

LA GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO Y SU VINCULACION CON EL USO DE LAS TIC THE MANAGEMENT OF KNOWLEDGE AND ITS LINKING WITH THE USE OF TIC

AUTORES:

Francisco Joaquim. Profesor Auxiliar

fjoaquim74@gmail.com

Universidade "Mandume Ya Ndemufayo" Namibe, Angola

Juana Nancy Luis Fernández

nancylf@uclv.cu

Universidad Central "Marta Abreu" de Villa Clara

RESUMEN

Propiciar el desarrollo de la Universidad es una aspiración de cualquier país del mundo, pero esta debe estar en correspondencia no solo con las características y exigencias de la sociedad mundial, también es necesario tener en cuenta las particularidades del desarrollo histórico y presente del país en cuestión. Esta es una tendencia que en las condiciones actuales de Angola se tienen en cuenta para la búsqueda desde la Universidad, del cumplimiento de un encargo social fijado en la formación de egresados capaces de solucionar problemas de manera independiente, de ahí que como objetivo se proponga: exponer algunas consideraciones acerca de la habilidad para la gestión del conocimiento en el proceso de enseñanza aprendizaje de la educación superior en las condiciones actuales de desarrollo de la Universidad angolana. Se ofrecen dos consideraciones fundamentales: una acerca del proceso de enseñanza aprendizaje en la educación superior y la otra dimensión a la gestión del conocimiento como una necesidad del presente, pero a la vez como una habilidad imprescindible para estimular modos de actuación adecuados en los profesionales en formación.

PALABRAS CLAVE: habilidad para la gestión del conocimiento

ABSTRACT

To promote University's development is an ambition of any country of the world, but this must be in correspondence with the characteristics and demands of the society, it is also necessary to take into account the features of the historical and present development of the country in matter. In Angola, this is a tendency taken into account to search in the fulfillment of the social assignment: the training of professionals able to get solutions to the problems independently; that the reason why the objective is: to describe some considerations about of the ability for the knowledge management in the teaching learning process of higher education in Angolan university. Two important considerations are mostly offer: one, about of teaching learning process in the high education; and the other, the knowledge management as a need of present, but at the same time as an essential skill to stimulate manner of acting in of the students.

KEYWORDS: ability to manager of knowledge

INTRODUCCIÓN

La educación superior, a escala mundial, experimenta grandes transformaciones y desafíos como nunca antes en la historia de la humanidad. Las tendencias como la masificación, la internalización y la diversificación reafirman el importante rol que le corresponde desempeñar en los procesos sociales, económicos y políticos e imponen a los sistemas nacionales de educación superior mayor calidad, pertinencia y eficiencia.

Es en este marco que el continente africano necesita revisar las estructuras y los objetivos de sus sistemas de educación superior, así como reducir los problemas y dificultades presentes en los mismos a fin de asegurar su eficaz integración en la comunidad global.

La educación superior en la República de Angola se encuentra en un proceso de reordenamiento dirigido a lograr la homogenización de los programas y planes de estudios en las diferentes instituciones universitarias, incrementar las competencias del personal docente y de apoyo a la docencia, así como mejorar el desempeño expresado en alcanzar mayores niveles de pertinencia e impacto social en las regiones y provincias donde se ubican los diferentes centros universitarios.

El sistema de Instituciones de educación Superior Angolano está conformado por Universidades Regionales que se constituyen en núcleos alrededor del cual se encuentran entidades universitarias más pequeñas que se centran en dar respuestas a las necesidades de profesionales de las provincias aledañas las cuales reciben una significativa influencia tanto desde el punto de vista metodológico como de gestión, sin embargo atendiendo a las diferencias de su objeto, su tamaño y alcance en estas instituciones provinciales no se pueden repetir los sistemas de gestión tal y como se desarrollan en las grandes universidades regionales.

En este contexto se manifiestan una serie de dificultades en el proceso de formación de los egresados que se particularizan en los que estudian carreras técnicas, dentro de ellos encontramos los referidos al desarrollo de la habilidad para la gestión del conocimiento en correspondencia con una exigencia del desarrollo actual de la ciencia y la técnica que se profundiza y se manifiesta en las demandas que la sociedad le hace a la mencionada universidad.

El desarrollo de habilidades en un problema permanente de la escuela en cualquier nivel y época, a cuya solución se contribuye a partir de la investigación científica que se genera. Pero las habilidades se encierran en mundos particulares que a su vez se interconectan, por ello la gestión del conocimiento puede asumirse como una de las habilidades que por las demandas actuales se deben formar y desarrollar en la escuela.

