superación diseñadas en la Estrategia Pedagógica para el mejoramiento del desempeño profesional, se aplicó la técnica de ladov, con este propósito se elaboró un cuestionario, en el que se insertan 3 preguntas cerradas y 2 abiertas, además de preguntas secundarias.⁸

Análisis y discusión de los resultados:

Para el análisis de las respuestas fue empleado el Cuadro lógico de V. A. ladov, en el que se expresa una relación desconocida para los encuestados. En el caso de esta investigación la muestra son especialistas en Estomatología General Integral que participaron en el entrenamiento de postgrado para el desarrollo de las habilidades en el diagnóstico temprano de las anomalías dentomaxilofaciales, de las posibles respuestas a las tres preguntas cerradas, esto permite por vía indirecta conocer el grado de satisfacción personal de cada especialistas en Estomatología General Integral en el aprovechamiento de los contenidos acerca del diagnóstico temprano de las anomalías dentomaxilofaciales para su desempeño profesional.

De esta forma, se determinó en qué lugar de la escala se encontraba cada especialista en Estomatología General Integral: 1. Clara satisfacción: 27 especialistas; 2. Más satisfecho que insatisfecho: 2 especialistas; 3. No definida o contradictoria 1 especialista; 4. Más insatisfecho que satisfecho: 0 especialista; y 5. Clara insatisfacción: 0 especialista.

Para determinar la significación de este índice se empleó la escala que a continuación se muestra: (+1) Máximo de satisfacción; (+0,5) Más satisfecho que insatisfecho; (0) No definido y contradictorio; (-0,5) Más insatisfecho que satisfecho; (-1) Máxima insatisfacción.

Para calcular el índice de satisfacción grupal se empleó la siguiente expresión:

$$ISG= \frac{A (+1) + B (+0,5) + C (0) + D (-0,5) + E (-1)}{N}$$

Donde A, B, C, D y E son el número de especialistas en Estomatología General Integral con las categorías 1; 2; 3; 4 y 5 de satisfacción personal, y N la cantidad total de especialistas en Estomatología General Integral encuestados (30).

Como resultado se obtiene un índice de satisfacción grupal igual a 0,93, lo que significa que el grupo de especialistas en Estomatología General Integral que participaron en el entrenamiento de postgrado que forma parte de la Estrategia Pedagógica es considerado como Muy satisfactorio.

CONCLUSIONES

La profesionalización de los Especialistas en Estomatología General Integral provoca la adquisición autónoma de conocimientos y habilidades, así como mejoramiento en el desempeño profesional en el diagnóstico temprano de las anomalías dentomaxilofaciales.

La aplicación del cuadro lógico de ladov permitió evaluar de muy satisfactorio el proceso de profesionalización, dado por los contenidos actualizados y científicos de las Estrategia Pedagógica propuesta.

BIBLIOGRAFÍA

Companioni, FA. (2006): *Del empirismo a la docencia científica de la Estomatología*. [bibliotecvirtualenlínea]<<http://www.ucmh.sld.cu/rhab/histórica-rev14.htm> [Consulta: 7 octubre 2017].

De la Paz Suárez TR; García Alguacil C M (2016): *Quince años de la especialidad de Estomatología General Integral en Las Tunas*. Rev. Elect. Dr. Zoilo E. MarinelloVidaurreta. Vol. 41, número 3 marzo, ISSN 1029-3027 | RNPS 1824.

González, G, Montero del Castillo M E. (2013): *Estomatología General Integral*. Editorial Ciencias Médicas. La Habana. Cuba. 476p.: il., tab. [en internet] <http://www.ecimed.sld.cu>.

Rodríguez L. (2019): *Mejoramiento del desempeño profesional de los Especialistas en Estomatología General Integral en el diagnóstico de anomalías dentomaxilofaciales*. Tesis en opción al Grado Científico de Doctor en Ciencias Pedagógicas. ICCP. La Habana, Cuba.

Añorga J. (2012): *La Educación Avanzada y el mejoramiento profesional y humano*. [Tesis en opción al Grado Científico de Doctor en Ciencias]. La Habana, Cuba: Universidad de Ciencias Pedagógicas “Enrique José Varona”.

Añorga, JA. (2014): *La Educación Avanzada y el mejoramiento profesional y humano*. Varona, Revista Científico- Metodológica, No. 58, pp.19-31, enero-junio. ISSN: 0864-196X [internet] disponible en www.redalyc.org/pdf/3606/360634165003.pdf

Valcárcel, N. Pérez García AM(2019): *Pilares de la Educación, el humanismo y la comunicación para las Ciencias Sociales*. Editorial Pueblo y Educación. La Habana. Cuba.

Recibido	22 de julio de 2019
Aprobado	26 de agosto de 2019