

UNA MIRADA A LA POLÉMICA DEL ASESORAMIENTO PSICOPEDAGÓGICO
Y LA ORIENTACIÓN EN LA PRÁCTICA PEDAGÓGICA CUBANA
A LOOK AT THE POLITICS OF PSYCHOPEDAGOGICAL ADVICE AND
ORIENTATION IN PEDAGOGICAL PRACTICE

AUTORAS

Dr. C. Mirtha Leyva Fuentes. Investigadora Auxiliar. CELAEE. ICCP

mirthalf@celaee.rimed.cu

Dr C Adalay Serra Castro. Profesora Asistente. UCPEJV.

adalaysc@ucpejv.edu.cu

RESUMEN:

El asesoramiento y la orientación son dos términos que suelen ser usados indistintamente para referirse a lo mismo, en el contexto de actuación de un psicopedagogo institucional, durante su práctica pedagógica. Sin embargo, pueden distinguirse aspectos prácticos y conceptuales que ayudan a comprender ambas definiciones. Este trabajo presenta una sistematización teórica de ambos constructos en su dinámica y aporta precisiones para su expresión en la práctica, específicamente respecto a los modos de actuación de este docente especialista.

PALABRAS CLAVE: asesoramiento psicopedagógico, orientación psicopedagógica, psicopedagogo institucional, práctica pedagógica cubana.

ABSTRACT

Counseling and guidance are two terms that are often used interchangeably to refer to the same, in the context of an institutional psycho-pedagogical performance, during their pedagogical practice. However, practical and conceptual aspects that help understand both definitions can be distinguished. This work presents a theoretical systematization of both constructs in their dynamics and provides precisions for their expression in practice, specifically regarding the modes of action of this specialist teacher.

KEYWORDS: psychopedagogical counseling, psychopedagogical orientation, institutional psychopedagogue, Cuban pedagogical practice.

INTRODUCCIÓN

El trabajo del psicopedagogo dentro de un centro educacional es absolutamente necesario para el logro de una oferta educativa de calidad, lo que incluye una institución abierta a la diversidad, donde se logra la equidad, la igualdad de oportunidades y la participación plena del universo total de educandos, docentes y familiares. Además donde se lleva a cabo una adecuada prevención, dirigida a lograr que las necesidades educativas de todos queden satisfechas; asimismo el trabajo psicopedagógico que debe realizarse en los distintos tipos de centros educativos, necesita tener un carácter científico sobre la base de los supuestos o fundamentos teóricos de las disciplinas afines, tales como: La Psicología, la Pedagogía, entre otras que permitan redimensionar su impacto y traspasar las paredes o límites del gabinete especializado.

No podría un psicopedagogo comenzar a andar, en su tarea de resolver los problemas de desarrollo y aprendizaje, si no lleva auestas, pesada y necesaria, las teorías que explican y describen ambos procesos en su estimado curso esperable. Estas indudablemente permitirán: primero, entender cuándo y cómo se empiezan a desviar del camino estándar: el desarrollo y aprendizaje; incluso cuándo existe el peligro del desvío, aún antes de que ocurra; segundo, poder llevarlos nuevamente a su curso normal o guiarlos paso a paso, cuando no pueda el educando sin ayuda, con una respuesta psicopedagógica que verdaderamente se constituya en apoyo o ajuste razonable a sus necesidades educativas especiales.

O sea, se trata de dominar el aspecto relacionado con la variabilidad de expresiones del desarrollo y el aprendizaje, sus diferentes manifestaciones, causas e interacciones que definen esos rangos de variabilidades, para decidir e implementar los innumerables procedimientos a utilizar para las acciones de la estrategia psicopedagógica que se acomete en la institución educativa. Dentro de estas, el asesoramiento y la orientación juegan un importante rol y es necesario dilucidar sus

puntos de coincidencia y singularidad, ya que no se trata de términos ni funciones idénticas.

En este texto se presenta la polémica y se presenta el posicionamiento de las autoras a partir de la sistematización realizada.