En este sentido en la ciencia y en la práctica más cercana al contexto de la educación universitaria de Namibe existen vacíos, carencias, insuficiencias y potencialidades que se deben tener como punto de partida en la búsqueda de un problema científico.

Carencias:

- ➡ Carencia de los estudiantes universitarios para la búsqueda independiente del conocimiento;
- ➡ Carencia de los estudiantes universitarios para determinar cuestiones esenciales cuando interactúan con las computadoras y cuando interactúan con la información de soporte duro (texto);

- ➡ Carencia de los estudiantes universitarios para la transferencia de lo aprendido a situaciones nuevas;
- ➡ Carencia de los estudiantes universitarios para tomar decisiones con la información que procesan.

Estas carencias están determinadas por algunas causas:

1. La falta de motivación profesional de los estudiantes;
2. La falta de preparación pedagógica de los profesores para dirigir un proceso de enseñanza-aprendizaje (PEA) que facilite el desarrollo de habilidades;
3. La falta de preparación de los docentes para hacer un uso flexible del currículo.

Además de ello, existen potencialidades que pueden facilitar la solución paulatina de estas problemáticas. Por ejemplo:

1. La transformación generada en la educación superior angolana por la voluntad política del Estado.
2. El proceso de transformación del sistema educativo angolano.
3. La disposición de los profesores para emprender cambios en sus modos de actuación profesional.

Las realizaciones de estos análisis conducen al planteamiento del objetivo de este trabajo.

Exponer algunas consideraciones acerca de la habilidad para la gestión del conocimiento en el proceso de enseñanza aprendizaje de la educación superior en las condiciones actuales de desarrollo de la Universidad angolana.

DESARROLLO

La educación superior angolana de hoy es una garantía para el desarrollo del país, por los profesionales que forma y sobre todo por los que debe formar para el futuro, insertarse en el mundo requiere partir del cumplimiento de exigencias que la hagan de calidad y competitiva como sistema de formación y desarrollo de recursos humanos. Dentro de ellas se pueden plantear:

- ➡ Mejorar la calidad de la enseñanza, a nivel del sistema de evaluación de los aprendizajes, de la calidad del cuerpo docente, infra-estructuras y financiamiento;

- Mejorar el sistema de evaluación de los profesores, para que haya una mayor correspondencia entre los títulos profesionales y la calidad de los mismos;
- Aumentar la actividad científica asociada al proceso docente-educativo;
- Iniciar la formación al nivel de doctoramientos en el seno de las instituciones de la Enseñanza Superior (IES), siempre asociada a los proyectos de investigación y/o desarrollo;
- Incentivar el alargamiento de los cursos de maestría en las diferentes especialidades;
- Apostar en la formación de profesionales comprometidos con la calidad y que respondan la expectativa de la enseñanza superior;
- Mejorar la actitud y la postura del docente universitario que dignifiquen el ambiente académico, con vista a fomentar la cultura de competitividad saludable;
- Identificar los ejemplos de referencia en la gestión universitaria, para promover la aplicación de buenas prácticas;
- Elaborar, a nivel de cada IES, un plan de formación de doctores, para suplir las necesidades del cuerpo docente;
- Adecuar las carreras de docente y de investigador científico, segundo los desafíos tendientes a mejoría del cuadro docente y la dinamización de la investigación científica en las IES;
- Crear un programa nacional de rescate de valores morales, éticos, y académicos, a nivel de las IES;
- Adecuar los perfiles de la salida de los cursos de formación superior a las necesidades del desarrollo sustentable socioeconómico del país, incluyendo el sector productivo.

En este contexto, las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC), están inundando el mundo moderno con implicaciones en cada una de las ramas de la sociedad actual. Hoy en día no se puede hablar de eficiencia o novedad si no existe una aplicación y correcta utilización de la tecnología moderna, y es que se puede asegurar que hoy en día las TIC tienen la respuesta efectiva a la mano.

Las TIC han impactado la vida cotidiana del hombre en los albores del siglo XXI, y esta irrupción tenderá a socializarse cada día más.

La actual tendencia educativa está encaminada hacia la elaboración de sistemas interactivos que permitan a los alumnos concentrarse en el razonamiento y en la solución de problemas. Corresponde a las universidades formar profesionales con capacidad para aprender en forma autónoma y de manera permanente, mejorar su desempeño laboral con la utilización de la tecnología apropiada, integrarse a la comunidad científica en su área de saber, buscar la información. Todo ello nos llevaría a que pudiera cumplirse con el objetivo de lograr que los egresados de la Educación Superior tengan los conocimientos, hábitos y habilidades necesarias en su profesión para aumentar la eficiencia, eficacia y efectividad en su labor mediante el uso de la Informática.