DESARROLLO

Un estudio realizado en España arrojó los efectos de la orientación educativa, que emplean en sinonimia con la asesoría y reflexiona acerca de la incorporación a los centros educacionales de los orientadores con un perfil en buena medida de “asesor psicopedagógico”, estos fueron caricaturizados por muchos profesores con el mote de “los de **paquistán**” en referencia a la sonoridad de la expresión con la idea de “¿**pa**(ra) **qué**i **están** aquí?”. Gerardo Echeíta, analiza que, por lo general, el profesorado los ha vivenciado como los “mensajeros de las malas noticias”, por otra parte, para nada (o muy poco) valoran el posible aporte o asesoramiento psicopedagógico que podían realizar, otra arista de la posición de “asesor” o colaborador asignada al orientador/psicopedagogo, este autor planteó que *“fue vista por muchos con ambigüedad y recelo, en parte por cuanto pueda verse como alguien “superior” que es capaz de juzgar lo que está bien o mal en términos de enseñanza, pero que al mismo tiempo es un “igual”, un “compañero” en idénticas condiciones laborales y con iguales o similares responsabilidades. Al mismo tiempo es alguien al que fácilmente se le puede achacar que “es más fácil predicar que dar trigo”, por cuanto como tales la mayoría de los psicopedagogos no dan clases y no se ven en la tarea de aplicar lo que en teoría proponen a sus compañeros”*.

Y añade *“Sin duda alguien podría pensar que este es un análisis sesgado en el que los “buenos” son los psicopedagogos y los “malos” el profesorado. No quisiera transmitir tan simple imagen y en este sentido he de señalar con idéntica crudeza que si de aquellos dije que, por citar un solo aspecto, en poco valoran – por su inadecuada formación inicial -, los aportes psicopedagógicos, de estos digo que en buen número de casos tampoco cuentan – por idéntica razón de su mala o*

desenfocada formación inicial -, con las destrezas, los conocimientos y las actitudes profesionales necesarias para desarrollar un asesoramiento psicopedagógico como es debido ((Sánchez y Ochoa de Alda y Ocho de Eguileor, 1995).

Vale la pena reflexionar acerca de la similitud de lo que acontecía en España en la primera década de este siglo y lo que pudiera estar sucediendo con las prácticas educativas actuales en Cuba.

Asesoría y orientación psicopedagógicas son dos términos que suelen ser utilizados indistintamente para referirse a lo mismo; sin embargo puede distinguirse aspectos prácticos y conceptuales que ayudan a comprender ambas definiciones.

El asesoramiento psicopedagógico

En las últimas décadas, en el ámbito educativo mundial, la asesoría se concibe como *“proceso de ayuda basado en la interacción profesional y orientado a la resolución de problemas de la institución escolar”*, Nieto (2001), es decir, se involucra a una parte que brinda la asesoría y a otra que la recibe, implicando en esta relación un amplio campo de actividades, pero guardando una relación directa o indirecta con los aspectos educativos que concierne a los educandos. También precisa que se trata de *“un proceso en el que se da asistencia, apoyo mediante la sugerencia, ilustración u opinión con conocimiento a los y las directivas o colectivos de las instituciones escolares en busca de la mejora”*, Nieto (2001). Este proceso, es nombrado por el referido autor como proceso de *acompañamiento* que puede ser realizado por un asesor especializado, del propio claustro o ajeno a la institución. Además explica que el proceso inicia acordando la estrategia con el (la) directivo(a) indicando el papel que tendrán ambos ante el colectivo escolar para acometer el plan de mejora.

Se considera acertado también sus precisiones acerca de la importancia de presentar una propuesta de trabajo al colectivo pedagógico; luego de la realización del diagnóstico, mediante diferentes vías, como la revisión de documentos y datos

y otras técnicas y métodos como la observación, encuesta, entrevista entre otros. Posteriormente, como resultado del análisis de la información obtenida en dicha caracterización, se precisa la problemática educativa, se hace un plan de acción o estrategia, se ejecuta, le dan seguimiento y, finalmente, evalúan sus logros con vistas a constatar la consecución del objetivo, lo que puede llevar a un rediseño de las acciones en caso de no haber alcanzado los resultados esperados.

Este acompañamiento fortalece el aprendizaje de directivos y docentes, transitando hacia una gestión cada vez más autónoma, en la que no se dependa del asesor(a) para la implementación de otros planes o estrategias psicopedagógicas con vistas a la mejora sistemática y creciente.

Por todo lo anterior, en este artículo se asume que, la asesoría es una dimensión del encargo social del especialista que se desempeña como psicopedagogo en un centro educacional, relacionada con su sentido más amplio, se asocia a varios otros subprocesos que pueden derivarse o simultanearse tales como: la información, orientación, preparación, capacitación; dirigidos a aquellas personas que están en contacto estrecho y continuado con el alumnado, o sea directivos y docentes, así como otros agentes; con vistas a encontrar las causas de los resultados inesperados y acercarse a los éxitos mediante estrategias ajustadas a las necesidades más específicas, curriculares o no, individuales o grupales.

La asesoría psicopedagógica forma parte del rol que acomete el psicopedagogo institucional, sea este *graduado* de la carrera Pedagogía psicología, o de otra afín, pero que se desempeña en esta labor. Puede ser más o menos abarcadora en cuanto a propósitos o número de destinatarios; pero debe distinguirse de la orientación que en el ámbito educacional se asume en un sentido más estrecho, con propósitos bien definidos y metas a cortos plazos, como se abordará más adelante.

En sus inicios el asesoramiento era concebido en torno al diseño y revisión curricular y las decisiones organizativas, vinculando los proyectos de centro a la atención de los alumnos con NEE (Verloop 1992) o a los profesores en torno a la

adaptación de elementos curriculares y la práctica de aula. (Smith y Richmond 1998).

Hoy se trata de **asesoramiento** para el diseño de la estrategia educativa institucional que garantice calidad y equidad, que responda a todas las expresiones de diversidad existentes. Lo que involucra a todos los agentes educativos (educacionales, familiares y comunitarios)

A los familiares se les deben propiciar las oportunidades destinadas a que asuman responsabilidad para hacer frente a las situaciones que perciben como problema. Constituyen por ello, sujetos de asesoramiento individual o grupal, con referencia a distintos aspectos de la educación de sus hijos, las necesidades que éstos presentan a lo largo del proceso de escolarización, actuaciones preventivas o compensadoras para la mejora de las condiciones en el ámbito familiar como factor de calidad que complementa y potencia la educación en el marco escolar, o en atención a las necesidades que ellos mismos manifiestan.

Modelos en los que sustenta el asesoramiento psicopedagógico

El estudio de las tendencias pedagógicas contemporáneas como uno de los aspectos más complejos y controvertidos de la ciencia dio lugar a un posicionamiento de la pedagogía cubana que le ha permitido diferenciar los constructos: tendencia, corrientes, escuelas y teorías; así como su inserción en los denominados sistemas y modelos.

Así el **modelo clínico** intenta trasladar la práctica clínica al contexto educativo, atrae especialistas médicos al centro o les remite a ellos un determinado grupo de educandos; colocan las expectativas de desarrollo y aprendizaje en las predicciones de base biológica, en tratamientos con fármacos o rehabilitatorios.

El **modelo interventivo** genera prácticas de asesoría como respuesta a la diversidad a través de las distintas estrategias de individualización de la enseñanza y la progresiva integración de los alumnos con necesidades educativas especiales a la escuela común.

El **modelo pedagógico** conlleva prestar mayor importancia a aspectos relacionados con los procesos educativos generales; la metodología de la enseñanza, la revisión y actualización del currículum, la interacción docente - educando, la interacción entre coetáneos.

El **modelo social** defiende la necesidad de ajustar la sociedad a las necesidades de los educandos y le atribuye a esta ser causante de los desajustes y fracasos del desarrollo y aprendizaje.