El uso de las tecnologías en la Educación Superior es motivo de reflexión respecto a su uso en el modelo pedagógico, necesita estrategias didácticas acorde con las nuevas formas de comunicaciones, aprender y evaluarnos, para construir entornos de aprendizaje apoyados en estas tecnologías. Para una formación informática básica, se debe dominar un sistema de conceptos que permitan la comprensión de los contenidos y la comunicación en el contexto informático, los procedimientos para poder aplicarlos y la competencia para resolver diversos problemas de su actividad docente investigativa.

Aprender computación se ha convertido en una razón útil para desarrollar la formación de especialistas en cualquier esfera de desarrollo tecnológico. También constituye desde el punto de vista individual una perspectiva de realización profesional en la misma medida que se combina las diferentes actividades, ocupaciones y profesiones.

En la llamada sociedad del conocimiento, la gestión del conocimiento es una de sus expresiones. Esta sociedad es el contexto del y para desarrollo en todas las esferas de la vida. En este macro proceso todo lo que tiene que ver con la dirección de la formación de los egresados universitarios, es una de sus partes esenciales y por derivación, el proceso de enseñanza aprendizaje es el contexto para su despliegue.

En la universidad, el proceso de enseñanza aprendizaje tiene un marcado carácter profesional y busca de manera permanente, la formación de un profesional competente capaz de solucionar los problemas que se presenten en el proceso docente, productivo y de servicios.

“El proceso de enseñanza aprendizaje puede considerarse como el espacio y el tiempo para la relación dialéctica entre la actividad del docente y los estudiantes, quienes desempeñan la función de enseñar y aprender fundamentalmente e imprimen una dinámica que abarca al profesor, los alumnos, el objetivo, el contenido, los métodos, los medios, la evaluación y las formas en que se organiza dicho proceso” (Conferência do FORGES, 2012, p. 15-16)

Durante este interactuar sistemático, una exigencia de la actualidad es propiciar que cada vez más el estudiante sea un sujeto que indague, decida y cree a partir de sus intereses personales, necesidades y demandas sociales.

Los autores citados plantean algunas exigencias que debe cumplir el proceso entre las que se encuentran:

“La etapa orientadora del proceso de enseñanza aprendizaje requiere, según nuestro criterio, de la correcta formulación del objetivo y la realización de los mismos para lo que es importante la elaboración de las tareas docentes.

En la práctica educativa actual es imprescindible la adecuada orientación que logren los alumnos para aprender con eficiencia, labor que descansa esencialmente en la dirección pedagógica del maestro.

La tarea docente constituye uno de los principales recursos didácticos para el logro de la independencia cognoscitiva de los estudiantes, dimensión importante dentro de la concepción de un aprendizaje integrador y desarrollador.

En el mundo de hoy para plantear que un alumno conoce no basta con el volumen de conocimientos que posee, es una condición que sea capaz de orientarse en el complejo proceso de búsqueda y procesamiento de la información” (González & Cabré, 2006, p.10)

A estas exigencias se pueden agregar que, para el éxito en la formación universitaria, la estimulación de un aprendizaje desarrollador y la gestión del conocimiento, ya vista esta última, no solo como reflejo de la sociedad del conocimiento si no como herramienta del estudiante en la búsqueda, procesamiento y utilización de la cultura en su desempeño.

La concepción del aprendizaje desarrollador expuesta y aplicada en Cuba por autores como Doris Castellanos y Pilar Rico Montero y col., expresa que los indicadores esenciales que permiten identificar este son: considerar el sujeto como un todo, el tránsito gradual de la dependencia a la independencia y la transferencia del aprendizaje.

Según Doris Castellanos (2002) el "...aprendizaje desarrollador es aquel que garantiza en el individuo la apropiación activa y creadora de la cultura, propiciando el desarrollo de su autoperfeccionamiento constante, de su autonomía y autodeterminación, en íntima conexión con los necesarios procesos de socialización, compromiso y responsabilidad social"

Es en este proceso de enseñar y aprender como condicionantes dialécticos, que se debe asegurar un aprendizaje identificado sobre todo, con la capacidad del alumno para gestionar su aprendizaje.

En este trabajo se parte de considerar que la gestión del conocimiento por el alumno, es un reflejo de la sociedad del conocimiento y de la gestión de este como macroproceso.