El **modelo bio-psico-social** defiende las funciones relacionadas con el asesoramiento y apoyo desde una vertiente claramente educativa, ya que concibe al ser humano y su desarrollo, partiendo de la interacción de las dimensiones biológica (como organismo), psicológica (como personalidad) y social (como ser social) bajo el influjo de factores personales de su historia de vida y otros contextuales. Ello es coherente con la comprensión de que las barreras para el desarrollo y aprendizaje a que se enfrentan los alumnos están en función no sólo de sus limitaciones personales, sino también de las deficiencias y limitaciones del centro educativo. Para su solución deben emplearse racionalmente los recursos especializados que provienen de la educación especial, puestos al servicio de la educación regular para proporcionar una educación de mayor calidad para todos. Dentro de ellos, se encuentran los recursos personales o humanos, como la gestión de especialistas y profesionales de apoyo, quienes han de participar de conjunto con los directivos y docentes del centro en las acciones necesarias para la mejora de los procesos educativos generales, así como para la atención individual, de forma que se beneficien todos los educandos del centro, de modo que no sólo se favorezca la inclusión de aquellos con necesidades educativas especiales, asociadas o no a una condición de discapacidad, sino que también impacte la prevención de otras variabilidades; o sea, a la mejora de los procesos educativos previniendo aquellos aspectos que los dificulten para que sucedan en las mejores condiciones posibles. Asimismo permita la determinación y puesta en práctica de una oferta curricular que proporcione la respuesta

educativa más adecuada a las distintas necesidades de todos y garantice una educación de calidad.

El asesoramiento psicopedagógico ha de compartir, por tanto, la misma finalidad del centro; promover el desarrollo y crecimiento personal de los educandos, a través del aprendizaje significativo, activo, cooperativo, mediante la selección de contenidos culturales que les permita ser miembros activos en su marco sociocultural de referencia.

Pautas para un acertado asesoramiento psicopedagógico, Leyva (2006)

- Trabajar desde el “acompañamiento” y no “en sustitución de” pues la intención de la asesoría psicopedagógica es *detonar* procesos de cambio basados en la reflexión, análisis y toma de decisiones de quienes son asesorados; generando cambios basados en la apropiación de condiciones y compromisos internos asumidos por los directivos y docentes de manera protagónica.
- El psicopedagogo como asesor educativo requiere especializarse en ciertos contenidos de su área, métodos, técnicas, procedimientos y desarrollar las habilidades necesarias para animar las situaciones de mejora de las instituciones y docentes involucrados.
- Un estilo de asesoría eficaz es el colaborativo, donde el psicopedagogo guía la toma de decisiones para la resolución de las problemáticas de manera consensual, donde ambas partes -asesor y asesorado- ejerciten la igualdad de estatus y la responsabilidad compartida
- Los tipos de asesoramiento son: Organizativo, Metodológico y Estratégico.

La Orientación psicopedagógica

El Instituto Central de Ciencias Pedagógicas de Cuba (ICCP), en un análisis epistemológico publicó “... se ha venido desarrollando en los últimos años el término orientaciones educativas o pedagógicas con un espectro tan variado en la literatura que en ocasiones es sinónimo de tendencias o de corrientes y hasta incluso de movimiento...El término orientación se usa más frecuentemente en contextos donde se debate acerca de la dirección que debe tomar la educación

para solucionar sus complejos problemas actuales y va desde los aspectos teóricos medulares hasta las prácticas específicas de enseñanza. En ocasiones toma un sentido tan pragmático, como la caracterización y evaluación de las medidas técnicas y organizativas que se establecen para hacer funcionar los sistemas educativos e incluso los modelos educativos y hasta escolares... La orientación es un término movilizador de los docentes, en tanto da a estos la impresión de encontrar la luz o los recursos necesarios para la realización de su actividad profesional ...Por supuesto, este término es referido a una forma de organización y ejercicio de la ciencia pedagógica ... y debe ser distinguido de la orientación en el proceso educativo ligado a la necesidad en el contexto escolar de un profesional como especialista (generalmente psicopedagogo) que se dedique a la solución de un conjunto de problemáticas especiales y personales de los alumnos como son la formación vocacional, la orientación profesional, diagnósticos del aprendizaje, o evaluación de conducta y de la personalidad que le resultan con frecuencia imposible realizar a los docentes en sus aulas. Ha devenido entonces, en una profesión pedagógica que en muchos sistemas educativos constituye un cargo con un perfil propio en las plantillas de los centros escolares o en centros asesores educativos especializados: orientador educativo, aunque se le suele denominar también, a nuestro modo de ver con menor propiedad, como psicopedagogo, orientador escolar, orientador psicológico, vocacional, profesional, personal, etc. También es aceptable la orientación educativa como labor cotidiana de los docentes especialmente dirigida a alcanzar determinados objetivos educativos en sus alumnos... Valera. ICCP

El psicólogo cubano Manuel Calviño respecto a este tema, reflexiona que “...existe una Orientación educativa que se entrecruza con los procesos educativos, pero hay diferencias esenciales entre estas dos prácticas:

- *En la Educación los objetivos son paradigmas socioculturales, ideológicos e inclusive políticos que pautan formas de comportamiento, valores, expectativas de vida, etc. delineados por el sistema sociopolítico o sociocultural (cómo una sociedad - o un sistema social, o un grupo*

determinado, digamos el familiar, - quiere que sean sus ciudadanos, miembros, y por tanto las acciones que se realizan persiguen este fin). Es en este sentido una praxis de referencia claramente determinada por los llamados “intereses de la sociedad”. Una Educación libre o plural supone, al contrario de como se cree, no una ausencia de modelo de partida (o de referencia, determinación, etc.), sino un modelo distinto.

- *La Educación supone la pluralidad de acciones profesionales de diverso tipo, contenido y significado. La Orientación es un cierto tipo de actuación profesional.*

En la psicología cubana, Calviño formula la tarea de la Orientación como el establecimiento de una relación profesional de ayuda que favorezca una experiencia emocional correctiva, una experiencia intelectual de comprensión, una experiencia de cuestionamiento y reconsideración, una experiencia de relación interpersonal de contención y una experiencia de aprendizaje vital de habilidades socio personales.

Sin embargo, en el ámbito educacional, la orientación se relaciona con la práctica educativa, sus propósitos abarcan el aprendizaje y desarrollo del alumnado como centro de atención, por lo que se concuerda con las siguientes definiciones:

“Conjunto de conocimientos, metodologías y principios teóricos que fundamentan la planificación, diseño, aplicación y evaluación de la intervención psicopedagógica preventiva, comprensiva, sistemática y continuada que se dirige a las personas, instituciones y el contexto comunitario, con el objetivo de facilitar y promover el desarrollo integral de los sujetos a lo largo de las distintas etapas de su vida, con la implicación de los diferentes agentes educativos y sociales.” Velaz 2003

Tipos de orientación psicopedagógica

Informativa: La orientación psicopedagógica puede tener carácter informativo, en este caso la ayuda consiste solo en proveer al grupo o individuo las informaciones que deben emplear como insumos necesarios para acometer determinadas tareas, e incluso el contenido de la información puede ser la tarea en sí misma.

Educativa: Otro carácter es el educativo, dirigida a conseguir cambios y modificaciones inmediatos en los estilos educativos y métodos a emplear que se orientan a directivos y docentes como parte de acompañamiento o de colaboración.

Psicológica: También puede tener carácter psicológico, constituye una *relación de ayuda que establece el profesorado con el estudiante*, con el objetivo de *facilitar su toma de decisiones* en situaciones problemáticas o conflictivas, para las cuales carece de recursos y de posibilidades actuales de solución.

Esta última es la más utilizada y posee bien determinados las exigencias personales de los orientadores, así como los propósitos y métodos a emplear.

El psicopedagogo debe cumplir las siguientes exigencias para ser un buen orientador: Dominio de las características de los educandos, amplio desarrollo cultural, habilidades empáticas, estimación y respeto reveladas en un trato afectuoso y mostrarse con autenticidad y congruencia

Propósitos de orientación psicopedagógica

Grupales: (1) Orientar temáticas, tareas, actividades, modos y estilos de actuación y (2) orientar informaciones generales, educativas o vocacionales

Individuales: (1) Identificación de conflictos, (2) Toma de decisiones (3) Relaciones interpersonales e intrapersonales, (4) Funcionamiento del grupo y (5) Orientación relacionada con las sexualidad