Según los autores Estrada y Benítez (2006), la gestión del conocimiento en general, debe incluir:

- La creación de comunidades del conocimiento.
- Disponer de una intranet para el intercambio de información.
- Actualización sistemática de la información.
- Disponer de bases de datos que beneficien a estudiantes, docentes e investigadores.
- Disponer de un repositorio de información"

Estos mismos autores plantean que "La principal misión de la gestión del conocimiento es crear un ambiente en el que el conocimiento y la información disponibles...sean accesibles y puedan ser usados para estimular la innovación y mejorar la toma de decisiones." (Estrada & Benítez, 2006)

En el contexto de la clase como forma básica para organizar la enseñanza y el aprendizaje, la gestión del conocimiento tiene que ver directamente con:

- La planificación adecuada de secuencias didácticas.
- La generación de estrategias de aprendizaje.
- La estimulación de la metacognición.

- El aprendizaje grupal.
- Creación de adecuados ambientes de aprendizajes, entre otros recursos o medios que pueden garantizar el empleo creativo de los conocimientos y la generación de nuevos por parte de quien gestiona que es en definitiva el alumno por sí solo y en grupos.

CONCLUSIONES

Una mirada al problema de la dirección del proceso de enseñanza aprendizaje en la educación superior como contexto para la formación de profesionales competentes capaces de resolver problemas en su desempeño cotidiano, admite y demanda la sistematización teórica y práctica de elementos que la Didáctica General actual plantea, relacionados esencialmente con el cómo enseñar a aprender y el cómo aprender a aprender, en tanto premisas para que el docente por una parte, ofrezca recursos de carácter metodológico a los estudiantes y por otra, que estos sean capaces de utilizarlo creadoramente en el proceso productivo y de los servicios.

La gestión del conocimiento se convierte cada vez más en una condición de la formación de egresados universitarios donde una cualidad importante a desarrollar en los estudiantes es la independencia cognoscitiva, así como el despliegue de una alta capacidad de discernimiento que facilite la toma de decisiones y la cooperación para acceder a nuevos saberes que provoquen desarrollo social y personal.

BIBLIOGRAFÍA

- Álvarez de Zayas, C. (1998): *Hacia una escuela de excelencia*. La Habana: Pueblo y Educación.
- Álvarez de Zayas, González C (1998): *Lecciones de didáctica general*. Colombia: Editorial Edilnaco Ltd.
- Álvarez de Zayas, C. (1999): *La escuela en la vida*. La Habana: Educación y Desarrollo.
- Arceo, A. M. (2009): *Gestión del conocimiento en educación y transformación de la escuela*. Notas para un campo en construcción.
- Carvalho, P. d. (2012): *Evolução e crescimento do ensino superior em Angola*. Revista Angolana de Sociologia. (9), 51-58. Recuperado desde: <http://ras.revues.org/422>

- Castellanos, D, Castellanos, B., Llivina, M., Silverio, M., Reinoso, C., García, C. (2002): *Aprender y enseñar en la escuela. Una concepción desarrolladora*. La Habana: Editorial Pueblo y Educación.
- Conferência do FORGES (2012): – *Fórum da Gestão do Ensino Superior nos Países e Regiões de Língua Portuguesa*. MACAU.
- De León, C. (2013): *Gestión del conocimiento, formación docente de Educación Superior y Desarrollo de Estilos de Enseñanza: interacciones e interrelaciones*. Revista de Investigación, 37(79). Recuperado desde: <http://www.redalyc.org/html/3761/376140394009/>
- Horruitiner, P. S. (2003): *La Universidad Cubana: el modelo de formación*. La Habana: Félix Varela.
- Justo., C. R. (2005): *Acercamiento necesario a la Pedagogía General*. La Habana: Pueblo y Educación.
- Sentí, V. E., & Cárdenas, F. B. (2010): *La gestión del conocimiento en la nueva universidad cubana*. Universidad y Sociedad, 2(2). Recuperado desde: <https://rus.ucf.edu.cu/index.php/rus/article/view/39>
- Silva, e. A. (2004): *O burocrático e o político na administração universitária. Continuidades e rupturas na gestão dos recursos humanos docentes na Universidade Agostinho Neto* (Angola). Luanda: CIE/IEP/UM.
- Stolik, D. (2000): *Lugar y Papel de las nuevas tecnologías de información en la Educación Superior. La educación superior en Cuba en la década de los 90*. Habana: Pueblo y Educación.

Recibido	23 de enero de 2018
Aprobado	20 de abril de 2017