Métodos para la orientación: Oratoria, persuasión, sugestión, conversación individual, entrevista individual de orientación, terapia racional emotiva, técnica (SOLVE) estrategia de solución de problemas, entrenamiento asertivo y otras

CONCLUSIONES

El **asesoramiento psicopedagógico** es un proceso que incluye el intento de una o más personas entrenadas, por ayudar a (directivos, docentes, educandos, familiares e individuos o grupos comunitarios a: Comprender los hechos educativos, incluyendo el diagnóstico, el curso probable del desarrollo y el

aprendizaje y el manejo disponible; entender la forma en que los factores personales o contextuales influyen en el estado actual de aprendizaje y desarrollo; vislumbrar las alternativas u opciones para manejar los riesgos, las dificultades, fracasos, potencialidades, debilidades, fortalezas, éxitos y elegir una estrategia educativa ajustada a la realidad que parezca apropiada, en vista de los riesgos, objetivos, metas” Leiva (2016)

El asesoramiento psicopedagógico es también un apoyo, responsabilidad de aquel que se desempeñe en el cargo de esta especialidad, cualquiera fuere su procedencia y formación, en cualquier plantel de todos los niveles educacionales. Sin embargo, de todos modos, debe ser asumido con responsabilidad, ser activo, participativo y colaborativo. No es un fenómeno de demanda y oferta, no se pide o provee, sino al contrario, es también un proceso educativo, permanente, sistemático, flexible y dinámico, de suma importancia para el logro de los objetivos educativos. Asumir esta labor entraña un compromiso de constante preparación y entrega, por el alcance y repercusión que posee y el amplio diapasón que abarca.

Desde esta perspectiva, la labor psicopedagógica debe ser asumida y aprovechada como un recurso para la institución, teniendo lugar dentro de ella, compartiendo los mismos objetivos que ésta persigue y asesorando acerca de los distintos elementos de la estrategia educativa. En este sentido, *el asesoramiento psicopedagógico ha de facilitar procesos de cambio que promuevan el desarrollo de la institución educativa, de forma que, progresivamente, sea más autónoma y capaz de promover el desarrollo de sus educandos y de sí misma.*

BIBLIOGRAFÍA.

- Calviño M. (2002): *La orientación psicológica personal*. Versión digital.
- Departamento de Educación del Gobierno de Navarra. (2008): *La orientación educativa en la educación infantil y primaria*.
- Enciclopedia General de Educación*. Tomo I y II (1999). Editorial Océano. Barcelona.; 841-948p

- Giné G, Climent. (1998): *La evaluación psicopedagógica: un modelo interactivo y centrado en el curriculum*. Conferencia impartida en la VII Conferencia Científica Latinoamericana de Educación Especial. La Habana. Video.
- González, R. F (1985): *Psicología de la personalidad*. Ed. Pueblo y Educación.
- Gordillo M. V. (1979): *La orientación en el proceso educativo*. Ediciones Universidad de Navarra, S.A., Pamplona.
- Illán, R. Nuria. (1996): *Didáctica y organización en Educación Especial*. Editorial Aljibe.
- Leyva Fuentes M. (2014): *Manual del psicopedagogo escolar*. Ed. Pueblo y Educación. Cuba
- López María José (2000): *La evaluación psicopedagógica*. España www.psicopedagogia.com (libro en Internet.).
- Molina Santiago. (1995) *Bases Psicopedagógicas de la Educación Especial*. Ed. Marfil, S.A. Alcoy España.
- Morris, R. J. y Blatt, B. (1989) *Educación Especial. Investigaciones y tendencias*. Ed. Médica Panamericana. Bs As.
- UNESCO. (1994): *Informe final. Conferencia mundial sobre necesidades educativas especiales. Acceso y calidad*. Salamanca. España.
- Valera Alfonso O. *Las tendencias pedagógicas contemporáneas. Valoración desde la perspectiva del proyecto pedagogía cubana del ICCP*. Material digital
- Velaz de Medrano Ureta. (2003): *La orientación educativa en la educación infantil*.
- Vigostki, L.S. (1989): *Obras Completas*. Editorial Pueblo y Educación.

Recibido	15 de septiembre de 2018
Aprobado	8 de diciembre de 2018